



DIGITALISERINGSSTYRELSEN

# Vejledning til Administrativ Adgang

**Version:** 1.5

**Forfatter:** Digitaliseringsstyrelsen & Netcompany

**Udgivelsesdato:** Juli 2022

# Indhold

<b>1. Dokumenthistorik</b> .....	<b>5</b>
1.1 Referencer .....	6
<b>2. Læsevejledning</b> .....	<b>7</b>
2.1 Målgrupper .....	7
<b>3. Indledning</b> .....	<b>8</b>
3.1 Administrativ Adgang produktionsmiljø .....	8
3.1.1 For myndighedsadministratorer .....	8
3.2 Administrativ Adgang testmiljø .....	9
<b>4. Introduktion til Administrativ Adgang</b> .....	<b>10</b>
<b>5. Systemtilslutning</b> .....	<b>11</b>
5.1 Introduktion til systemtilslutning.....	11
5.1.1 For myndighedsadministratorer .....	11
5.1.2 For virksomhedsadministratorer .....	12
5.2 Forudsætninger for systemtilslutning.....	12
5.3 Navigation: Skift primærsystem.....	13
5.4 Navigation: Tilslut afsendersystem .....	16
5.5 Navigation: Tilslut modtagersystem.....	23
5.6 Navigation: Tilslut system via et standard leverandørsystem .....	30
5.7 Navigation: Administration af tilsluttede systemer.....	37
<b>6. Kontaktstruktur</b> .....	<b>41</b>
6.1 Introduktion til kontaktstrukturen .....	41
6.2 Forudsætning for opsætning af kontaktstruktur.....	43
6.3 Navigation: Opret kontaktpunkt .....	43
6.4 Navigation: Opret kontaktgruppe .....	52
6.5 Navigation: Slet kontaktgruppe .....	54
6.6 Navigation: Dybe links for kontaktgrupper .....	57
6.7 Navigation: Eksportér kontaktstrukturen.....	59
6.8 Vejledning i eksport af kontaktstruktur .....	59
<b>7. Hændelseslog</b> .....	<b>61</b>
7.1 Introduktion til hændelsesloggen.....	61

7.1.1 Hændelser for meddelelser .....	61
7.1.2 Hændelser for medarbejder- og systemhandlinger .....	62
7.1.3 Hændelser for medarbejdersøgninger.....	62
7.2 Forudsætninger for brug af hændelsesloggen .....	63
7.3 Navigation: Søg i log for meddelelser .....	63
7.4 Navigation: Søg i log for medarbejder- og systemhandlinger .....	67
7.5 Navigation: Søg i log for medarbejdersøgninger.....	71
<b>8. Fritagelse.....</b>	<b>74</b>
8.1 Introduktion til administration af fritagelser .....	74
8.2 Forudsætninger for administration af fritagelser .....	74
8.3 Navigation: Fritag borger .....	75
8.4 Navigation: Ophæv borgers fritagelse .....	78
8.5 Navigation: Fritag virksomhed .....	82
8.6 Navigation: Ophæv eller forny virksomheds fritagelse .....	86
<b>9. NemSMS .....</b>	<b>91</b>
9.1 Introduktion til administration af NemSMS .....	91
9.2 Forudsætninger for administration af NemSMS .....	91
9.3 Navigation: Til- eller frameld borger NemSMS .....	92
9.4 Navigation: Til- eller frameld virksomhed NemSMS .....	94
<b>10. Læseadgang.....</b>	<b>96</b>
10.1 Introduktion til administration af læseadgange.....	96
10.2 Forudsætninger for at administrere læseadgange .....	96
10.3 Navigation: Opret læseadgang .....	96
10.4 Navigation: Ophæv læseadgang.....	101
<b>11. Skift kontekst.....</b>	<b>105</b>
11.1 Introduktion til kontekstskift.....	105
11.2 Navigation: Skift kontekst.....	105
11.3 Navigation: Skift kontekst som systemforvalter.....	106
<b>12. Redigér organisationslogo.....</b>	<b>108</b>
12.1 Introduktion til redigering af organisationslogo .....	108
12.2 Forudsætninger for redigering af organisationslogo .....	108
12.3 Navigation: Redigér organisationslogo.....	108

<b>13. Tilbagekald meddelelse før valørdato .....</b>	<b>111</b>
13.1 Introduktion til tilbagekaldelse .....	111
13.2 Forudsætninger for at tilbagekalde meddelelser.....	111
13.3 Navigation: Tilbagekald meddelelse før valørdato .....	112

# 1. Dokumenthistorik

Version	Dato	Forfatter	Status	Bemærkninger
0.1	07-06-2020	Netcompany	Udkast	
0.2	14-05-2020	Netcompany	Endelig	
0.3	16-06-2020	DIGST	Endelig	
0.4	24-09-2020	Netcompany	Endelig	
0.5	09-03-2021	Netcompany	Endelig	Følgende afsnit er opdateret: 1, 1.1, 2, 2.1, 3, 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 4, 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5  Følgende afsnit er inkluderet: 5.6, 6, 6.1
0.6	15-06-2021	Netcompany	Endelig	Følgende afsnit er opdateret: 5.6, 6, 6.1  Følgende afsnit er inkluderet: 4.5, 4.7, 6.2, 6.3, 7, 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.6, 8, 8.1, 8.2, 8.3, 8.4
1.0	07-09-2021	DIGST og Netcompany	Endelig	Følgende afsnit er opdateret: 2, 2.1, 3, 3.1, 5.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.4, 5.6, 6.3, 6.4 Følgende afsnit er inkluderet: 5.3, 3.1.1
1.1	07-10-2021	DIGST og Netcompany	Endelig	Følgende afsnit er opdateret: 4, 6.1, 6.3 Følgende afsnit er inkluderet: 6.5, 6.6, 10, 10.1, 10.2, 10.3
1.2	21-10-2021	DIGST og Netcompany	Endelig	Følgende afsnit er opdateret: 5.2, 6.3, 6.4, 7.1, 7.2, 9.3, 9.4 Følgende afsnit er inkluderet: 7.1.1, 7.1.2, 7.4, 11, 11.1, 11.2, 11.3
1.3	02-11-2021	DIGST og Netcompany	Endelig	Følgende afsnit er opdateret: 5.4, 6.3, 6.4 Følgende afsnit er inkluderet: 10, 10.1, 10.2, 10.3

<b>1.4</b>	18-11-2021	DIGST og Netcompany	Endelig	Følgende afsnit er opdateret: 5.4, 5.5, 5.6, 7.3, 7.4 Følgende afsnit er inkluderet: 7.1.3, 7.5
<b>1.5</b>	21-02-2022	DIGST og Netcompany	Endelig	Følgende afsnit er opdateret: 5.3, 7.3, 7.4, 7.5, 10.3 Følgende afsnit er inkluderet: 10.4, 13, 13.1, 13.2, 13.3

## 1.1 Referencer

Reference	Titel	Forfatter	
<b>Teknisk vejledning</b>	Next generation Digital Post – Technical Integration	Netcompany	<a href="#">Seneste</a>
<b>Vejledningsvideoer i Opgavepakke 5: Kontaktstruktur</b>	Vejledningsvideoer til eksport af kontaktstruktur	Digitaliseringsstyrelsen	<a href="#">Opgavepakker til myndigheder</a>
<b>Vejledning til Rettighedsportalen</b>	Rettighedsportal-vejledning	Netcompany	<a href="#">Vejledning til Rettighedsportalen</a>
<b>Miniguide: Certifikat til SMTP-tilslutning</b>	Certifikat til SMTP-tilslutning	Netcompany	<a href="#">Miniguide til anskaffelse af certifikat</a>
<b>Vejledning i Digital Post sagsbehandling</b>	Sagsbehandlings-vejledning i det nye Digital Post	Digitaliseringsstyrelsen	<a href="#">Hent vejledning om sagsbehandling i det nye Digital Post</a>

## 2. Læsevejledning

Vejledningen indeholder en introduktion til Administrativ Adgangs placering i Digital Post-løsningens arkitektur. Herudover består vejledningen af en række kapitler inddelt efter funktioner i Administrativ Adgang. Hver af disse kapitler er opdelt i maksimalt tre underafsnit:

1. **Introduktion og forklaring**, heraf præsentation af den funktionalitet, der vil blive gennemgået.
2. **Forudsætninger**, herunder eventuelle forudsætninger for anvendelsen af funktionaliteten.
3. **Navigation**, heraf navigationsedler, der gennemgår de handlinger og arbejdsgange, som funktionaliteten understøtter.

### 2.1 Målgrupper

I vejledningen finder du nedenstående farvede bånd, som skal give dig et hurtigt overblik over, hvilke kapitler der er relevante for dig specifikt. Det er nemlig ikke alle afsnit, der er relevante for alle målgrupper. Hvert kapitel markeres derfor med et bånd, som viser, hvilken målgruppe kapitlet henvender sig til. Hvis underafsnit i kapitlet er relevant for forskellige målgrupper, er båndet placeret under de enkelte underafsnit.

Relevant for myndigheder

Relevant for virksomheder

Relevant for myndigheder og virksomheder

## 3. Indledning

Relevant for myndigheder og virksomheder

Dette dokument er en vejledning i anvendelsen af Administrativ Adgang, som er Digital Post-løsningens administrationsportal for bl.a. myndigheder og virksomheder.

Du kan med fordel se omtalte vejledning som et opslagsværk, hvor du kan finde svar på de spørgsmål, som omhandler administration af Digital Post-løsningen – enten i relation til din egen organisation eller i relation til sagsbehandling af borgere og virksomheder.

### OBS.:

- Funktionaliteten i Administrativ Adgang bliver releaset til testmiljøet en uge før, at det bliver releaset til produktionsmiljøet. I denne mellemliggende uge kan du derfor opleve, at testmiljøet afviger fra produktionsmiljøet. Det betyder også, at du her kan komme ud for, at der er uoverensstemmelser mellem beskrivelserne, du finder i denne vejledning og funktionaliteten i produktionsmiljøet.
- Der bliver løbende tilføjet nye afsnit i vejledningen, efterhånden som funktioner implementeres eller justeres. Dette vil altid fremgå af dokumenthistorikken. Sørg derfor altid for at orientere dig i den nyeste version af vejledningen.

### 3.1 Administrativ Adgang produktionsmiljø

Administrativ Adgang kan tilgås som produktionsmiljø via følgende link:

<https://admin.digitalpost.dk/login>.

Der skal anvendes et OCES produktionscertifikat for at tilgå produktionsmiljøet. Dette produktionscertifikat kan erhverves gennem NemID-administratoren i din organisation, der kan oprette det via NemLog-in selvbetjeningen.

#### 3.1.1 For myndighedsadministratorer

Relevant for myndigheder

Som godkendt offentlig afsender (offentlige myndigheder, der allerede i dag anvender Digital Post, er blevet godkendt) skal du - første gang du tilgår Administrativ Adgang – acceptere 'Aftale om tilslutning til og benyttelse af Digital Post', så din organisation kan blive tilsluttet Digital Post-løsningen. Du vil derfor blive bedt om at uploade aftalen i underskrevet form. Du finder aftalen via følgende link: [www.digst.dk/digital-post/tilslutningsvilkår](http://www.digst.dk/digital-post/tilslutningsvilkår).

Tilslutningsaftalen skal underskrives af en person med stillingsfuldmagt, hvilket som regel er en direktør eller vicedirektør - det kan dog variere fra organisation til organisation. Når du har uploadet aftalen, skal du udpege en rettighedsadministrator. Denne rettighedsadministrator er den første person fra din organisation, der vil modtage et link til Rettighedsportalen. Det er



i Rettighedsportalen, at man kan tildele andre medarbejdere i organisationen adgang til Administrativ Adgang (se referencer for guide til Rettighedsportalen).

Du skal som organisation selv gennemføre ovenstående proces og sørge for at blive tilsluttet Digital Post-løsningen. Herefter kan du give rettigheder til andre, fx din leverandør, til at foretage handlinger i Administrativ Adgang.

## 3.2 Administrativ Adgang testmiljø

Administrativ Adgang kan tilgås som testmiljø via følgende link:

<https://admin.test.digitalpost.dk/login>.

Det overordnede formål med testmiljøet er at forberede din organisations systemer til den nye Digital Post-løsning og generelt at teste op imod løsningen. Fordelen ved et testmiljø er, at du kan se og afprøve de forskellige funktioner, der vil blive tilgængelige i Administrativ Adgang. Derfor kan du bl.a. tilslutte og administrere din organisations afsender- og modtagersystemer, samt opsætte og administrere jeres kontaktstruktur. I testmiljøet skal der udelukkende arbejdes med testdata, og der er ingen sammenhæng til produktionsmiljøet. Det betyder derfor, at data og arbejde, der er lavet i testmiljøet, ikke migreres til produktion. Ikke desto mindre kan den opsatte kontaktstruktur i testmiljøet blive migreret til produktion.

Der skal anvendes et OCES test-certifikat for at tilgå testmiljøet, og dette certifikat skal tildeles rettigheder for at tilgå funktionerne i Administrativ Adgang. Erhvervelse af certifikat, tildeling af rettigheder og login til Administrativ Adgang gennemgås i Digitaliseringsstyrelsens tekniske integrationsvejledning, Technical Integration (se referencer), i afsnittet: "Access to the administration portal on the test environment".

Du kan også tilgå Administrativ Adgang testmiljøet vha. test-IDP'er. Test-IDP'er oprettes på Testportalen via følgende link: <https://testportal.test.digitalpost.dk/login>. Login og oprettelse er også beskrevet i Digitaliseringsstyrelsens tekniske integrationsvejledning, Technical Integration (se referencer) i afsnittet: "Access to the Test Portal on the test environment".

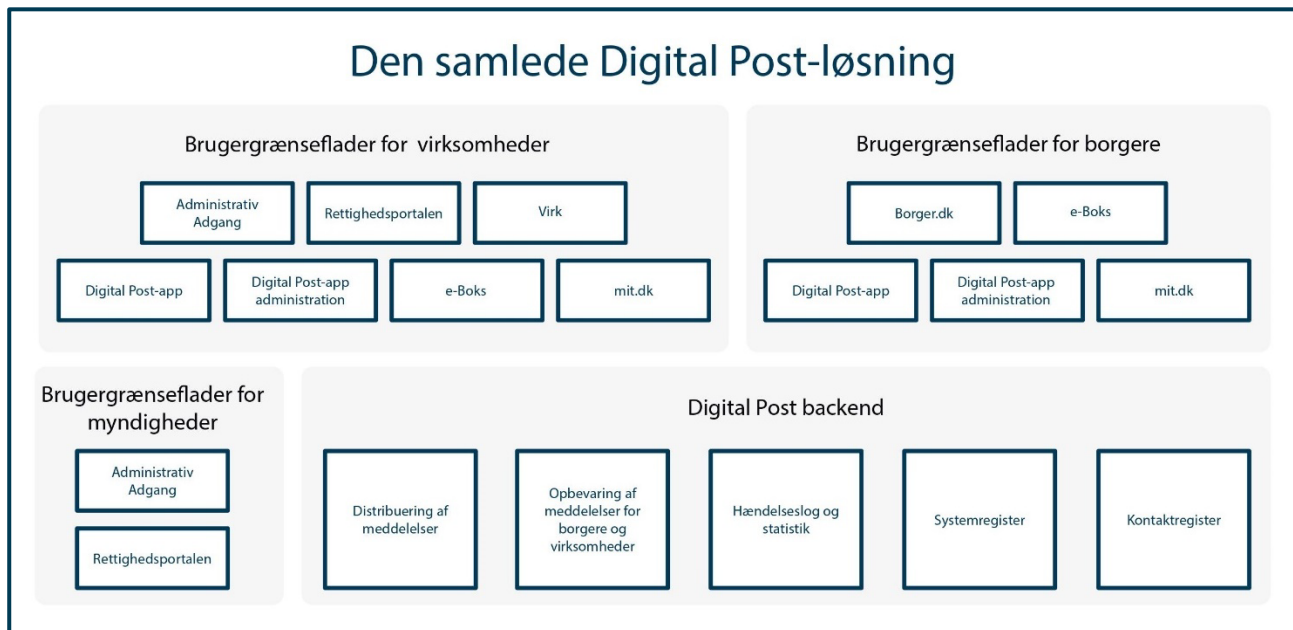
## 4. Introduktion til Administrativ Adgang

Relevant for myndigheder og virksomheder

Administration af Digital Post foregår i Administrativ Adgang. Det er således her, at du som virksomhed eller myndighed fx har adgang til at administrere din organisations systemtilslutning (opsætningen af afsender- og modtagersystemer) til Digital Post. Det er også i Administrativ Adgang, at borgerservice- og erhvervsservicemedarbejdere kan udføre opgaver i forbindelse med deres sagsbehandling af borgere eller virksomheder.

Nedenstående figur (Figur 1: Overordnet arkitektur i Digital Post) illustrerer den samlede Digital Post-løsning. Af figuren fremgår det, at Administrativ Adgang er en af Digital Posts brugergrænseflader, der anvendes af virksomheder og myndigheder. Blandt postløsningens øvrige brugergrænseflader findes Rettighedsportalen og platformene, hvor posten kan tilgås af bl.a. borgere.

Løsningens brugere er koblet op og får adgang til de forskellige snitflader gennem den fællesoffentlige digitale infrastruktur: NemID (snart MitID), NemLog-in samt datafordeleren af CPR- og CVR-services.



FIGUR 1: OVERORDNET ARKITEKTUR I DIGITAL POST

# 5. Systemtilslutning

Relevant for myndigheder og virksomheder

I dette kapitel kan du få vejledning i opsætning og administration af afsender- og modtagersystemer i Administrativ Adgang. Du kan læse om:

- **Introduktion** til systemtilslutning
- **Specifikke muligheder og begrænsninger** for hhv. virksomheder og myndigheder i forbindelse med tilslutningen af afsender- og modtagersystemer.
- **Forudsætninger** for tilslutningen af afsender- og modtagersystemer.
- **Navigationssedler:**
  - Tilslutning af afsendersystem
  - Tilslutning af et modtagersystem
  - Administration af tilsluttende systemer

## 1.1 Introduktion til systemtilslutning

I Administrativ Adgang kan du tilslutte og administrere din organisations afsender- og modtagersystemer. For at kunne sende Digital Post til borgere, virksomheder eller myndigheder, skal din organisation have tilsluttet et afsendersystem. For at kunne modtage Digital Post fra bl.a. myndigheder, skal din organisation have tilsluttet et modtagersystem. Afsendersystemer sender post ind i Digital Post-løsningen. Et modtagersystem tager herefter imod på den anden side af løsningen og sørger dermed for, at posten når frem til modtageren.

Et kombineret afsender- og modtagersystem agerer både som afsender- og modtagersystem, og kan være en fordel, hvis din organisation har en høj grad af afsendelse og modtagelse, da der kan være mange synergieffekter at opnå. Ikke desto mindre skal du være opmærksom på, at det er sværere at tilpasse, fordi afsendelse og modtagelse er samlet i et enkelt system.

I Administrativ Adgang kan du opsætte et nyt system eller bruge et standard leverandørsystem. Når du opsætter et nyt system, så definerer du selv systemets protokol, endepunkter- og eller kvitteringsendepunkter, IP-adresser, og om du vil give en systemleverandør fuldmagt til at agere på vegne af din organisation via systemet. Derudover skal du tilknytte en gyldig SSH-nøgle eller et gyldigt certifikat, hvis der er tale om et system med hhv. SMTP- eller SFTP-protokol. Når du opsætter et system baseret på et standard leverandørsystem, er dele af tilslutningen defineret på forhånd af jeres leverandør, og dermed låst. Hvis du opsætter et standard leverandørsystem, har du også allerede givet jeres leverandør fuldmagt til at agere på vegne af jeres organisation.

### 1.1.1 For myndighedsadministratorer

Relevant for myndigheder

Myndigheder kan tilslutte flere afsendersystemer og modtagersystemer, men det er en generel anbefaling, at man overvejer at reducere antallet af modtagersystemer.

Det første modtagersystem man opretter, bliver automatisk opsat som primærsystem. Det kan efterfølgende ændres, hvis man på et senere tidspunkt opretter et andet modtagersystem, som man ønsker, skal fungere som primærsystem (Se 5.3 for vejledning til ændring af primærsystem). Primærsystemet er det modtagersystem, som i udgangspunktet modtager Digital Post sendt til myndigheden. Det er særligt relevant i tilfælde af, at det modtagersystem, der egentlig skulle modtage, fejler eller i tilfælde af, at der ikke er angivet et korrekt kontaktpunkt hos myndigheden. I sådanne tilfælde sendes posten til primærsystemet.

I alt gensesendes meddelelsen i 7 døgn efter den originale afsendelse. I løbet af det første døgn forsøger Digital Post-løsningen at aflevere meddelelsen fem gange. Herefter gensesendes meddelelsen en gang i døgnet. Efter 7 døgn afbrydes gensesendelsesflowet og meddelelsen bliver sendt til primærsystemet. Meddelelsen bliver forsøgt afleveret til primærsystemet tre gange.

Når du sætter et system op i Administrativ Adgang, kan du vælge, om det skal tilsluttes som enten modtager- eller afsendersystem eller som begge dele. I forlængelse af systemintegrationen kan du tilknytte kontaktpunkter til modtagersystemerne for at automatisere postfordelingen internt – dette kaldes også kontaktstruktur og gennemgås i kapitel 6.

### 1.1.2 For virksomhedsadministratorer

#### Relevant for virksomheder

Virksomheder kan tilslutte egne fagsystemer til Digital Post som et alternativ til at benytte platformen Virk. Virksomheder kan tilslutte flere afsendersystemer, men har kun mulighed for at tilslutte ét modtagersystem. Når du sætter et system op i Administrativ Adgang som virksomhed, kan du vælge, om det skal tilsluttes som enten modtager- eller afsendersystem eller begge dele.

## 1.2 Forudsætninger for systemtilslutning

Inden du tilslutter afsender- og modtagersystemer på vegne af din organisation, er det vigtigt, at du orienterer dig i Digitaliseringsstyrelsens tekniske integrationsvejledning, Technical Integration (se referencer). Vejledningen redegør nemlig for en række tekniske forudsætninger, som din organisation skal have på plads, inden tilslutningen kan foretages.

For at kunne foretage en systemtilslutning skal du først og fremmest have følgende rettighed i Administrativ Adgang:

- **Systemadministrator**

I testmiljøet skal du have rettigheden:

- **Digital Post-administrator**

Man administrerer rettigheder i Rettighedsportalen – se referencer for guide til Rettighedsportalen. For at foretage en systemtilslutning skal du desuden have klarlagt på forhånd, hvordan systemet skal tilsluttes. I forlængelse heraf får du brug for at kende til et udvalg af de nedenstående informationer for det valgte system:

Systemtype	Protokol	Vigtige informationer
<b>Modtagersystem</b>	REST PULL	IP-adresse
	REST PUSH	IP-adresse End point (URL)
	SMTP	Systemets e-mailadresse Certifikat (VOCES eller FOCES)
	REST PUBLISH SUBSCRIBE	IP-adresse End point (URL)
<b>Afsendersystem</b>	REST PUSH	IP-adresse Kvitterings-end point
	REST PULL	IP-adresse
	SMTP	Systemets e-mailadresse Certifikat (VOCES eller FOCES)
	SFTP	IP-adresse Offentlig SSH-nøgle
<b>Afsender- og modtagersystem</b>	REST PUSH	IP-adresse End point (URL) Kvitterings-end point
	SMTP	Systemets e-mailadresse Certifikat (VOCES eller FOCES) Kvitterings-end point

## 1.3 Navigation: Skift primærsystem

**Step 1:** Hvis du får brug for det, kan du skifte din organisations valgte primærsystem ved at gå til "Systemtilslutning" fra forsiden ved enten at klikke på fanen af samme navn eller kortet "Adminstrer og opret systemer" i oversigten.

Gå til det modtagersystem du ønsker som primærsystem ved at klikket på dets navn i systemoversigten.

## Systemoversigt

I Systemoversigten kan du se, oprette og administrere afsender- og modtagersystemer.

Rækker per side ?

10

Filter ?

Afsendersystem  Modtagersystem

[⊕ Opret system](#)

⋮

Navn	Type	Status	Aktiveret	Leverandør	Certifikat
<a href="#">!_smoke_test</a>	Modtager	Aktiv	19/10/2021	-	OK
<a href="#">!!_!!!TestSFTPApiKey</a>	Afsender	Aktiv	25/10/2021	Københavns Kommune	Gyldig SSH nøgle
<a href="#">!!_testSTFP</a>	Afsender	Aktiv	16/11/2021	-	Gyldig SSH nøgle
<a href="#">!!_SftpSSHUserNameTest</a>	Afsender	Aktiv	27/10/2021	Københavns Kommune	Gyldig SSH nøgle
<a href="#">?????_1Smoketest</a>	Modtager	Aktiv	15/11/2021	-	OK
<a href="#">Afsender- og modtagersystem</a>	Afsender, Modtager	Ikke aktiv	24/03/2021	Statens IT	Certifikat mangler
<a href="#">Afsender- og modtagersystem SIT</a>	Afsender, Modtager	Aktiv	20/07/2021	Statens IT	Certifikat mangler
<a href="#">Bughunt 08-11-2021</a>	Modtager	Aktiv	08/11/2021	Organisation 9	OK
<a href="#">Bughunt 08-11-2021 v2</a>	Afsender	Aktiv	08/11/2021	Organisation 9	OK
<a href="#">DM test</a>	Afsender	Ikke aktiv	Aktivering mangler	-	OK

« < 1 2 > »

### STEP 1 AF SKIFT PRIMÆRSYSTEM

**Step 2:** På oversigten over systemets detaljer er det muligt at skifte primærsystem ved at klikke på "Vælg som primærsystem" øverst på siden.

◀ Tilbage

## ?????\_1Smoketest - Modtagersystem

Download

Slet

🏠 [Vælg som primærsystem](#) ?

System	
Navn	?????_1Smoketest <a href="#">Redigér</a>
Systemleverandør	<a href="#">Redigér</a>
Systemet opsættes som	Modtagersystem
Standard leverandørsystem	Ikke valgt
ID	f493d147-3082-4f5d-bfb5-cb7ee0a861f5
CVR	77227722

### STEP 2 AF SKIFT PRIMÆRSYSTEM

**Step 3:** Du vil herefter blive bedt om at bekræfte, at du ønsker at skifte primærsystem. Tryk på knappen "Bekræft" for at gennemføre.

Du vil herefter få vist en informationsboks med en besked om, at systemet er blevet ændret. Hvis ikke det er udført korrekt, vises en fejlmeddelelse.

← Tilbage

## ??????\_1Smoketest - Modtagersystem

Download Slet

↑ Vælg som primærsystem ?

**System**

Navn

Systemleverandør

Systemet opsættes som

Standard leverandørsystem

ID

CVR

**Bekræft dit valg af primærsystem** [Luk](#)

Primærsystemet er det modtagersystem, som i udgangspunktet modtager Digital Post for din organisation. Systemet er dermed særligt relevant, når fx et andet modtagersystem eller et kontaktpunkt fejler. Så vil primærsystemet i stedet skulle tage imod posten.

**Eksisterende primærsystem:**

..!\_smoke\_test

**Nye primærsystem:**

??????\_1Smoketest

**Bekræft** **Fortryd**

Tilslutning

### STEP 3 AF SKIFT PRIMÆRSYSTEM

## 1.4 Navigation: Tilslut afsendersystem

**Step 1:** Gå til "Systemtilslutning" fra forsiden af Administrativ Adgang ved enten at klikke på fanen samme navn eller kortet "Administrer og opret systemer" i oversigten. Klik herefter på "Opret system" yderst til højre.

Oversigt **Afsender/modtagersystem** Kontaktstruktur

## Systemoversigt

I Systemoversigten kan du se, oprette og administrere afsender- og modtagersystemer.

Filter

Afsendersystem  Modtagersystem **+ Opret system** ...

Navn	Type	Status	Aktiveret	ID	Certifikat
Plexust_Local_Test	Afsender	Aktiv	15/01/2021	b136028f	Gyldig SSH nøgle

« < 1 > »

### STEP 1 AF TILSLUT AFSENDERSYSTEM



**Step 2:** Vælg at det er et nyt system, der skal opsættes ved at afkrydse "Opsæt et nyt system". Denne vælges hvis myndigheden skal tilslutte et nyt system.

- 1. System (valgt)
- 2. Tilslutning
- 3. Aktivering
- 4. Kontakt
- 5. Opsummering
- 6. Kvittering

## System

Opsæt et system fra bunden eller tag udgangspunkt i et standard leverandørsystem, som allerede er opsat af en systemleverandør. Vælger du sidstnævnte, vil dele af systemopsætningen være præudfyldt og dermed låst.

Vælg, hvordan du vil opsætte systemet

Opsæt systemet fra bunden

Opsæt via et præudfyldt standard leverandørsystem

### STEP 2 AF TILSLUT AFSENDERSYSTEM

**Step 3:** Giv systemet et valgfrit navn under "Vælg et navn til systemet" og afkryds afsendersystem under "Opsæt systemet som". Tryk herefter på "Næste".

- 1. System (valgt)
- 2. Tilslutning
- 3. Aktivering
- 4. Kontakt
- 5. Opsummering
- 6. Kvittering

## System

Opsæt et system fra bunden eller tag udgangspunkt i et standard leverandørsystem, som allerede er opsat af en systemleverandør. Vælger du sidstnævnte, vil dele af systemopsætningen være præudfyldt og dermed låst.

Vælg, hvordan du vil opsætte systemet

Opsæt systemet fra bunden

Vælg et navn til systemet

Skriv navn på systemleverandør (Valgfrit)

Opsæt systemet som

Afsendersystem

Modtagersystem

Opsæt via et præudfyldt standard leverandørsystem

### STEP 3 AF TILSLUT AFSENDERSYSTEM

**Step 4:** Under "Vælg protokol" afkrydses den ønskede protokol, der skal benyttes. Alt afhængig af hvilken protokol du vælger, skal der udfyldes forskellige informationer. For alle informationerne gælder, at du kan få dem udleveret af din organisations systemleverandør.

- **SMTP**, her angives en e-mailadresse og et gyldigt VOCES- eller FOCES-certifikat uploades – se referencer for miniguide til anskaffelse af certifikat til SMTP-tilslutning. MeMo-formatet anvendes i udgangspunktet som kvitteringsformat, men hvis du sender i det ældre meddelelsesformat DP1/DP2, kan du på denne side vælge, at dit afsendersystem skal bruge et af disse kvitteringsformater. Hvis afsendersystemet anvender det ældre meddelelsesformat DP1/DP2, kan du ligeledes tilføje et standardmateriale ID.
- **REST PUSH**, her angives IP-adressen for systemet, og det er muligt at angive op til 32 IP-adresser eller én IP-range. Der angives yderligere et kvitteringsendepunkt, som er der, hvor Digital Post-løsningen sender kvitteringer for meddelelser hen. Du kan give din systemleverandør fuldmagt ved at indtaste systemleverandørens CVR-nummer, hvis systemleverandøren skal kunne agere på vegne af din organisation. MeMo-formatet anvendes i udgangspunktet som kvitteringsformat, men hvis du sender i det ældre meddelelsesformat DP1/DP2, kan du på denne side vælge, at dit afsendersystem skal bruge et af disse kvitteringsformater. Hvis afsendersystemet anvender det ældre meddelelsesformat DP1/DP2, kan du ligeledes tilføje et standardmateriale ID.
- **REST PULL**, her angives IP-adressen for systemet, og det er muligt at angive op til 32 IP-adresser eller én IP-range. Her kan du give din systemleverandør fuldmagt ved at indtaste systemleverandørens CVR-nummer, hvis systemleverandøren skal kunne agere på vegne af din organisation. MeMo-formatet anvendes i udgangspunktet som kvitteringsformat, men hvis du sender i det ældre meddelelsesformat DP1/DP2, kan du på denne side vælge, at dit afsendersystem skal bruge et af disse kvitteringsformater. Hvis afsendersystemet anvender det ældre meddelelsesformat DP1/DP2, kan du ligeledes tilføje et standardmateriale ID.
- **SFTP**, her angives IP-adressen for systemet, og det er muligt at angive op til 32 IP-adresser eller én IP-range. Der uploades en offentlig SSH-nøgle. MeMo-formatet anvendes i udgangspunktet som kvitteringsformat, men hvis du sender i det ældre meddelelsesformat DP1/DP2, kan du på denne side vælge, at dit afsendersystem skal bruge et af disse kvitteringsformater. Hvis afsendersystemet anvender det ældre meddelelsesformat DP1/DP2, kan du ligeledes tilføje et standardmateriale ID.

Tryk på "Næste", når det ønskede er udfyldt og uploadet.

1. System ✓

2. Tilslutning (valgt)

3. Aktivering

4. Kontakt

5. Opsummering

6. Kvittering

## Tilslutning

Angiv systemets nærmere tekniske oplysninger, fx dets anvendte protokol, IP-adresser eller IP-range. Upload også certifikat eller SSH-nøgle. Du kan få udleveret oplysningerne af din systemleverandør.

[Se vejledning for tilslutningen](#)

Vælg protokol

SMTP

REST PULL

REST PUSH

SFTP

Angiv IP-adresse ?

Du kan angive maks 32 IP-adresser eller én IP-range.

Tilslut kvitterings-end point til memo-meddelelser

Det angivet end point skal benytte SSL (https protokol).

Giv din systemleverandør fuldmagt (Valgfrit)

Indtast din systemleverandørs CVR-nummer, hvis du ønsker at give dem fuldmagt til at sende digital post på vegne af din organisation.

Vælg et ældre kvitteringsformat (Valgfrit)

Vælg det ældre kvitteringsformat (Valgfrit)

StandardmaterialeID (Valgfrit)

Angiv standardmateriale for afsenderssystem hvis ældre meddelelsesformater anvendes

Næste
Annullér

[◀ Tilbage](#)

### STEP 4 AF TILSLUT AFSENDERSYSTEM

**Step 5:** Under "Vælg aktivering af system" kan du vælge følgende:

- **Aktivér systemet nu**, systemet aktiveres med det samme. Under "Ønsker du at angive deaktiveringstidspunkt?" kan du afkrydse "Ja" og indtaste en deaktiveringsdato og -klokkeslæt.

- **Aktivér systemet på et valgt tidspunkt**, vælg aktiveringsdato og -klokkeslæt. Under "Ønsker du at angive deaktiveringstidspunkt?" kan du afkrydse "Ja" og indtaste en deaktiveringsdato og -klokkeslæt.
- **Aktivér ikke systemet**, systemet aktiveres ikke. Tryk herefter på "Næste".

Aktiveringstidspunkt er når Digital Post begynder at bruge systemet, og deaktiveringstidspunkt er, når Digital Post-løsningen stopper med at bruge systemet.

## STEP 5 AF TILSLUT AFSENDERSYSTEM

**Step 6:** Under "Teknisk ansvarlig for systemet" angives en kontakt, som har teknisk ansvar for systemintegration, og som kan vejlede jeres organisation i tilfælde af uforudsete problemer. Under "Kontakte-mail" angives e-mail på den ansvarlige afdeling og under "Kontakttlf.nr." angives kontaktens telefonnummer.

Undgå at indtaste personspecifik e-mail og tlf.nr. og husk selv at opdatere oplysningerne, hvis der sker ændringer. Den angivne e-mailadresse vil blive anvendt, hvis Digital Post-løsningen ikke kan få kontakt til det opsatte system ved afhentning af meddelelser.

Tryk herefter på "Næste".

1. System	✓
2. Tilslutning	✓
3. Aktivering	✓
<b>4. Kontakt (valgt)</b>	
5. Opsummering	
6. Kvittering	

## Kontakt

Den registrerede kontakt bør være den funktion eller afdeling, som har teknisk ansvar for systemet, og som kan vejlede i tilfælde af problemer. Undgå personspecifikt navn, e-mail og tlf.nr.

Teknisk ansvarlig for systemet

Kontakte-mail

Kontakttilf.nr.

Ekstra kontakte-mail (Valgfrit)

[◀ Tilbage](#)

### STEP 6 AF TILSLUT AFSENDERSYSTEM

**Step 7:** Gennemse og kontrollér at de indtastede oplysninger er korrekte. Hvis der skal foretages rettelser, kan du til højre for hver information trykke redigér. Tryk herefter på "Tilslut".

- 1. System ✓
- 2. Tilslutning ✓
- 3. Aktivering ✓
- 4. Kontakt ✓
- 5. Opsummering (valgt)
- 6. Kvittering

## Opsummering

Kontroller om oplysningerne er korrekte.

System		
Navn	A1	<a href="#">Redigér</a>
Systemleverandør		<a href="#">Redigér</a>
Systemet opsættes som	Afsendersystem	<a href="#">Redigér</a>
Standard leverandørsystem	Ikke valgt	<a href="#">Redigér</a>
ID	ID tildeles, når systemet er tilsluttet	

Tilslutning		
Protokol	REST_PUSH	<a href="#">Redigér</a>
IP-adresse	▼ Skjul alle IP-adresser <b>11.22.33.44</b>	<a href="#">Redigér</a>
Kvitterings-end point	endpoint.dk	<a href="#">Redigér</a>
Kvitteringsformat	MEMO	<a href="#">Redigér</a>
StandardmaterialeID		<a href="#">Redigér</a>
Systemfuldmagt	Ikke valgt	<a href="#">Redigér</a>
API-key	API-key tildeles når systemet aktiveres	

Aktivering		
Systemet aktiveres fra	02/9/2021, 11:48 CEST	<a href="#">Redigér</a>
Systemet deaktiveres fra	Ikke valgt	<a href="#">Redigér</a>

Kontakt		
Kontaktinformation	Christina Bo christina@mail.dk 22334455	<a href="#">Redigér</a>
Ekstra kontakt e-mail		<a href="#">Redigér</a>

[Tilslut](#) [Annullér](#)

◀ Tilbage

**Step 8:** Hvis afsendersystemet er korrekt oprettet, dannes der en kvittering, som du kan downloade. Vær opmærksom på at du ikke kan downloade en kvittering på et senere tidspunkt, men at du til hver en tid vil kunne downloade en detaljeret systemoversigt for hvert system. Hvis du har givet din systemleverandør fuldmagt til dette system, skal du videregive API-key som fremgår på kvitteringen, for at de kan agere på vegne af jeres organisation. Skulle der være opstået en fejl, eller er systemet oprettet forkert, vil siden vise en fejlmeddelelse.

Tryk afslutningsvis på "Gå til Systemoversigt" for at komme tilbage til systemoversigten.

1. System	✓
2. Tilslutning	✓
3. Aktivering	✓
4. Kontakt	✓
5. Opsummering	✓
6. Kvittering (valgt)	

✓ Afsendersystem oprettet  
Du kan finde det oprettede afsendersystem i systemoversigten.

⚠ Afsendersystem aktiveres først: 02/09/2021, 11:48:00  
Der er valgt et fremtidigt aktiveringstidspunkt for systemet, og det vil derfor ikke aktiveres, når oprettelsen gennemføres. Aktiverings- og deaktiveringstidspunkt kan tilføjes og redigeres efter oprettelsen er gennemført.

## Kvittering - A1 Afsendersystem

Download systemindstillinger

Der er genereret et unikt ID for det oprettede afsendersystem :

**ID:** ff95730f-9fc9-4e50-83db-d22e24ee420b

**API-key:** Basic ZmY5NTczMGYtOWZjOS00ZTUwLTgzZGltZDlyZTI0ZWU0MjBiOmU1ZDFIZTQ5LTdmYmYtNGM0Mi05YjNiLWUyNDcyMjNhNWU0MQ==

Gå til Systemoversigt

### STEP 8 AF TILSLUT AFSENDERSYSTEM

## 1.5 Navigation: Tilslut modtagersystem

**Step 1:** Gå til "Systemtilslutning" fra forsiden ved enten at klikke på fanen af samme navn eller kortet "Administrer og opret systemer" i oversigten. Klik herefter på "Opret system" yderst til højre.

Oversigt **Afsender/modtagersystem** Kontaktstruktur

## Systemoversigt

I Systemoversigten kan du se, oprette og administrere afsender- og modtagersystemer.

Filter  
 Afsendersystem  Modtagersystem ⊕ Opret system ⋮

Navn	Type	Status	Aktiveret	ID	Certifikat
Plexust_Local_Test	Afsender	Aktiv	15/01/2021	b136028f	Gyldig SSH nøgle

« < 1 > »

### STEP 1 AF TILSLUT MODTAGERSYSTEM

**Step 2:** Vælg at det er et nyt system, der skal opsættes ved at afkrydse "Opsæt et nyt system".

- 1. System (valgt)**
- 2. Tilslutning
- 3. Aktivering
- 4. Kontakt
- 5. Opsummering
- 6. Kvittering

## System

Opsæt et system fra bunden eller tag udgangspunkt i et standard leverandørsystem, som allerede er opsat af en systemleverandør. Vælger du sidstnævnte, vil dele af systemopsætningen være præudfyldt og dermed låst.

Vælg, hvordan du vil opsætte systemet

Opsæt systemet fra bunden

Opsæt via et præudfyldt standard leverandørsystem

Næste Annullér

### STEP 2 AF TILSLUT MODTAGERSYSTEM

**Step 3:** Giv systemet et valgfrit navn under "Vælg et navn til systemet" og afkryds modtagersystem under "Opsæt systemet som". Tryk herefter på "Næste".



1. System (valgt)
2. Tilslutning
3. Aktivering
4. Kontakt
5. Opsummering
6. Kvittering

## System

Opsæt et system fra bunden eller tag udgangspunkt i et standard leverandørsystem, som allerede er opsat af en systemleverandør. Vælger du sidstnævnte, vil dele af systemopsætningen være præudfyldt og dermed låst.

Vælg, hvordan du vil opsætte systemet

Opsæt systemet fra bunden

Vælg et navn til systemet

Navn

Skriv navn på systemleverandør (Valgfrit)

Opsæt systemet som

Afsendersystem

Modtagersystem

Opsæt via et præudfyldt standard leverandørsystem

Næste

Annullér

### STEP 3 AF TILSLUT MODTAGERSYSTEM

**Step 4:** Under "Vælg protokol" afkrydses den ønskede protokol. Afhængig af hvilken protokol du vælger, skal der udfyldes forskellig information. Denne information kan du få udleveret af din organisations systemleverandør.

- **SMTP**, her angives en e-mailadresse og et gyldigt VOCES- eller FOCES-certifikat uploades – se referencer for miniguide til anskaffelse af certifikat til SMTP-tilslutning. Du kan også give din systemleverandør fuldmagt ved at indtaste systemleverandørens CVR-nummer, og på den måde kan systemleverandøren agere på vegne af jeres organisation.
- **REST PUBLISH/SUBSCRIBE**, her angives IP-adressen for systemet, og det er muligt at angive op til 32 IP-adresser. Der angives yderligere et endepunkt, som er der, hvor MeMo-meddelelserne sendes hen. Du kan også give din systemleverandør fuldmagt ved at indtaste systemleverandørens CVR-nummer, og på den måde kan systemleverandøren agere på vegne af jeres organisation.
- **REST PULL**, her angives IP-adressen for systemet, og det er muligt at angive op til 32 IP-adresser. Du kan også give din systemleverandør fuldmagt ved at indtaste systemleverandørens CVR-nummer, og på den måde kan systemleverandøren agere på vegne af jeres organisation.

- **REST PUSH**, her angives IP-adressen for systemet, og det er muligt at angive op til 32 IP-adresser. Der angives yderligere et endepunkt, som er der, hvor MeMo-meddelelserne sendes hen. Du kan vælge at flytte eksisterende post fra Virk. Du kan også give din systemleverandør fuldmagt ved at indtaste systemleverandørens CVR-nummer, og på den måde kan systemleverandøren agere på vegne af jeres organisation.

Tryk herefter på "Næste".

- 1. System ✓
- 2. Tilslutning (valgt)**
- 3. Aktivering
- 4. Kontakt
- 5. Opsummering
- 6. Kvittering

## Tilslutning

Angiv systemets nærmere tekniske oplysninger, fx dets anvendte protokol, IP-adresser eller IP-range. Upload også certifikat eller SSH-nøgle. Du kan få udleveret oplysningerne af din systemleverandør.

[Se vejledning for tilslutningen](#)

Vælg protokol

SMTP

REST PUBLISH/SUBSCRIBE

REST PULL

REST PUSH

Angiv IP-adresse <sup>?</sup>

Du kan angive maks 32 IP-adresser eller én IP-range.

Tilføj

Angiv end point

Giv din systemleverandør fuldmagt (Valgfrit)

Indtast din systemleverandørs CVR-nummer, hvis du ønsker at give dem fuldmagt til at modtage digital post på vegne af din organisation.

◀ Tilbage

#### STEP 4 AF TILSLUT MODTAGERSYSTEM

**Step 5:** Under "Vælg aktivering af system" kan du vælge følgende:

- **Aktivér systemet nu**, systemet aktiveres med det samme, efter du har trykket "Tilslut" (se step 7). Under "Ønsker du at angive deaktiveringstidspunkt?" kan du afkrydse "Ja", og indtaste en deaktiveringsdato og -klokkeslæt.
- **Aktivér systemet på et valgt tidspunkt**, vælg aktiveringsdato og -klokkeslæt. Under "Ønsker du at angive deaktiveringstidspunkt?" kan du afkrydse "Ja", og indtaste en deaktiveringsdato og -klokkeslæt.
- **Aktivér ikke systemet**, systemet aktiveres ikke. Herved vil der ikke kunne sendes meddelelser til systemet, førend det aktiveres.

Tryk herefter på " Næste".

**Aktivering**

Angiv dato og tidspunkt for, hvornår systemet evt. skal aktiveres. Du har også mulighed for at angive, hvornår systemet ikke længere skal være aktivt.

Vælg aktivering af system

Aktivér systemet nu

Aktivér systemet på et valgt tidspunkt

Aktivér ikke systemet

Systemet aktiveres fra dato

Dato

DD/MM/YYYY

Tid

23:59

Ønsker du også at vælge et deaktiveringstidspunkt?

Ja, jeg ønsker at vælge en deaktiveringstidspunkt

Nej, jeg ønsker ikke at vælge en deaktiveringstidspunkt

2021

September 2021

Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn
			1	2	3	4
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

00 00

01 01

02 02

03 03

04 04

05 05

Now

## STEP 5 AF TILSLUT MODTAGERSYSTEM

**Step 6:** Under "Teknisk ansvarlig for systemet" angives en kontakt, som har teknisk ansvar for systemintegration, og som kan vejlede jeres organisation i tilfælde af uforudsete problemer. Under "Kontakt e-mail" angives e-mail på den ansvarlige afdeling, og under "Kontaktlf.nr." angives kontaktens telefonnummer.

Undgå at indtaste personspecifik e-mail og tlf.nr. og husk selv at opdatere oplysningerne, hvis der sker ændringer. Den angivet e-mailadresse vil blive anvendt, hvis Digital Post-løsningen ikke kan få kontakt til det opsatte system ved afhentning af meddelelser.

Tryk herefter på "Næste".

1. System	✓
2. Tilslutning	✓
3. Aktivering	✓
<b>4. Kontakt (valgt)</b>	
5. Opsummering	
6. Kvittering	

## Kontakt

Den registrerede kontakt bør være den funktion eller afdeling, som har teknisk ansvar for systemet, og som kan vejlede i tilfælde af problemer. Undgå personspecifikt navn, e-mail og tlf.nr.

Teknisk ansvarlig for systemet

Kontakte-mail

Kontakttilf.nr.

Ekstra kontakte-mail (Valgfrit)

◀ Tilbage

### STEP 6 AF TILSLUT MODTAGERSYSTEM

**Step 7:** Gennemse og kontrollér at de indtastede oplysninger er korrekte. Hvis der skal foretages rettelser, kan du til højre for hver information, trykke redigér.

Tryk herefter på "Tilslut".

1. System	✓
2. Tilslutning	✓
3. Aktivering	✓
4. Kontakt	✓
5. Opsummering (valgt)	
6. Kvittering	

## Opsummering

Kontroller om oplysningerne er korrekte.

System	
Navn	M1 <a href="#">Redigér</a>
Systemleverandør	<a href="#">Redigér</a>
Systemet opsættes som	Modtagersystem <a href="#">Redigér</a>
Standard leverandørsystem	Ikke valgt <a href="#">Redigér</a>
ID	ID tildeles, når systemet er tilsluttet

Tilslutning	
Protokol	REST_PUSH <a href="#">Redigér</a>
IP-adresse	▼ Skjul alle IP-adresser <a href="#">Redigér</a> <b>11.22.33.44</b>
End point	endpoint.dk <a href="#">Redigér</a>
Systemfuldmagt	Ikke valgt <a href="#">Redigér</a>
API-key	API-key tildeles når systemet aktiveres

Aktivering	
Systemet aktiveres fra	02/9/2021, 11:54 CEST <a href="#">Redigér</a>
Systemet deaktiveres fra	Ikke valgt <a href="#">Redigér</a>

Kontakt	
Kontaktinformation	Christina Bo christina@mail.dk 22334455 <a href="#">Redigér</a>
Ekstra kontakt e-mail	<a href="#">Redigér</a>

◀ Tilbage

### STEP 7 AF TILSLUT MODTAGERSYSTEM

**Step 8:** Hvis modtagersystemet er korrekt oprettet, vil du blive omdirigeret til en kvitterings-side. Hvis du har givet din systemleverandør fuldmagt til dette system, skal du videregive API-key som fremgår på kvitteringen for at de kan agere på vegne af jeres organisation. Skulle der

være opstået en fejl eller er systemet oprettet forkert, vil du blive omdirigeret til en kvitterings- side med en fejlmeddelelse.

Tryk afslutningsvis på "Gå til systemoversigt", for at komme tilbage til systemoversigten.

1. System	✓
2. Tilslutning	✓
3. Aktivering	✓
4. Kontakt	✓
5. Opsummering	✓
6. Kvittering (valgt)	

✔ Modtagersystem oprettet  
Du kan finde det oprettede modtagersystem i systemoversigten.

⚠ Modtagersystem aktiveres først: 02/09/2021, 11:54:00  
Der er valgt et fremtidigt aktiveringstidspunkt for systemet, og det vil derfor ikke aktiveres, når oprettelsen gennemføres. Aktiverings- og deaktiveringstidspunkt kan tilføjes og redigeres efter oprettelsen er gennemført.

## Kvittering - M1 Modtagersystem

Download systemindstillinger

Der er genereret et unikt ID for det oprettede modtagersystem :

ID: 81f2899b-15f9-4d68-a3c5-f5ea9b50be24

API-key: Basic ODFmMjg5OWItMTVmOS00ZDY4LWEzYzUtZjVlYlTiNTBiZTI0OmVhMDNkYTMyLTc3ZGIhNDY2NC05MGMzLWw1NzViOWJhOWQ0MQ==

Gå til Systemoversigt

### STEP 8 AF TILSLUT MODTAGERSYSTEM

## 1.6 Navigation: Tilslut system via et standard leverandørsystem

**Step 1:** Gå til "Systemtilslutning" fra forsiden ved enten at klikke på fanen af samme navn eller knappen "Administrer og opret systemer" i oversigten. Klik på "Opret nyt system" og tryk herefter på "Opsæt via et præudfyldt standard leverandørsystem" for at tilslutte et system, som allerede er mere eller mindre sat op af din leverandør.

- 1. System (valgt)
- 2. Tilslutning
- 3. Aktivering
- 4. Kontakt
- 5. Opsummering
- 6. Kvittering

## System

Opsæt et system fra bunden eller tag udgangspunkt i et standard leverandørsystem, som allerede er opsat af en systemleverandør. Vælger du sidstnævnte, vil dele at systemopsætningen være præudfyldt og dermed låst.

Vælg, hvordan du vil opsætte systemet

Opsæt systemet fra bunden

Opsæt via et præudfyldt standard leverandørsystem

[Næste](#) [Annullér](#)

### STEP 1 AF OPSÆT VIA STANDARD LEVERANDØRSYSTEM

**Step 2:** I den gule advarselsbesked informeres du om, at et standard leverandørsystem indebærer en fuldmagt. Ved at opsætte et system med udgangspunkt i et standard leverandørsystem, giver du nemlig fuldmagt til, at den bagvedliggende systemleverandør kan sende og/eller modtage Digital Post på vegne af din organisation. Vælg din systemleverandør fra drop-downmenuen samt det konkrete standard leverandørsystem, som skal anvendes.

Giv herefter systemet et sigende navn. Formålet hermed er at kunne differentiere systemet fra eventuelle andre systemer, som er opsat med udgangspunkt i samme standard leverandørsystem. Bekræft efterfølgende, at standard leverandørsystemet må anvendes af din organisation efter aftale med den pågældende systemleverandør.

- 1. System (valgt)
- 2. Tilslutning
- 3. Aktivering
- 4. Kontakt
- 5. Opsummering
- 6. Kvittering

## System

Opsæt et system fra bunden eller tag udgangspunkt i et standard leverandørsystem, som allerede er opsat af en systemleverandør. Vælger du sidstnævnte, vil dele af systemopsætningen være præudfyldt og dermed låst.

Vælg, hvordan du vil opsætte systemet

Opsæt systemet fra bunden

Opsæt via et præudfyldt standard leverandørsystem

**⚠ Et standard leverandørsystem indebærer en fuldmagt**  
Vær opmærksom på, at du ved systemopsætning med udgangspunkt i et standard leverandørsystem, giver fuldmagt til, at den bagvedliggende systemleverandør kan sende og modtage digital post på vegne af din organisation.

Vælg systemleverandør

Vælg

Vælg standard leverandørsystem

Vælg

Vælg systemnavn

Vælg et sigende navn til systemet.

Bekræft, at du må anvende standard leverandørsystemet

Ja, min organisation har en aftale med den valgte leverandør, om at anvende standard leverandørsystemet.

Næste Annullér

### STEP 2 AF OPSÆT VIA STANDARD LEVERANDØRSYSTEM

**Step 3:** I den blå informationsbesked øverst på siden kan du se, at tilslutningen er præudfyldt og dermed låst, fordi systemet som sagt opsættes med udgangspunkt i et standard leverandørsystem.

I den gule advarselsbesked under "Vælg protokol" kan du se, hvordan systemet allerede er aktivt, og at det derfor ikke er muligt at redigere protokollen. IP-adresser og end point er ligeledes udfyldt. Det valgfrie felt "Giv din systemleverandør fuldmagt" er inaktivt, fordi tilslutning af et standard leverandørsystem, som er sat op af din systemleverandør, automatisk giver systemleverandøren fuldmagt til at agere på vegne af din organisation.

Hvis du tilslutter et afsendersystem, har du mulighed for at vælge et ældre kvitteringsformat (DP/DP2) samt angive standardmateriale, hvis ældre meddelelsesformater anvendes.



Tryk på "Næste".

- 1. System ✓
- 2. Tilslutning (valgt)**
- 3. Aktivering
- 4. Kontakt
- 5. Opsummering
- 6. Kvittering

**i** Tilslutning er præ-udfyldt og låst  
Da systemet opsættes med udgangspunkt i et standard leverandørsystem, vil mange af systemoplysningerne være defineret på forhånd og således låst

## Tilslutning

[Se vejledning for tilslutningen](#)

Vælg protokol

SMTP

REST PULL

REST PUSH

SFTP

▼ Skjul alle IP-adresser

**92.246.5.117** **20.52.1.110** **51.5.150.118** **51.5.144.125** **20.52.0.26** **51.5.147.211** **20.52.0.88**

Tilslut kvitterings-end point til memo-meddelelser  
Det angivne end point skal benytte SSL (https protokol).

Giv din systemleverandør fuldmagt (Valgfrit)  
Indtast din systemleverandørs CVR-nummer, hvis du ønsker at give dem fuldmagt til at sende digital post på vegne af din organisation.

Vælg et ældre kvitteringsformat (Valgfrit)

Vælg det ældre kvitteringsformat (Valgfrit)

StandardmaterialeID (Valgfrit)  
Angiv standardmateriale for afsenderssystem hvis ældre meddelelsesformater anvendes

◀ [Tilbage](#)

STEP 3 AF OPSÆT VIA STANDARD LEVERANDØRSYSTEM

**Step 4:** Herefter skal du vælge, hvornår opsætningen til standard leverandørsystem skal aktiveres. Du kan vælge mellem at aktivere systemet nu, på et valgt tidspunkt eller ikke aktivere det. Hvis systemet skal aktiveres på en bestemt dato, angives den ønskede dato og det ønskede tidspunkt for aktiveringen. Det er muligt at åbne en kalender ved at klikke på kalenderikonet til højre for feltet, hvor datoen kan noteres.

Det er også muligt at vælge et deaktiveringstidspunkt ved at afkrydse feltet nederst på siden "Ja, jeg ønsker at vælge et deaktiveringstidspunkt". Her er det ligeledes muligt at åbne en kalender, når man vælger den ønskede deaktiveringsdato og -klokkeslæt.

Tryk på "Næste".

1. System ✓

2. Tilslutning ✓

3. Aktivering (valgt)

4. Kontakt

5. Opsummering

6. Kvittering

## Aktivering

Angiv dato og tidspunkt for, hvornår systemet evt. skal aktiveres. Du har også mulighed for at angive, hvornår systemet ikke længere skal være aktivt.

Vælg aktivering af system

Aktivér systemet nu

Aktivér systemet på et valgt tidspunkt

Aktivér ikke systemet

Systemet aktiveres fra dato

Dato

DD/MM/YYYY

Tid

23:59

Ønsker du også at vælge et deaktiveringstidspunkt?

Ja, jeg ønsker at vælge en dato og tidspunkt

Næste Annullér

Tilbage

2021

← August 2021 →

Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

00 00

01 01

02 02

03 03

04 04

05 05

06 06

Now ✓

Digitaliseringsstyrelsen Support Links Webtilgængelighed og cookies

#### STEP 4 AF OPSÆT VIA STANDARD LEVERANDØRSYSTEM

**Step 5:** Herefter skal du oplyse relevante kontaktoplysninger for systemet. Den registrerede kontakt bør være den funktion eller afdeling, som har teknisk ansvar for systemet, og som kan vejlede i tilfælde af problemer. Undgå personspecifikt navn, e-mail og telefonnummer. I den blå informationsbesked øverst på siden underrettes du om, hvordan oplysningerne er præudfyldte og låst. Det er muligt at udfylde en ekstra kontakte-mailadresse, men dette er valgfrit.

Tryk herefter på "Næste".

1. System	✓
2. Tilslutning	✓
3. Aktivering	✓
<b>4. Kontakt (valgt)</b>	
5. Opsummering	
6. Kvittering	

**i** Kontakt er præ-udfyldt og låst  
Da systemet opsættes med udgangspunkt i et standard leverandørsystem, vil mange af systemoplysningerne være defineret på forhånd og således låst

## Kontakt

Angiv kontaktinformationer for den person eller afdeling, som har teknisk ansvar for systemet. Informationerne bruges fx til at underrette, hvis Digital Post registrerer fejl i integrationen til det tilsluttede system. Det anbefales at e-mail og telefon ikke henviser til én person, men i stedet henviser til en afdeling - dette for at undgå personafhængighed. Hertil kan også anvendes den ekstra e-mailadresse.

Navn

E-mailadresse

Telefonnummer

Ekstra e-mailadresse (Valgfrit)

**Næste** Annullér

◀ [Tilbage](#)

### STEP 5 AF OPSÆT STANDARD LEVERANDØRSYSTEM

**Step 6:** På sidste trin i opsætningen kan du se en opsummering af oplysningerne for systemet. Kontrollér her at oplysningerne er korrekte, og tryk sidenhen på "Tilslut" for at afslutte opsætningen.

1. System ✓

2. Tilslutning ✓

3. Aktivering ✓

4. Kontakt ✓

5. Opsummering  
(valgt)

6. Kvittering

## Opsummering

Kontrollér om oplysningerne er korrekte.

### System

Navn	A2	<a href="#">Redigér</a>
Systemleverandør	IntraNote	<a href="#">Redigér</a>
Systemet opsættes som	Afsendersystem	
Standard leverandørsystem	DocuNote afsendersystem	<a href="#">Redigér</a>
ID	ID tildeles når systemet er oprettet	
CVR	14814833	

### Tilslutning

Protokol	REST_PUSH
IP-adresse	▼ Skjul alle IP-adresser 92.246.5.117 20.52.1.110 51.5.150.118 51.5.144.125 20.52.0.26 51.5.147.211 20.52.0.88
Kvitterings-end point	https://ebokspush3.intranote.dk/api/PushMessage/PostBusinessReceipt
Kvitteringsformat	MEMO
Systemfuldmagt	25797620
StandardmaterialeID	
API-key	API-key tildeles når systemet er oprettet

### Aktivering

Systemet aktiveres fra	Aktivér systemet nu	<a href="#">Redigér</a>
Systemet deaktiveres fra	Ikke valgt	<a href="#">Redigér</a>

### Kontakt

Kontaktinformation	Bent Casper Kjeldsen bent.kjeldsen@intranote.dk 70269500	
Ekstra e-mailadresse		<a href="#">Redigér</a>

[Tilslut](#) [Annullér](#)

◀ [Tilbage](#)

## STEP 6 AF OPSÆT STANDARD LEVERANDØRSYSTEM

**Step 7:** Hvis opsætningen er gennemført korrekt, får du vist en kvittering for det oprettede system. Hvis der er sket en fejl, eller systemet er opsat forkert, vil en fejlmeddelelse fremgå.

Af kvitteringen vil det fremgå, hvad systemets ID og dets API-key er. Disse oplysninger skal systemleverandøren bruge for at kunne agere på vegne af jeres organisation, så husk at downloade og gemme kvitteringen. Alternativt kan du også altid finde de samme oplysninger igen på systemets detaljevisningsside på siden "Systemtilslutning", hvor du blot skal klikke på systemets navn.

The screenshot shows a confirmation page for the M2 Modtagersystem. On the left, there is a vertical navigation menu with six items: 1. System (checked), 2. Tilslutning (checked), 3. Aktivering (checked), 4. Kontakt (checked), 5. Opsummering (checked), and 6. Kvittering (valgt) (highlighted). To the right of the menu, a green box contains a checkmark icon and the text "Modtagersystem oprettet" followed by "Du kan finde det oprettede modtagersystem i systemoversigten." Below this, the main heading reads "Kvittering - M2 Modtagersystem". Under the heading is a button labeled "Download systemindstillinger" with a download icon. The text below the button states: "Der er genereret et unikt ID for det oprettede modtagersystem :". This is followed by the ID: "ea209594-cb9d-4c72-871c-67bfb54097b" and the API-key: "Basic ZWEyMDk1OTQtY2I5ZC00YzcyLTg3MWMtNjdiZmJmNTQwOTdiO mVjNDRIMmNmLTIIMGEtNGM4YS1iYjhlLTc1ZTc0OGM5NjFIMA==". At the bottom of the page is a blue button labeled "Gå til Systemoversigt".

## STEP 7 AF OPSÆT STANDARD LEVERANDØRSYSTEM

# 1.7 Navigation: Administration af tilsluttede systemer

Når man har tilsluttet et eller flere afsender- og modtagersystemer, er det muligt at se og redigere dem i Administrativ Adgang. Det er også muligt at downloade systemoversigten som et Excel-ark.

### Overblik

Tilgå systemoversigten ved at klikke på fanen "Systemtilslutning" eller knappen af samme navn på forsiden i Administrativ Adgang. Download herefter systemoversigten ved at trykke på de tre prikker ("Flere valg"-knappen) yderst til højre oven for tabeloversigten og vælg "Download systemoversigt". Oversigten downloades dernæst i Excel-format.

## Systemoversigt

I Systemoversigten kan du se, oprette og administrere afsender- og modtagersystemer.

Filter 


Afsendersystem  Modtagersystem

+ Opret system

...

Navn	Type	Status	Aktiveret	Leverandør	Certifikat
<a href="#">A1</a>	Afsender	Aktiv	02/09/2021	-	OK
<a href="#">Afsendersystem</a>	Afsender	Aktiv	24/02/2021	-	Certifikat mangler
<a href="#">Afsendersystem</a>	Afsender	Aktiv	22/02/2021	-	Certifikat mangler
<a href="#">M1</a>	Afsender	Aktiv	10/06/2021	-	OK
<a href="#">M1</a>	Modtager	Aktiv	02/09/2021	-	OK
<a href="#">M2</a>	Modtager	Aktiv	30/08/2021	IntraNote	OK
<a href="#">Modtagersystem</a>	Modtager	Aktiv	22/02/2021	-	Certifikat mangler
<a href="#">Modtagersystem M</a>	Modtager	Ikke aktiv	10/05/2021	-	OK
<a href="#">Modtagersystem Test</a>	Modtager	Aktiv	14/06/2021	-	OK
<a href="#">Plexust Local Test</a>	Afsender	Aktiv	15/01/2021	-	Gyldig SSH nøgle
<a href="#">sdsd</a>	Afsender	Aktiv	21/07/2021	-	OK

 Vejledning

 Download systemoversigt

<< < 1 > >>

### VISNING AF SYSTEMER

### Redigér systemer

For at redigere et afsender- eller modtagersystem, skal du trykke på det pågældende systems navn i tabeloversigten.

## Systemoversigt

I Systemoversigten kan du se, oprette og administrere afsender- og modtagersystemer.

Filter [?](#)

Afsendersystem  Modtagersystem

+ Opret system

...

Navn	Type	Status	Aktiveret	Leverandør	Certifikat
<a href="#">A1</a>	Afsender	Aktiv	02/09/2021	-	OK
<a href="#">Afsendersystem</a>	Afsender	Aktiv	24/02/2021	-	Certifikat mangler
<a href="#">Afsendersystem</a>	Afsender	Aktiv	22/02/2021	-	Certifikat mangler
<a href="#">M1</a>	Afsender	Aktiv	10/06/2021	-	OK
<a href="#">M1</a>	Modtager	Aktiv	02/09/2021	-	OK
<a href="#">M2</a>	Modtager	Aktiv	30/08/2021	IntraNote	OK
<a href="#">Modtagersystem</a>	Modtager	Aktiv	22/02/2021	-	Certifikat mangler
<a href="#">Modtagersystem M</a>	Modtager	Ikke aktiv	10/05/2021	-	OK
<a href="#">Modtagersystem Test</a>	Modtager	Aktiv	14/06/2021	-	OK
<a href="#">Plexust Local Test</a>	Afsender	Aktiv	15/01/2021	-	Gyldig SSH nøgle
<a href="#">sdsd</a>	Afsender	Aktiv	21/07/2021	-	OK

< 1 > »

### REDIGÉR SYSTEMER

#### Slet system

På systemets detaljeside kan du trykke på knappen "Download" øverst til venstre på siden for at udtrække data om systemet i et PDF-format. Tryk på "Slet"-knappen, hvis du ønsker at slette systemet, eller tryk på "Redigér" ud for den pågældende oplysning i informationsoversigten, som du ønsker at redigere. Hvis et system er i drift, kan der ikke redigeres i funktionerne vedrørende aktivering og protokol.

◀ Tilbage

## Modtagersystem M - Modtagersystem

[Download](#) [Slet](#)

System		
Navn	Modtagersystem M	<a href="#">Redigér</a>
Systemleverandør		<a href="#">Redigér</a>
Systemet opsættes som	Modtagersystem	<a href="#">Redigér</a>
ID	3673dc45-4b6b-4f7b-8e84-3a7256602792	

Tilslutning		
Protokol	REST_PUSH	
IP-adresse	▼ Vis alle IP-adresser <b>11.22.33.44</b>	<a href="#">Redigér</a>
End point	https://mitendepunkt.dk	<a href="#">Redigér</a>
Systemfuldmagt	Ikke valgt	<a href="#">Redigér</a>
Flyt eksisterende post fra Virk	Ikke valgt	<a href="#">Redigér</a>
API-key	Basic MzY3M2RjNDUtNGI2Yi00Zjc4LThlODQmM2E3MjU2NjAyNzkyOmE4MmFkMzhkLWlkYmYtNDE4YS1YzEyLWU5MTE4YjY5NTA3MQ==	

Aktivering		
Systemet aktiveres fra	10/5/2021, 23:59 CEST	
Systemet deaktiveres fra	10/5/2022, 23:59 CEST	<a href="#">Redigér</a>

Kontakt		
Kontaktinformation	Christina Bo christina@mail.dk 9876 5432	<a href="#">Redigér</a>
Ekstra kontakt e-mail		<a href="#">Redigér</a>

SLET SYSTEMER



# 6. Kontaktstruktur

Relevant for myndigheder

Dette kapitel indeholder vejledning i opsætning og vedligeholdelse af myndigheders kontaktstruktur. I det følgende kan du således læse om:

- **Introduktion** til kontaktstruktur i Digital Post
- **Forudsætninger** for at opsætte og vedligeholde en kontaktstruktur
- **Navigationsedler:**
  - Oprettelse og vedligeholdelse af kontaktpunkter
  - Oprettelse og vedligeholdelse af kontaktgrupper
  - Eksport af kontaktstruktur

## 1.8 Introduktion til kontaktstrukturen

Din organisations kontaktstruktur i Digital Post består af kontaktpunkter og kontaktgrupper (Figur 2: Kontaktstruktur i Digital Post), der bliver vist eksternt på fx Borger.dk eller Virk. Kontaktpunkterne og kontaktgrupperne skal sammen guide borgere, virksomheder og andre myndigheder til at skrive og sende post til den rette enhed eller afdeling i din organisation. Herved sikrer kontaktstrukturen, at fordelingen af post i din organisation sker korrekt og sømløst.

I forlængelse heraf skal du derfor altid oprette minimum ét kontaktpunkt til hver af din organisations opsatte modtagersystemer, således at borgere, virksomheder og andre myndigheder altid sender post til din organisation via et kontaktpunkt.

### Struktur og organisering

Kontaktpunkterne og kontaktgrupperne kan være fordelt på forskellige niveauer. En kontaktgruppe kan fx indeholde en under-kontaktgruppe, der igen kan indeholde andre under-kontaktgrupper.

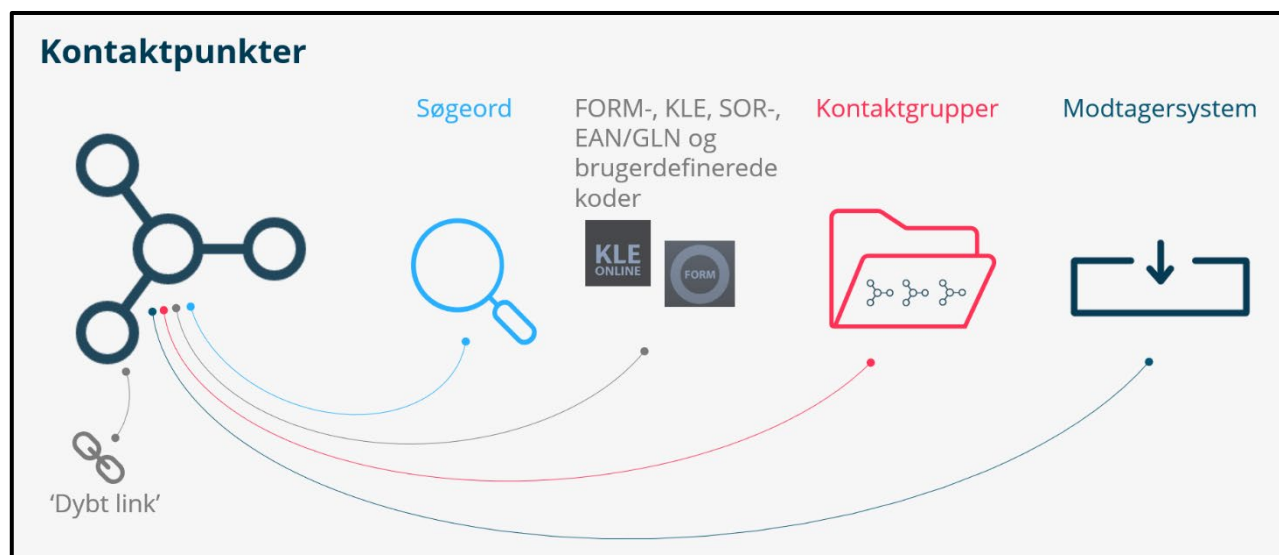
Kontaktpunkterne kan organiseres i de forskellige kontaktgruppe (Figur 2: Kontaktstruktur i Digital Post), der således hjælper din organisation med at skabe overblik over sin kontaktstruktur og samtidig hjælper borgere, virksomheder eller en anden myndighed med at klikke sig frem til det korrekte kontaktpunkt.

Her er et eksempel på, hvordan kontaktgrupper og kontaktpunkter kunne se ud hos en kommune:

1. **ID:** Fx spørgsmål om pas, sygesikringskort og lignende (Kontaktgruppe)
2. **Pas:** Fx om bortkommet pas (Kontaktgruppe)
3. **Fornyelse af pas:** Spørgsmål til fornyelse af pas, status på hvornår og hvordan (Kontaktpunkt)

Eller

1. **Hvidovre Hospital:** Fx spørgsmål om patientforløb eller behandling (Kontaktgruppe markeret som organisatorisk enhed)
2. **Klager om sagsbehandlingstid:** Klager omhandlende sagsbehandlingstid, herunder hvor man kan henvende sig m.m. (Kontaktpunkt)



FIGUR 2: KONTAKTSTRUKTUR I DIGITAL POST

### Opmærkning

En kontaktgruppe kan markeres som en 'organisatorisk enhed', hvilket har til formål at gøre det muligt for fx en borger at fremsøge en konkret afdeling, og ikke blot selve myndigheden, når vedkommende skal sende Digital Post. Jf. det tidligere eksempel vil borgeren fx kunne finde "Hvidovre Hospital" som modtager, og ikke være nødsaget til at sende posten til den overliggende myndighed, "Region Hovedstaden".

Kontaktpunkter kan opmærkes med søgeord og klassifikations-, lokations- eller brugerdefinerede koder. Dette med henblik på at optimere kontaktprocessen, da de søgeord og koder, som kontaktpunktet opmærkes med, registreres på den post, der sendes via kontaktpunktet til din organisation.

- **Søgeord** (Figur 2: Kontaktstruktur i Digital Post) er fritekstord, som 'tagges' til det enkelte kontaktpunkt, og derved beriger det med data, der kan gøre det nemmere for en borger, virksomhed eller myndighed at finde det via en søgning.
- **Klassifikations-, lokations- og brugerdefinerede koder** (Figur 2: Kontaktstruktur i Digital Post) er derimod et 'tag' til brug for at målrette Digital Post til specifikke serviceområder, lokationer eller funktioner hos din organisation.

### Dybe links

Når du opsætter en kontaktstruktur, genereres der automatisk såkaldte "dybe links" til både kontaktgrupper og kontaktpunkter. Dybe links (Figur 6.1: Kontaktstruktur i Digital Post) er

links, der enten fører borgeren, virksomheden eller en anden myndighed direkte til en platform, fx Virk eller Borger.dk, hvor kladden af en ny besked til et kontaktpunkt åbnes op, eller kontaktpunkterne for en bestemt kontaktgruppe vises. Det dybe link er altså en direkte genvej til at vise kontaktpunkterne for en bestemt kontaktgruppe, eller til at skrive Digital Post til et specifikt kontaktpunkt hos en myndighed.

I [afsnit 6.3](#) finder du en nærmere beskrivelse af, hvor du henter et dybt link til et kontaktpunkt. Ligeledes kan du i [afsnit 6.5](#) læse mere om, hvordan du henter et dybt link til en kontaktgruppe.

## 1.9 Forudsætning for opsætning af kontaktstruktur

Kun myndigheder kan opsætte og benytte sig af en kontaktstruktur. For at sætte en god kontaktstruktur op i Administrativ Adgang kræver det først og fremmest indsigt i din organisations kommunikationsstrategi for hhv. borgere, virksomheder og andre myndigheder. Formålet med kontaktstrukturen er nemlig, at den skal gøre det nemt og overskueligt for borgere, virksomheder og andre myndigheder at målrette sin digitale post. Kontaktstrukturen kan med fordel have en emnebaseret inddeling, så kontaktstrukturen bliver lettere for borgeren eller virksomheden at navigere i. Derfor er det en god ide at sætte sig ind i borgerens eller virksomhedens udgangspunkt, når I opsætter jeres kontaktstruktur. Desuden er det vigtigt at posten fordeles i organisationen på den mest hensigtsmæssige måde forretningsmæssigt.

For at kunne opsætte, redigere og slette kontaktgrupper og kontaktpunkter i Administrativ Adgang skal du have følgende rettighed:

- **Kontaktstrukturadministrator**

Administration af rettigheder udføres i Rettighedsportalen – se referencer for guide til Rettighedsportalen.

## 1.10 Navigation: Opret kontaktpunkt

**Step 1:** Gå til "Kontaktstruktur" i Administrativ Adgang fra forsiden ved enten at klikke på fanen af samme navn eller kortet "Administrér kontaktstruktur" i oversigten. Klik herefter på "Opret" yderst til højre og vælg "Nyt kontaktpunkt".

Oversigt Afsender/modtagersystem **Kontaktstruktur** Hændelseslog

## Kontaktstruktur

Administrer Forhåndsvisning

Din organisations kontaktstruktur består af kontaktpunkter og kontaktgrupper, som vil blive vist eksternt på fx borger.dk eller Virk. Kontaktpunkterne og -grupperne kan være fordelt på forskellige niveauer. En kontaktgruppe kan fx indeholde en under-kontaktgruppe, der igen kan indeholde andre under-kontaktgrupper og kontaktpunkter. Kontaktpunkterne og kontaktgrupperne skal sammen guide borgere, virksomheder og myndigheder til at skrive og sende post til den rette enhed eller afdeling i din organisation. På den vis sikrer kontaktstrukturen, at fordelingen af post til din organisation sker korrekt og sømløst.

Rækker per side Søg Filter

10 Søg Vælg filter på listen Opret ...

Navn	Målgruppe	Synlighed	Modtagersystem	
> Kontaktgruppe 1				+ Nyt kontaktpunkt Ny kontaktgruppe
<a href="#">Kontaktpunkt</a>	Borger	Synligt	Modtagersystem	

« 1 »

### STEP 1 AF OPRET KONTAKTPUNKT

**Step 2:** På første trin i oprettelsen af dit kontaktpunkt skal du tage stilling til dets navn og beskrivelse, som skal hjælpe borgere, virksomheder og andre myndigheder til at udvælge kontaktpunktet:

- **Under "Kontaktpunktets navn"** indtaster du navnet, hvilket vil blive udstillet eksternt for de borgere, virksomheder eller andre myndigheder, som ønsker at kontakte din organisation. Kontaktpunktets navn må maksimalt være 50 tegn.
- **Under "Kontaktpunktets beskrivelse"** skal du indtaste en beskrivelse af kontaktpunktet, hvilket også udstilles eksternt for brugeren. Kontaktpunktets beskrivelse må maksimalt være 250 tegn.
- **Under "Intern note"** kan du evt. definere interne opmærksomhedspunkter, som ikke vil blive udstillet eksternt.
- **Under "Føj til kontaktgrupper"** kan du tage stilling til, om kontaktpunktet skal være del af en kontaktgruppe (gennemgås i det efterfølgende afsnit). Hvis du ikke tildeler det en kontaktgruppe, vil kontaktpunktet vises i kontaktstrukturens øverste niveau.
- **Under "Tilføj postkasse fra DP1/DP2 (Valgfrit)"** kan du opdatere fra kontakthierarki (DP1/DP2) til kontaktstruktur (MeMo) og derved relatere en postkasse/emne til et kontaktpunkt. Du kan linke postkasse ID og postkasseemne ID fra e-Boks til kontaktpunktet, dog maksimalt 10 kombinationer.

Klik til sidst på "Næste".

1. Beskrivelse (valgt)

2. Tilgængelighed

3. Opmærkning

4. Tilslutning

5. Opsummering

6. Kvittering

## Beskrivelse

Vælg et navn og en beskrivelse til kontaktpunktet og tag stilling til, hvorvidt kontaktpunktet skal føjes til en eller flere kontaktgrupper i kontaktstrukturen. Husk, at det al sammen skal guide brugeren til at skrive og sende post til det rette sted i din organisation.

**Kontaktpunktets navn**

0/50 Tegn

**Kontaktpunktets beskrivelse**

0/250 Tegn

**Intern note (Valgfrit) ?**

**Føj til kontaktgruppe(r) (Valgfrit)**

Vælg kontaktgruppe(r)

**Tilføj postkasse fra DP1/DP2 (Valgfrit)**

Tilføj en postkasse fra DP1- eller DP2-løsningen til kontaktpunktet.

Tilføj en postkasse fra DP1/DP2 (Valgfrit)

Næste

Annullér

### STEP 2 AF OPRET KONTAKTPUNKT

**Step 3:** På trin to i oprettelsen af dit kontaktpunkt, skal du tage stilling til kontaktpunktets tilgængelighed.

- **Under "Synlighed"** skal du vælge, om kontaktpunktet skal være synligt eller skjult. Når et kontaktpunkt er synligt, vil det vises for brugeren, når der søges i kontaktstrukturen. Hvis kontaktpunktet er skjult, vil det ikke blive vist, men kan benyttes til at sende post via dybe links.
- **Under "Målgruppe"** skal du vælge mindst én målgruppe, som kan anvende kontaktpunktet, hvis det er sat til at være synligt.
- **Under "Max MB grænse"** kan du angive en grænse for, hvor meget kapacitet der er for kontaktpunktet.

Du kan også tilføje eksternt link og inputfelter under "Tilføj eksternt link" og/eller "Tilføj inputfelter". Begge disse muligheder er valgfrie.

- **Hvis du vælger at tilføje et eksternt link**, skal du dernæst tage stilling til en overskrift, en beskrivelse og en linktekst, samt indsætte selve linket (URL), der fx kan henvise eksempelvis borgeren til en selvbetjeningsløsning. Overskriften må maksimalt være 50 tegn, beskrivelsen må maksimalt være 250 tegn, og linkteksten må maksimalt være 50 tegn.
- **Du kan vælge at tilføje op til to indtastningsfelter**, som kan give fx borgeren mulighed for at indsætte yderligere information i forbindelse med sit brev til din organisation. Du skal tage stilling til, hvad titlen på inputfeltet skal være. Indtastningsfelterne må maksimalt være 25 tegn hver.

Tryk herefter på "Næste".

Oversigt **Kontaktstruktur** Fritag borger Fritag virksomhed NemSMS borger NemSMS virksomhed Hændelseslog

---

1. Beskrivelse ✓

**2. Tilgængelighed (valgt)**

3. Opmærkning

---

4. Tilslutning

---

5. Opsummering

---

6. Kvittering

---

## Tilgængelighed

Vælg hvilken målgruppe kontaktpunktet henvender sig til, samt om kontaktpunktet skal være synligt eller skjult for denne målgruppe. Sæt evt. en MB-begrænsning på beskeder sendt via kontaktpunktet, og tilføj evt. ekstra funktioner.

### Synlighed

Vælg om kontaktpunktet skal være synligt for borgere, virksomheder og/eller myndigheder, når de søger i din organisations kontaktstruktur. Det kan fx være relevant at skjule et kontaktpunkt, når det alene anvendes som et dybt link.

Synliggør kontaktpunktet

Skjul kontaktpunktet

### Målgruppe <sup>?</sup>

Vælg mindst én målgruppe, som kan anvende kontaktpunktet.

Virksomhed

Borger

Myndighed

### Max MB grænse (Valgfrit)

Hvis der ikke angives en grænse, vil kontaktpunktet håndtere post på op til 99,5 MB per default.

MB

### Tilføj et eksternt link (Valgfrit)

Du kan tilføje et eksternt link til kontaktpunktet, som fx kan guide brugeren videre til en selvbetjeningsløsning.

Tilføj eksternt link (Valgfrit)

### Tilføj felt til angivelse af information (Valgfrit)

Tilføj op til to informationsfeilder, som brugeren skal udfylde, når vedkommende skriver til kontaktpunktet. Et informationsfelt kan fx bruges til at angive et barns CPR-nummer eller et matrikelnummer, som kan hjælpe den videre sagsbehandling i din organisation.

Tilføj informationsfeilder (Valgfrit)

← Tilbage

### STEP 3 AF OPRET KONTAKTPUNKT

**Step 4:** Under tredje trin i oprettelsen, skal du tage stilling til, hvordan kontaktpunktet skal opmærkes med søgeord og evt. koder.

- **Under "Angiv søgeord"** skal der indtastes minimum ét søgeord, der skal knyttes til kontaktpunktet, og som fx borgeren eller virksomheden kan benytte til at fremsøge kontaktpunktet. Søgeordet er altid knyttet til et enkelt kontaktpunkt, men kan gentages på flere kontaktpunkter. Indtast søgeord og tryk på "Tilføj" til højre for ordet. Der gælder følgende for valg af søgeord:
  - Minimum ét søgeord
  - Søgeordet må maks være 30 tegn
  - Der må ikke anvendes specialtegn (fx !#?)
- **Under "Tilføj koder"** kan du evt. også opmærke kontaktpunktet med en klassifikationskode, en lokationskode eller brugerdefineret koder, der således registreres på den post, som sendes (af fx en virksomhed) via kontaktpunktet. Koderne kan hjælpe din organisation med at automatisere fordelingen af post internt.

Klik herefter på "Næste".



Øversigt
Afsender/modtagersystem
Kontaktstruktur
Hændelseslog

1. Beskrivelse ✓
2. Tilgængelighed ✓
3. Opmærkning (valgt)
4. Tilslutning
5. Opsummering
6. Kvittering

## Opmærkning

Vælg hvilke søgeord og koder, der skal kunne benyttes til at fremsøge kontaktpunktet. Søgeord kan genbruges på tværs af kontaktpunkter, så brugeren kan få vist flere kontaktpunkter, når vedkommende søger på et bestemt ord.

Angiv søgeord

Søgeord, der i forvejen er i brug, vil fremgå af søgeforslaget.

### Angiv koder (Valgfrit)

Berig kontaktpunktet med koder for yderligere at strukturere og opmærke posten, som din organisation modtager via kontaktpunktet. Myndigheder vil kunne fremsøge kontaktpunktet via koderne, og hvis post sendes via 'Skriv til den offentlige', vil det automatisk opmærkes med koderne. Du kan tilføje én FORM-, KLE-, SOR- og EAN/GLN kode samt i alt 10 brugerdefinerede koder.

Tilføj koder (Valgfrit)

Lav opslag i FORM

Lav opslag i KLE

Lav opslag i SOR

◀ Tilbage

#### STEP 4 AF OPRET KONTAKTPUNKT

**Step 5:** Ved fjerde trin i oprettelsen, skal du tage stilling til, hvordan kontaktpunktet evt. skal tilsluttes og aktiveres efter oprettelse.

- **Under "Tilknyt modtagersystem"** vælger du, hvilket modtagersystem kontaktpunktet skal tilknyttes. Det betyder, at hvis bruger vælger det specifikke kontaktpunkt, så vil meddelelsen blive sendt til det tilknyttede kontaktpunkt.
- **Under "Status"** kan du afkrydse "Aktivér kontaktpunkt", og herved bliver det tilgængeligt i det øjeblik, det oprettes. Afkrydses dette ikke, kan kontaktpunktet aktiveres senere.

Kontaktpunktet vil først være tilgængeligt for brugere, når det er gjort aktivt og tilknyttet et modtagersystem.

Tryk herefter på "Næste".

The screenshot shows a web interface for creating a contact point. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Oversigt', 'Kontaktstruktur', 'Fritag borger', 'Fritag virksomhed', 'NemSMS borger', 'NemSMS virksomhed', and 'Hændelseslog'. The 'Kontaktstruktur' tab is selected. On the left, a vertical list of steps is shown: 1. Beskrivelse (checked), 2. Tilgængelighed (checked), 3. Opmærkning (checked), 4. Tilslutning (valgt) (highlighted), 5. Opsummering, and 6. Kvittering. The main content area is titled 'Tilslutning'. It contains the following text: 'Kontaktpunktet vil først være tilgængeligt for dets valgte målgruppe, når det er blevet tilknyttet et modtagersystem og aktiveret. Du kan tage stilling til tilslutning og aktivering nu eller vende tilbage til det efter oprettelse.' Below this, there is a section 'Tilknyt modtagersystem' with the instruction 'Vælg hvilket modtagersystem, som kontaktpunktet skal tilkobles.' and a dropdown menu currently showing 'Intet modtagersystem'. The next section is 'Aktivering' with the instruction 'Tag stilling til om kontaktpunktet skal aktiveres med det samme ved oprettelse, eller om du først vil aktivere kontaktpunktet senere.' and a checkbox labeled 'Aktivér kontaktpunktet ved oprettelse' which is currently unchecked. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Næste' (Next) and 'Annullér' (Cancel). A 'Tilbage' (Back) link is also visible at the bottom left.

#### STEP 5 AF OPRET KONTAKTPUNKT

**Step 6:** Kontrollér til sidst på oprettelsens sjette trin "Opsummering", at kontaktpunktets oplysninger er korrekte. Skal der foretages rettelser, kan du trykke "Redigér" til højre for det element, som kræver ændringer.

Når oplysningerne er tjekket efter og fremstår korrekte, tryk på "Tilslut".

1. Beskrivelse	✓
2. Tilgængelighed	✓
3. Opmærkning	✓
4. Tilslutning	✓
5. Opsummering (valgt)	
6. Kvittering	

## Opsummering

Kontrollér, om oplysningerne er korrekte.

Beskrivelse	
Navn	Kontaktpunkt <a href="#">Redigér</a>
Beskrivelse	En beskrivelse <a href="#">Redigér</a>
Intern note	<a href="#">Redigér</a>
Kontaktgruppe(r)	<a href="#">Redigér</a>
Postkasse fra DP1/DP2	<a href="#">Redigér</a>

Tilgængelighed	
Målgruppe	Borger <a href="#">Redigér</a>
Synligt	Ja <a href="#">Redigér</a>
Max MB grænse	99.5 <a href="#">Redigér</a>
Informationsfelter	<a href="#">Redigér</a>
Eksternt link	<a href="#">Redigér</a>

Opmærkning	
Søgeord	▼ Skjul alle søgeord <a href="#">Redigér</a> <b>SØGEORD</b>
Koder	Ingen koder valgt <a href="#">Redigér</a>

Tilslutning	
Status	Ikke aktivt <a href="#">Redigér</a>
Modtagersystem	M2 <a href="#">Redigér</a>

◀ Tilbage

### STEP 6 AF OPRET KONTAKTPUNKT

**Step 7:** Når kontaktpunktet er oprettet, vil du få vist en kvitteringside, som du kan downloade. På kvitteringen kan du se kontaktpunktets unikke ID samt dets dybe links med dertilhørende QR-kode for hhv. borgere og virksomheder (herunder også andre myndigheder). Se [afsnit 6.1](#) for en beskrivelse af dybe links.

Når du er færdig, tryk på "Gå til kontaktstruktur" for at komme til oversigten af din organisations kontaktstruktur.

1. Beskrivelse	✓
2. Tilgængelighed	✓
3. Opmærkning	✓
4. Tilslutning	✓
5. Opsummering	✓
6. Kvittering (valgt)	

☑ Kontaktpunkt er oprettet  
Du kan finde kontaktpunktet i oversigten for jeres kontaktstruktur


## Kvittering

↓ Download kontaktpunkt indstillinger

Der er genereret et unikt ID for kontaktpunktet, samt dybe links for de valgte målgrupper.

ID: 01d5383e-2bfd-4f23-a4a2-96a0c752a880

Dybt link (borger)



[post.borger.dk/send/f0e026a9-9671-4525-abef-9712647cb564/01d5383e-2bfd-4f23-a4a2-96a0c752a880/](https://post.borger.dk/send/f0e026a9-9671-4525-abef-9712647cb564/01d5383e-2bfd-4f23-a4a2-96a0c752a880/)

Kopier

**Gå til Kontaktstruktur**

## STEP 7 OPRET KONTAKTPUNKT

# 1.11 Navigation: Opret kontaktgruppe

**Step 1:** Gå til "Kontaktstruktur" fra forsiden ved enten at klikke på fanen af samme navn eller kortet "Administrér kontaktstruktur" i oversigten. Tryk herefter på "Opret" og vælg "Ny kontaktgruppe".

Oversigt Afsender/modtagersystem **Kontaktstruktur** Hændelseslog

## Kontaktstruktur

Administrer Forhåndsvisning

Din organisations kontaktstruktur består af kontaktpunkter og kontaktgrupper, som vil blive vist eksternt på fx borger.dk eller Virk. Kontaktpunkterne og -grupperne kan være fordelt på forskellige niveauer. En kontaktgruppe kan fx indeholde en under-kontaktgruppe, der igen kan indeholde andre under-kontaktgrupper og kontaktpunkter. Kontaktpunkterne og kontaktgrupperne skal sammen guide borgere, virksomheder og myndigheder til at skrive og sende post til den rette enhed eller afdeling i din organisation. På den vis sikrer kontaktstrukturen, at fordelingen af post til din organisation sker korrekt og sømløst.

Rækker per side Søg Filter

10 Søg Vælg filter på listen Opret ...

Navn	Målgruppe	Synlighed	Modtagersystem	
> Kontaktgruppe 1				+ Nyt kontaktpunkt Ny kontaktgruppe
<a href="#">Kontaktpunkt</a>	Borger	Synligt	Modtagersystem	

1

### STEP 1 AF OPRET KONTAKTGRUPPE

**Step 2:** På siden for oprettelsen af en kontaktgruppe skal du tag stilling til kontaktgruppens navn, dens beskrivelse og evt. placering i en anden kontaktgruppe.

- **Under "Kontaktgruppens navn"** skal du indtaste et navn for kontaktgruppen. Dette navn bliver udstillet eksternt for evt. borgere, virksomheder eller andre myndigheder. Kontaktgruppens navn må maksimalt være 50 tegn.
- **Under "Kontaktgruppens beskrivelse"** skal du tilføje en beskrivelse, hvilken også udstilles eksternt. Kontaktgruppens beskrivelse må maksimalt være 255 tegn.
- **Under "Er kontaktgruppen en organisatorisk enhed?"** skal du sætte kryds, hvis kontaktgruppen repræsenterer en bestemt enhed eller afdeling i din organisation, og derfor kan drage nytte af at kunne fremsøges som modtager, når fx en borger eller virksomhed skal afgøre, hvem de skal sende Digital Post til.
- **Under "Vælg kontaktgruppe(r)"** skal du evt. tage stilling til, om kontaktgruppen skal placeres under en eller flere andre kontaktgrupper. Angives der ikke en placering, vil gruppen være en del af strukturens øverste niveau.
- **Under "Tilføj postkasse til kontaktstruktur"** kan du opdatere fra kontakthierarki (DP1/DP2) til kontaktstruktur (MeMo) og derved relatere en postkasse til en kontaktgruppe. Du kan linke postkasselID (fra e-Boks) til en kontaktgruppe, dog maksimalt 10.

Afslut med at trykke på "Opret gruppe".

[◀ Tilbage](#)

## Opret kontaktgruppe

Vælg et navn og en beskrivelse til kontaktgruppen og tag stilling til, hvorvidt kontaktgruppen evt. skal være del af en eller flere andre kontaktgrupper i kontaktstrukturen. Husk, at det al sammen skal guide brugeren til at skrive og sende post til det rette sted i din organisation.

Kontaktgruppens navn

0/50 Tegn

Kontaktgruppens beskrivelse

0/255 Tegn

Er kontaktgruppen en organisatorisk enhed? (Valgfrit)

Sæt kryds, hvis kontaktgruppen repræsenterer en bestemt afdeling i organisationen, og derfor skal kunne vælges som modtager af brugeren i den pågældendes visningsklient.

Ja, kontaktgruppen er en organisatorisk enhed (Valgfrit).

Føj til kontaktgruppe (Valgfrit)

Vælg kontaktgruppe(r)

Tilføj postkasse til kontaktstruktur (Valgfrit)

Opdater fra kontakthierarki (DP1/DP2) til kontaktstruktur (MeMo) og derved relatér en postkasse til en kontaktgruppe

Tilføj postkasse til kontaktstruktur (Valgfrit)

Postkasse ID

Vælg postkasse

Tilføj

Opret gruppe

Annullér

### STEP 2 AF OPRET KONTAKTGRUPPE

## 1.12 Navigation: Slet kontaktgruppe

**Step 1:** Hvis du ønsker at slette eller redigere en kontaktgruppe, gøres dette fra kontaktstrukturens oversigt. Tryk på de tre prikker ("Flere valg"-knappen") til højre for den gruppe, som du vil redigere eller slette og vælg "Redigér gruppe" eller "Slet gruppe".

## Kontaktstruktur

Din organisations kontaktstruktur består af kontaktpunkter og kontaktgrupper, som vil blive vist eksternt på fx borger.dk eller Virk. Kontaktpunkterne og -grupperne kan være fordelt på forskellige niveauer. Sammen skal de guide borgere, virksomheder og myndigheder til at skrive og sende post til den rette enhed eller afdeling i din organisation. På den vis sikrer kontaktstrukturen, at fordelingen af post til din organisation sker korrekt og sømløst.

Rækker per side <sup>?</sup>  Søg <sup>?</sup>   Filter <sup>?</sup>

Navn	Målgruppe	Synlighed	Modtagersystem
> Personlig hjælp og støtte			
> group test			
> Pasning og skole			
> Uddannelse			
> Borgerservice			
> Bolig			
> Byggeri			
<a href="#">Renovation</a>	Virksomhed, Borger	Synligt	-

### STEP 1 AF SLET KONTAKTGRUPPE

**Step 2:** Når du klikker på "Slet gruppe", får du vist en oversigt over den valgte kontaktgruppes indhold, dvs. dens underliggende kontaktpunkter og -grupper, og om disse er dubletter eller ej. Det er nemlig muligt at slette en kontaktgruppe samt dens indhold. Sletningen af den valgte kontaktgruppe vil ikke have konsekvenser for de kontaktpunkter, der findes andre steder i din organisations kontaktstruktur. Dubletterne vil blot blive fjernet.

Før du kan påbegynde sletningen, skal du bekræfte, at du er indforstået med, hvad det indebærer, at slette en kontaktgruppe, og at handlingen ikke kan fortrydes. Tryk herefter på "Slet" for at påbegynde sletningen.

◀ [Tilbage](#)

## Slet kontaktgruppe

Kontrollér, at oplysningerne og de planlagte handlinger er korrekte i tabeloversigten, inden du bekræfter sletningen af den valgte kontaktgruppe. Igangsæt herefter sletningen ved at trykke på 'Slet'-knappen.

**Kontaktgruppens navn:** Personlig hjælp og støtte

**Kontaktgruppens ID:** b5ffa048-9891-4941-85dc-60d0ba0b4ac8

Navn	Målgruppe	Status	Synlighed	
▼ Personlig hjælp og støtte				Slettes
<a href="#">Støtte- og aktivitetstilbud</a>	Virksomhed, Borger	Ikke aktivt	Synligt	Slettes
<a href="#">Støtte til børn og unge familier</a>	Virksomhed, Borger	Ikke aktivt	Synligt	Slettes
<a href="#">Handicap</a>	Virksomhed, Borger	Ikke aktivt	Synligt	Slettes

Vær opmærksom på, at du ved sletning af en kontaktgruppe, også slette de evt. underliggende grupper og kontaktpunkter - medmindre disse fremgår som dublet et andet sted i din organisations kontaktstruktur. I så fald vil det kun være dubletten i den slettede kontaktgruppe, som vil blive fjernet.

Jeg er indforstået med sletningen af kontaktgruppen, og at handlingen ikke kan fortrydes.

Slet

Annullér

### STEP 2 AF SLET KONTAKTGRUPPE

**Step 3:** Når sletningen pågår, er det vigtigt, at du ikke forlader siden, da det kan resultere i fejl. Det kan bl.a. betyde, at sletningen kun bliver udført delvist.

## Sletning igang...

Sletning af kontaktgruppen er igang, og handlingen kan ikke fortrydes. Bliv på siden, mens sletningen gøres færdig. Når processen er gennemført, vil du automatisk blive omdirigeret til oversigten over din organisations kontaktstruktur



### STEP 3 AF SLET KONTAKTGRUPPE

**Step 4:** Når sletningen er færdig, bliver du automatisk omdirigeret til oversigten af din organisations kontaktstruktur. Her vil du se en grøn informationsbesked, hvis sletningen er forløbet planmæssigt. Hvis der er gået noget galt, bliver du mødt af en fejlmeddelelse.



✔ Personlig hjælp og støtte slettet  
Sletningen af den valgte kontaktgruppe er gennemført.

## Kontaktstruktur

Din organisations kontaktstruktur består af kontaktpunkter og kontaktgrupper, som vil blive vist eksternt på fx borger.dk eller Virk. Kontaktpunkterne og -grupperne kan være fordelt på forskellige niveauer. Sammen skal de guide borgere, virksomheder og myndigheder til at skrive og sende post til den rette enhed eller afdeling i din organisation. På den vis sikrer kontaktstrukturen, at fordelingen af post til din organisation sker korrekt og sømløst.

Rækker per side <sup>?</sup> 10  Søg <sup>?</sup>  Filter <sup>?</sup>  Vælg filter på listen

Navn	Målgruppe	Synlighed	Modtagersystem
> group test			⋮
> Pasning og skole			⋮
> Uddannelse			⋮
> Borgerservice			⋮
> Bolig			⋮
> Byggeri			⋮
<a href="#">Renovation</a>	Virksomhed, Borger	Synligt	-

« < 1 > »

### STEP 4 AF SLET KONTAKTGRUPPE

## 1.13 Navigation: Dybe links for kontaktgrupper

Når du har oprettet en kontaktgruppe med underliggende kontaktpunkter, har du mulighed for at hente dybe links til kontaktgruppen. Linket fører borgeren, virksomheden eller en anden myndighed direkte til en platform, fx Virk eller Borger.dk, hvor kontaktpunkterne i kontaktgruppen vil blive vist.

Målgruppen for kontaktgruppens dybe link(s) er den målgruppe, der er repræsenteret i de underliggende kontaktpunkter. Hvis målgrupperne er forskellige, fx borger og virksomhed, vil der blive genereret et dybt link til hver af målgrupperne. Det er en forudsætning, at kontaktpunkterne er aktive, førend kontaktgruppens dybe links kan hentes.

**Step 1:** Fra kontaktstrukuroversigten skal du klikke på de tre prikker ud for den kontaktgruppe, som du ønsker at hente et eller flere dybe links til. Vælg "Dybt link".

## Kontaktstruktur

Administrer

Forhåndsvisning

Din organisations kontaktstruktur består af kontaktpunkter og kontaktgrupper, som vil blive vist eksternt på fx borger.dk eller Virk. Kontaktpunkterne og -grupperne kan være fordelt på forskellige niveauer. Sammen skal de guide borgere, virksomheder og myndigheder til at skrive og sende post til den rette enhed eller afdeling i din organisation. På den vis sikrer kontaktstrukturen, at fordelingen af post til din organisation sker korrekt og sømløst.

Rækker per side ?

10

Søg ?

Q

Filter ?

Vælg filter på listen

Opret v

...

Navn	Målgruppe	Synlighed	Modtagersystem
> Kontaktgruppe			
> Personlig hjælp og støtte			
> Pasning og skole			
> Borgerservice			
ID			
> Bolig			
> Byggeri			

Redigér gruppe

Slet gruppe

Dybt link

< 1 >

### STEP 1 AF DYBE LINKS TIL KONTAKTGRUPPE

**Step 2:** Du får nu vist kontaktgruppens dybe links med dertilhørende QR-koder. Du kan kopiere det dybe link ved at trykke på "Kopier".

Tilbage

## Kontaktgruppe dybe links - Kontaktgruppe

Download

Dybt link (virk.dk)



[virk.dk/digitalpost/new/f0e026a9-9671-4525-abef-9712647cb564/e86ac545-9338-469b-8ac5-336a02088d70/](https://virk.dk/digitalpost/new/f0e026a9-9671-4525-abef-9712647cb564/e86ac545-9338-469b-8ac5-336a02088d70/)

Kopier

Dybt link (borger)



[post.borger.dk/contact/f0e026a9-9671-4525-abef-9712647cb564/e86ac545-9338-469b-8ac5-336a02088d70/](https://post.borger.dk/contact/f0e026a9-9671-4525-abef-9712647cb564/e86ac545-9338-469b-8ac5-336a02088d70/)

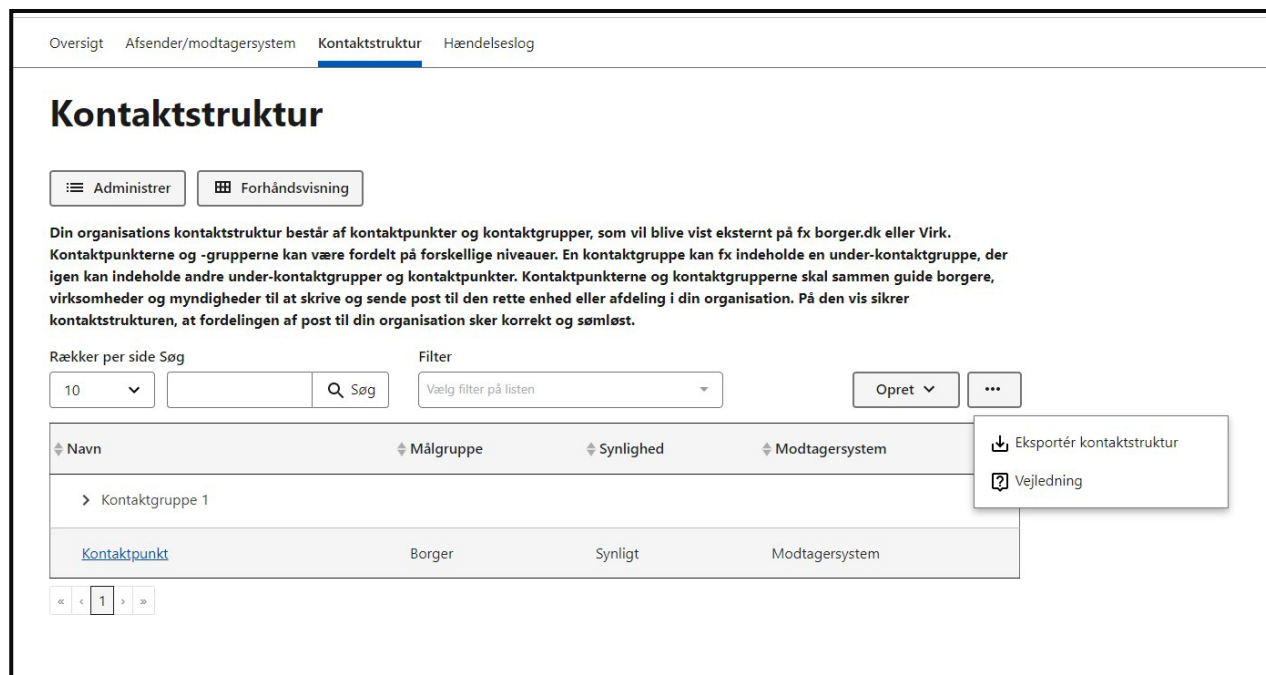
Kopier

### STEP 2 AF DYBE LINKS TIL KONTAKTGRUPPE

## 1.14 Navigation: Eksportér kontaktstrukturen

Det er muligt at eksportere din organisations kontaktstruktur i form af en Excel-fil. Dette kan være nyttigt, hvis din organisation har en omfattende kontaktstruktur, idet du med excel-arket kan få et samlet overblik i et anvendeligt format.

**Step 1:** Fra kontaktstrukturoversigten vælger du de tre diagonale prikker øverst til højre oven for tabellen og klikker på "Eksport kontaktstruktur". Dernæst eksporteres strukturen i Excel-format.



The screenshot shows the 'Kontaktstruktur' page in a web application. At the top, there are navigation tabs: 'Oversigt', 'Afsender/modtagersystem', 'Kontaktstruktur' (selected), and 'Hændelseslog'. Below the tabs, the title 'Kontaktstruktur' is displayed. There are two buttons: 'Administrer' and 'Forhåndsvisning'. A text block explains that the contact structure consists of contact points and groups, and that they can be distributed across different levels. Below this, there are search and filter options, including 'Rækker per side' (set to 10), a search bar, and a filter dropdown. A table is shown with columns for 'Navn', 'Målgruppe', 'Synlighed', and 'Modtagersystem'. The first row shows 'Kontaktgruppe 1' with a sub-row for 'Kontaktpunkt' (Borger, Synligt, Modtagersystem). A context menu is open over the table, showing 'Eksportér kontaktstruktur' and 'Vejledning' options.

### STEP 1 AF EKSPORT AF KONTAKTSTRUKTUR

## 1.15 Vejledning i eksport af kontaktstruktur

I Digitaliseringsstyrelsens opgavepakker til myndigheder finder du tre vejledningsvideoer om eksport af din organisations kontaktstruktur, hvis du har behov for yderligere hjælp.

Under "Opgavepakke 5: Kontaktstruktur", "Videovejledning" findes tre vejledningsvideoer, der gennemgår, hvordan man anvender Excel-arket, som indeholder den eksporterede kontaktstruktur.

- **"Video 1: Introduktion og oversigt"** gennemgår:
  - Download af Excel-ark
  - Overordnet gennemgang af arkets indhold
- **"Video 2: Oprettelse og redigering af kontaktgrupper"** gennemgår:
  - Præsentation af arkets enkelte kolonner
  - Oprettelse af nye kontaktgrupper via arket
  - Redigering af eksisterende kontaktgrupper i arket

- **"Video 3: Oprettelse og redigering af kontaktpunkter"** gennemgår:
  - Præsentation af arkets enkelte kolonner
  - Oprettelse af nye kontaktpunkter via arket
  - Redigering af eksisterende kontaktpunkter via arket

# 7. Hændelseslog

Relevant for myndigheder og virksomheder

I dette kapitel kan du få vejledning i anvendelsen af hændelsesloggen i Administrativ Adgang. Du kan læse om:

- **Introduktion** til hændelsesloggen
- **Forudsætninger** for at bruge hændelsesloggen, herunder hvilke rettigheder, der kan foretage de forskellige søgninger
- **Navigationsedler:**
  - Søge i log meddelelser
  - Søge i log for medarbejder- og systemhandlinger
  - Søge i log for medarbejdersøgninger

## 1.16 Introduktion til hændelsesloggen

Alle hændelser i Digital Post logges. Det vil sige alle informationer om hvornår, hvem har gjort hvad, og i givet fald på vegne af hvilken part. Dele af hændelsesloggen indeholder derfor følsomme oplysninger.

I Administrativ Adgang er hændelsesloggen delt op i tre dele:

- **Log for meddelelser:** Søg i log for afsendelse og modtagelse af meddelelser
- **Log for medarbejder- og systemhandlinger:** Søg på ændringer i Digital Post, såsom kontaktstruktur, fritagelser, tilmeldinger mv.
- **Log for medarbejdersøgninger:** Søg på hvilke informationer medarbejdere har søgt på, herunder følsomme data

### 7.1.1 Hændelser for meddelelser

I Log for meddelelser findes følgende hændelser i relation til udgående meddelelser, dvs. en eller flere meddelelser som din organisation har afsendt:

Hændelse	Beskrivelse
<b>Fejlet</b>	Masseforsendelsen fejlede, fordi filen ikke kan læses.
<b>Valideret</b>	Forsendelsen er tilgængelig for modtager.
<b>Afvist</b>	Forsendelsen er afvist af løsningen (tekniske eller forretningsmæssige årsager) og dermed ikke tilgængelig for modtager.
<b>Afvist teknisk</b>	Forsendelsen af en meddelelse er afvist grundet tekniske årsager og dermed ikke tilgængelig for modtager.
<b>Teknisk kvittering sendt</b>	Der er sendt en teknisk kvittering til din organisations afsendersystem.

<b>Forretningskvittering sendt</b>	Der er sendt en forretningskvittering til din organisations afsendersystem.
<b>Forretningskvittering fejlet</b>	Løsningen har forsøgt at sende en forretningskvittering til din organisation afsendersystem, men det lykkedes ikke.
<b>Tilbagekaldt</b>	Forsendelsen er tilbagekaldt før den valgte valørdato.
<b>Valideret - sendes efter valør</b>	Forsendelsen er klar til at blive sendt, men det sker først på den valgte valørdato.
<b>Sendt til modtager efter valør</b>	Forsendelsen er sendt til modtager på den valgte valørdato.
<b>NemSMS fejlet</b>	Forsendelsen mislykkedes, fx fordi borger eller virksomhed ikke var tilmeldt NemSMS-løsningen i løbet af den valgte valørperiode.
<b>Forkyndt</b>	Kun synlig for DOMST: Modtager er blevet forkyndt (har set posten).

Nedenstående hændelser findes i relation til indgående meddelelser, dvs. en eller flere meddelelser som din organisation er modtager af:

Hændelse	Beskrivelse
<b>Sendt</b>	Meddelelsen er sendt til din organisations modtagersystem
<b>Afsendelse fejlet</b>	Løsningen har forsøgt at sende til din organisations modtagersystem uden held.
<b>Afhentet</b>	Dit modtagersystem har hentet meddelelsen.
<b>Forretningskvittering modtaget</b>	Løsningen har modtaget en forretningskvittering fra din organisations modtagersystem.

### 7.1.2 Hændelser for medarbejder- og systemhandlinger

I Log for medarbejder- og systemhandlinger kan følgende hændelser forekomme:

Hændelse	Beskrivelse
<b>Oprettet</b>	En handling har oprettet noget relateret til organisationens Digital Post. Fx kontaktstruktur eller systemtilslutning.
<b>Redigeret</b>	En handling har redigeret noget relateret til organisationens Digital Post. Fx kontaktstruktur eller systemtilslutning.
<b>Slettet</b>	En handling har slettet noget relateret til organisationens Digital Post. Fx kontaktstruktur eller systemtilslutning.

### 7.1.3 Hændelser for medarbejdersøgninger

I Log for medarbejdersøgninger er der kun én type hændelse, nemlig "Søgning". Hver enkelt søgning er repræsenteret ved en enkelt række i tabeloversigten - dette i modsætning til i de andre logs, hvor hændelsestypen er defineret i en særskilt kolonne. I relation til en søgning kan du aflæse,

hvor mange resultater, søgningen har genereret. Med andre ord er det muligt at se, hvor mange gange en bestemt type oplysning er blevet søgt på og dermed eksponeret.

## 1.17 Forudsætninger for brug af hændelsesloggen

Da hændelsesloggen kan indeholde følsomme oplysninger, er det først og fremmest vigtigt, at du og din organisation gør jer overvejelser om, hvem der skal kunne søge i hændelsesloggen inden adgangen tildeles til en medarbejder. Af samme årsag er der ingen af rettighederne, som har adgang til alle tre logs i hændelsesloggen.

Rettighederne, der har adgang til hændelsesloggen, er:

1. **Log for meddelelser**
2. **Log for medarbejderhandlinger**
3. **Log for søgninger**

I testmiljøet har følgende rettigheder adgang til hændelsesloggen:

1. **Logadministrator – med adgang til log for meddelelser**
2. **Logadministrator – med adgang til log for medarbejder- og systemhandlinger**
3. **Logadministrator – med adgang til log for medarbejdersøgninger**

Rettighederne giver adgang til den log, som rettigheden er navngivet efter. Derudover har rettighederne borgerservicemedarbejder og erhvervsservicemedarbejder adgang til både log for medarbejderhandlinger og log for meddelelser, fordi netop disse logs kan være anvendelige i forbindelse med sagsbehandling. Administration af rettigheder udføres i Rettighedsportalen – se referencer for guide til Rettighedsportalen.

Når myndigheden eller virksomheden har gjort sig grundige overvejelser om hvem, der skal have hvilke rettigheder, og om rettigheder skal fordeles på flere medarbejdere, kan rettighederne tildeles.

## 1.18 Navigation: Søg i log for meddelelser

**Step 1:** Når du skal søge i log for meddelelser for at se detaljer på meddelelser, der afsendt og modtaget, skal du gå til "Hændelseslog" ved enten at klikke på fanen af samme navn eller kortet "Søg i hændelsesloggen" i oversigten. Gå herefter til log for meddelelser ved at klikke på "Søg i hændelser for din organisations sendte og modtagne meddelelser".

## Hændelseslog

I hændelsesloggen kan du fremsøge data om din organisations brug af Digital Post-løsningen. Du kan med andre ord søge i din organisations sendte og modtaget meddelelser samt se oplysninger om organisationens medarbejders handlinger og søgninger.



### Log for meddelelser

[Søg i hændelser for din organisations sendte og modtaget meddelelser](#)



### Log for medarbejder- og systemhandlinger

[Søg på handlinger foretaget af systemet eller din organisations medarbejdere](#)



### Log for medarbejdersøgninger

[Søg på hvilke informationer medarbejdere har søgt på, herunder følsom data](#)

## STEP 1 AF UDTRÆK I MEDDELELSESLOG

**Step 2:** Du kan søge på meddelelser ved at benytte nogle forskellige søgevariabler:

- **Afsender/Modtager**, dvs. CVR eller CPR på en given afsender eller modtager
- **Type**, dvs. om meddelelsen er et brev, forkyndelse, NemSMS eller obligatorisk.
- **Retning** på meddelelsen, dvs. om den er udgående eller indgående.
- **MeddelelsesID** på en given meddelelse.
- **SystemID** på afsender- eller modtagersystem.
- **Hændelse** for meddelelserne, fx fejlet, valideret, afvist.

Afgræns eventuelt søgningen med start- og sluttidspunkt for log. Det vil sige den periode, du vil søge efter meddelelsers hændelser i. Der kan ikke være mere end tre måneder mellem start- og slutdato for den valgte periode, og det er ikke muligt at fremsøge hændelser, der er ældre en tre måneder fra dags dato.

Hvis ikke der angives en tidsperiode, vil søgningen vise resultat for de seneste tre måneder.

Tryk herefter på "Søg".



◀ Tilbage

## Log for meddelelser

Søg på hændelser for afsendte og modtagne meddelelser. Hvis der ikke angives en tidsperiode, vil søgning vise resultater fra de seneste tre måneder. Nedenstående søgeparametre er et uddrag af den samlede log for meddelelser. Når resultatsiden eksporteres, vil der kunne sorteres på samtlige parametre.

Afsender/Modtager ?	Type ?	Retning ?
<input type="text"/>	(Vælg) ▼	(Vælg) ▼

▼ Færre søgemuligheder

MeddelesID ?	SystemID ?
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Hændelse ?	
(Vælg) ▼	

Starttidspunkt for log		Sluttidspunkt for log	
Dato	Tid	Dato	Tid
<input type="text" value="04/10/2021"/>	<input type="text" value="10:42"/>	<input type="text" value="04/01/2022"/>	<input type="text" value="10:41"/>

Søg

Ryd

### STEP 2 AF UDTRÆK I MEDDELELSLOG

**Step 3:** Resultaterne af søgning vises nederst i vinduet i en tabel.

Af resultaterne har du mulighed for at aflæse information om:

- **Titel** viser titlen på meddelelsen, som hændelsen vedrører
- **Type** fortæller hvilken type meddelelse, der er tale om, fx et brev eller en NemSMS
- **Afsender** viser CVR- eller CPR-nummeret på afsenderen af meddelelsen
- **Modtager** viser CVR- eller CPR-nummeret på modtageren af meddelelsen
- **Retning** fortæller, hvilken retning meddelelsen har. Dvs. om meddelelsen er indgående eller udgående
- **Tidspunkt** fortæller, hvornår hændelsen er sket, fx hvornår meddelelsen blev sendt, eller hvornår forretningskvitteringen blev modtaget
- **Hændelse** fortæller, hvad der er sket med meddelelsen. Fx er meddelelsen blevet sendt, er forretningskvitteringen fejlet, eller er meddelelsen sendt med valør
- **MeddelesID** oplyser om ID'et på meddelelsen, som hændelsen vedrører
- **SystemID** oplyser om ID'et på afsendersystemet ved udgående retning eller modtagerstystemet ved indgående retning

- **Valørdato** oplyser, hvilken dato meddelelsen er blevet sat til at blive afsendt
- **Kontaktpunkt** fortæller, hvilket kontaktpunkt meddelelsen er sendt til ved udgående retning
- **Endpoint** angiver, hvor hændelsen sendes til. Fx hvor forretningskvitteringen leveres til
- **Fejlbesked** beskriver, hvorfor en hændelse er fejlet. Fx hvorfor du får hændelsen "Forretningskvittering fejlet"
- **Bilag** oplyser hvor mange bilag, der er sendt med meddelelsen. Det er muligt at sende op til 10 bilag

Under "Resultater" til højre på skærmen kan resultaterne downloades i en csv-fil ved at klikke på knappen af samme navn. I det downloadet udtræk vil der fremgå yderligere detaljer af din søgning, som ikke vises direkte i Administrativ Adgang. Vær opmærksom på, at når du downloader et udtræk fra hændelsesloggen, kan det indeholde følsomme oplysninger, som ikke bør videregives eller deles med andre.

Oversigt Afsender/modtagersystem Kontaktstruktur **Hændelseslog**

◀ Tilbage

## Log for meddelelser

Søg på kvitteringer for afsendte og modtagede meddelelser. Hvis der ikke angives en tidsperiode, vil søgning vise resultater fra de seneste tre måneder. Hvis der vælges en periode der går længere tilbage end tre måneder, skal resultaterne eksporteres for at være tilgængelige.

MeddelelsesID:

Afsender:

Modtager:

Afsender-/modtagersystem:

Beskedtype:

Hændelse:

Starttidspunkt: Dag Måned År Time Minut Sluttidspunkt: Dag Måned År Time Minut

Resultater (0)

Rækker per side:

Fold ud: [Alle](#) [Ingen](#)

MeddelelsesID	Afsender	Modtager	Titel	Hændelse	Systemnavn	Tidspunkt
Ingen hændelser fundet						

« < 1 > »

### STEP 3 AF UDTRÆK I MEDDELELSSESLOG

## 1.19 Navigation: Søg i log for medarbejder- og systemhandlinger

**Step 1:** Når du skal søge i log for medarbejder- og systemhandlinger for at se handlinger foretaget i Administrativ Adgang, fx i i din organisations kontaktstruktur eller sagsbehandling af fritagelser, skal du gå til "Hændelseslog" ved enten at klikke på fanen af samme navn eller kortet "Søg i hændelsesloggen" i oversigten.

Gå herefter til log for medarbejder- og systemhandlinger ved at klikke på "Søg på handlinger foretaget i af systemet eller din organisations medarbejdere".

## Hændelseslog

I hændelsesloggen kan du fremsøge data om din organisations brug af Digital Post-løsningen. Du kan med andre ord søge i din organisations sendte og modtaget meddelelser samt se oplysninger om organisationens medarbejders handlinger og søgninger.



### Log for meddelelser

[Søg i hændelser for din organisations sendte og modtaget meddelelser](#)



### Log for medarbejder- og systemhandlinger

[Søg på handlinger foretaget af systemet eller din organisations medarbejdere](#)



### Log for medarbejdersøgninger

[Søg på hvilke informationer medarbejdere har søgt på, herunder følsom data](#)

## STEP 1 AF UDTRÆK I LOG FOR MEDARBEJDER- OG SYSTEMHANDLINGER

**Step 2:** Du kan søge på handlinger ved at benytte nogle forskellige søgevariabler:

- **Emne**, fx systemtilslutning, statistik eller fritagelse.
- **CPR/CVR** på den part, som handlingen vedrører.
- **Aktør**, dvs. ID på den person eller virksomhed, der har foretaget handlingen. Her er det muligt enten at taste et RID-nummer, et CPR- eller CVR-nummer samt et kombination af CVR- og RID-nummer. Ved en kombination skal CVR-nummeret skrives først, efterfulgt af en bindestreg og dernæst RID-nummeret. Fx "CVR:12345678-RID:12345678910". Automatiske systemhandlinger er ikke søgbare men vil fremgå som "System" i tabellens resultater.
- **ID**, enten et systems UUID eller ID'et for kontaktgruppe
- **Hændelse**, dvs. den type handling, som er foretaget. Det kan være enten oprettet, redigeret eller slettet.

Afgræns eventuelt søgningen med start- og sluttidspunkt for log. Det vil sige den periode, du vil søge efter hændelser i. Der kan ikke være mere end tre måneder mellem start- og slutdato for den valgte periode, og det er ikke muligt at fremsøge hændelser, der er ældre en tre måneder fra dags dato.

Hvis ikke der angives en tidsperiode, vil søgningen vise resultat for de seneste tre måneder. Tryk herefter på "Søg". Tryk herefter på "Søg".

◀ [Tilbage](#)

## Log for medarbejder- og systemhandlinger

Søg på handlinger foretaget af din organisations medarbejdere og se systemhandlinger foretaget automatisk af Digital Post. Hvis der ikke angives en tidsperiode, vil din søgning vise resultater fra de seneste tre måneder. Nedenstående søgeparametre er et uddrag af den samlede log for medarbejderhandling. Når resultatsiden eksporteres, vil der kunne sorteres på samtlige parametre.

[Læs mere i vejledningen i Administrativ Adgang.](#)

Emne <sup>?</sup>  CPR/CVR <sup>?</sup>  Aktør <sup>?</sup>

▼ Færre søgemuligheder

ID <sup>?</sup>  Hændelse <sup>?</sup>

Starttidspunkt for log

Dato  Tid

Sluttidspunkt for log

Dato  Tid

### STEP 2 AF UDTRÆK I LOG FOR MEDARBEJDER- OG SYSTEMHANDLINGER

**Step 3** Resultaterne af søgningen vises nederst i vinduet i en tabel.

Af resultaterne har du mulighed for at aflæse information om:

- **Emne** fortæller hvilken del af Administrativ Adgang, som hændelsen vedrører, fx systemopsætning, statistik eller fritagelse
- **CPR/CVR** angiver CPR- eller CVR-nummeret på borgeren eller virksomheden, som handlingen vedrører
- **ID** viser ID'et på fx systemet eller kontaktgruppen, som hændelsen vedrører
- **Aktør** viser CVR-nummer i kombination med RID-nummer, CPR- eller CVR-nummeret på den aktør, der har foretaget handlingen
- **Tidspunkt** fortæller tidspunktet, hvor handlingen er foretaget
- **Hændelse** viser hvilken handling, der er foretaget. Fx oprettet, redigeret eller slettet
- **Navn** angiver navnet på emnet, som hændelsen vedrører. Fx systemets navn eller kontaktpunktets navn
- **Felt** viser feltet, hvor handlingen er foretaget, fx endepunkt eller IP-adresse
- **Før** viser, hvad var angivet i feltet, før handlingen blev foretaget

- **Efter** viser, hvad er angivet i feltet, efter handlingen blev foretaget
- **Årsag** viser hvilken årsag, der er angivet i forbindelse med en fritagelse
- **Fuldmagt** oplyser, om der blev angivet en fuldmagt i forbindelse med en fritagelse

Under "Resultater" til højre på skærmen kan resultaterne downloades i en csv-fil ved at klikke på knappen af samme navn. I det downloadet udtræk vil der fremgå yderligere detaljer af din søgning, som ikke vises direkte i Administrativ Adgang. Vær opmærksom på, at når du downloader et udtræk fra hændelsesloggen, kan det indeholde følsomme oplysninger, som ikke bør videregives eller deles med andre.

Resultater (20)						
Rækker per side						
10 <input type="button" value="v"/>						
						+ <a href="#">Fold alle rækker ud</a> <input type="button" value="d"/> <a href="#">Download</a>
	Emne	CPR/CVR	ID	Aktør	Tidspunkt	Hændelse
+	System	77227722	...cb7ee0a861f5	CVR:77227722- RID:0C7E0995D42895C9F893BF177DD2781B5B309555	04/01/2022, 10:24	Redigeret
+	System	77227722	...8ff1c1efbc80	CVR:77227722- RID:0C7E0995D42895C9F893BF177DD2781B5B309555	04/01/2022, 10:24	Redigeret
+	System	77227722	...8ff1c1efbc80	CVR:77227722- RID:0C7E0995D42895C9F893BF177DD2781B5B309555	04/01/2022, 08:30	Redigeret
+	System	77227722	...ac2c6346436c	CVR:77227722- RID:0C7E0995D42895C9F893BF177DD2781B5B309555	04/01/2022, 08:30	Redigeret
+	Nem-SMS	121124-9999	...f2de6958d052	CVR:77227722- RID:7885EC9766364EF1C289E4A46D6BA003B8CA2BFB	15/12/2021, 14:15	Oprettet
+	Nem-SMS	121124-9999	...f2de6958d052	CVR:77227722- RID:7885EC9766364EF1C289E4A46D6BA003B8CA2BFB	15/12/2021, 14:15	Slettet
+	Nem-SMS	121124-9999	...f2de6958d052	CVR:77227722-RID:1231232	15/12/2021, 14:13	Oprettet
+	Nem-SMS	121124-9999	...f2de6958d052	CVR:77227722-RID:1231232	15/12/2021, 14:13	Slettet
+	Fritagelse	12345678	...855001364947	CVR:77227722-RID:1231232	15/12/2021, 12:47	Fritaget
+	Fritagelse	12345678	...855001364947	CVR:77227722-RID:1231232	15/12/2021, 12:46	Tilmeldt

« < 1 2 > »

### STEP 3 AF UDTRÆK I LOG FOR MEDARBEJDER- OG SYSTEMHANDLINGER

## 1.20 Navigation: Søg i log for medarbejdersøgninger

**Step 1:** Når du skal søge i log for medarbejdersøgninger for at se, hvilke informationer medarbejdere har søgt på, herunder følsom data, skal du gå til "Hændelseslog" ved enten at klikke på fanen af samme navn eller kortet "Søg i hændelsesloggen" i oversigten.

Gå herefter til log for medarbejdersøgninger ved at klikke på "Søg på hvilke informationer medarbejdere har søgt på, herunder følsom data".

### Hændelseslog

I hændelsesloggen kan du fremsøge data om din organisations brug af Digital Post-løsningen. Du kan med andre ord søge i din organisations sendte og modtaget meddelelser samt se oplysninger om organisationens medarbejders handlinger og søgninger.

-  **Log for meddelelser**  
[Søg i hændelser for din organisations sendte og modtaget meddelelser](#)
-  **Log for medarbejder- og systemhandlinger**  
[Søg på handlinger foretaget af systemet eller din organisations medarbejdere](#)
-  **Log for medarbejdersøgninger**  
[Søg på hvilke informationer medarbejdere har søgt på, herunder følsom data](#)

### STEP 1 AF UDTRÆK I LOG FOR MEDARBEJDETSØGNINGER

**Step 2:** Du kan søge på medarbejdersøgninger ved at benytte nogle forskellige søgevariabler:

- **RID-nummer**, for at fremsøge hændelser (søgninger) foretaget af en specifik medarbejder.
- **Indtast CPR- eller CVR-nummer** på den part, som hændelserne (søgningerne) vedrører.

Afgræns eventuelt søgningen med start- og sluttidspunkt for log. Det vil sige den periode, du vil søge efter hændelser i. Der kan ikke være mere end tre måneder mellem start- og slutdato for den valgte periode, og det er ikke muligt at fremsøge hændelser, der er ældre en tre måneder fra dags dato.

Hvis ikke der angives en tidsperiode, vil søgningen vise resultat for de seneste tre måneder. Tryk herefter på "Søg".


◀ [Tilbage](#)

## Log for medarbejdersøgninger

Søg på hvilke opslag og søgninger, der er foretaget på følsomme data af din organisations medarbejdere i Digital Post. Hvis der ikke angives en tidsperiode, vil søgning vise resultater fra de seneste tre måneder. Hvis der vælges en periode, der går længere tilbage end tre måneder, skal resultaterne eksporteres for at være tilgængelige.

[Læs mere i vejledningen i Administrativ Adgang.](#)

RID 

CPR/CVR 

Starttidspunkt for log

Dato

Tid



Sluttidspunkt for log

Dato

Tid



Søg

Ryd

### STEP 2 AF UDTRÆK I LOG FOR MEDARBEJDETSØGNINGER

**Step 3** Resultaterne af søgningen vises nederst i vinduet i en tabel.

Af resultaterne har du mulighed for at aflæse information om:

- **Søgedata** viser det CPR- eller CVR-nummer, som en medarbejder i din organisation har søgt på
- **Aktør (RID)** oplyser RID-nummeret på den medarbejder, der har foretaget søgningen
- **Register** oplyser, hvilket register søgningen har hentet oplysninger fra. Fx en del af hændelsesloggen eller Digital Posts adgangs- eller kontaktregister
- **Antal resultater** fortæller, hvor mange resultater medarbejderen har fundet frem til i sin søgning
- **Tidspunkt** oplyser, hvornår søgningen er foretaget


Under "Resultater" til højre på skærmen kan resultaterne downloades i en csv-fil ved at klikke på knappen af samme navn. I det downloadet udtræk vil der fremgå yderligere detaljer af din søgning, som ikke vises direkte i Administrativ Adgang. Vær opmærksom på, at når du downloader et udtræk fra hændelsesloggen, kan det indeholde følsomme oplysninger, som ikke bør videregives eller deles med andre.



## Resultater (34)

Rækker per side

10

 Download

Søgedata	Aktør (RID)	Register	Antal resultater	Tidspunkt
77227722	CVR:77227722-RID:0C7E0995D42895C9F893BF177DD2781B5B309555	Hændelseslog	10	04/01/2022, 10:41
77227722	CVR:77227722-RID:0C7E0995D42895C9F893BF177DD2781B5B309555	Hændelseslog	10	04/01/2022, 10:37
1111124444	CVR:77227722-RID:1231231	Kontaktregister	1	04/01/2022, 09:18
77227722	CVR:77227722-RID:0C7E0995D42895C9F893BF177DD2781B5B309555	Hændelseslog	10	04/01/2022, 08:29
77227722	CVR:77227722-RID:D0252514DF1B1AF80ACBB1B8CE2541749695A0F1	Hændelseslog	96	04/01/2022, 08:22
77227722	CVR:77227722-RID:D0252514DF1B1AF80ACBB1B8CE2541749695A0F1	Hændelseslog	10	04/01/2022, 08:22
1211249999	CVR:77227722-RID:7885EC9766364EF1C289E4A46D6BA003B8CA2BFB	Kontaktregister	1	15/12/2021, 14:15
1211249999	CVR:77227722-RID:7885EC9766364EF1C289E4A46D6BA003B8CA2BFB	Kontaktregister	1	15/12/2021, 14:15
1211249999	CVR:77227722-RID:7885EC9766364EF1C289E4A46D6BA003B8CA2BFB	Kontaktregister	1	15/12/2021, 14:14
1211249999	CVR:77227722-RID:1231232	Kontaktregister	1	15/12/2021, 14:13

« < 1 2 3 4 > »

### STEP 3 AF UDTRÆK I LOG FOR MEDARBEJDETSØGNINGER

# 8. Fritagelse

Relevant for myndigheder

I dette kapitel kan du få vejledning i administrationen af borgere og virksomheders fritagelse fra Digital Post i Administrativ Adgang. Du kan læse om:

- **Introduktion** til administration af fritagelse i Administrativ Adgang
- **Forudsætninger** for at administrere fritagelser i Administrativ Adgang, herunder hvilke rettigheder der kan udføre administrationen for hhv. borgere og virksomheder.
- **Navigationsedler:**
  - Fritag en borger fra Digital Post
  - Ophæv en borgers fritagelse fra Digital Post
  - Fritag en virksomhed fra Digital Post
  - Ophæv eller forny en virksomheds fritagelse fra Digital Post

For at læse mere om selve sagsbehandlingen i forbindelse med fx fritagelsen af en borger eller en virksomhed, se Digitaliseringsstyrelsens vejledning i Digital Post sagsbehandling (se referencer).

## 1.21 Introduktion til administration af fritagelser

Som sagsbehandler, dvs. borgerservice- eller erhvervsservicemedarbejder, er det muligt at administrere borgere og virksomheders fritagelser fra Digital Post. I Administrativ Adgang indebærer dette at kunne enten registrere en fritagelse, at kunne ophæve en fritagelse og – kun for virksomhedernes vedkommende – at kunne forny en fritagelse.

Det er vigtigt at bemærke, at fritagelse for borgere er tidsbegrænset, dvs. gyldige indtil en eventuel ophævelse af fritagelsen. Fritagelse for virksomheder udløber derimod automatisk ved udgangen af november måned to år efter fritagelsens oprettelse - medmindre virksomheden får fritagelsen fornyet.

## 1.22 Forudsætninger for administration af fritagelser

For at kunne administrere fritagelser for borgere og virksomheder i Administrativ Adgang, er det først og fremmest vigtigt at have indsigt i selve sagsbehandlingsproceduren. Denne kan du læse mere om i Digitaliseringsstyrelsens vejledning i Digital Post sagsbehandling.

Derudover er det vigtigt at have kendskab til sagsbehandlingsblanketterne for Digital Post, der er et essentielt led i sagsbehandlingen forud for en evt. registrering i Administrativ Adgang.

Blanketterne er tilgængelige på i KL's blanketsamling, som du kan finde her:

<https://www.kl.dk/services/blanketter/kl-blanketsamling/digital-post/>.

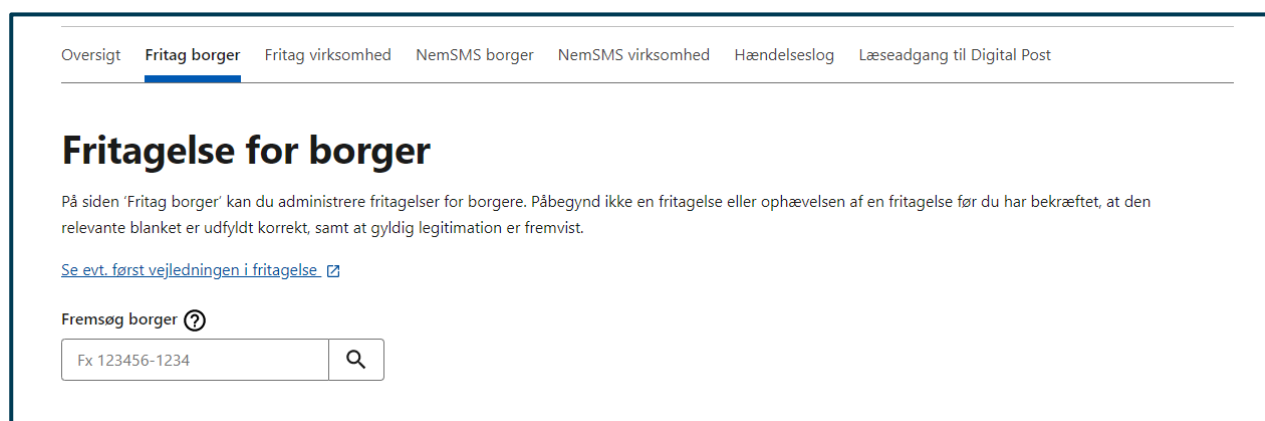
Afslutningsvis skal du have en af de to følgende rettigheder i Administrativ Adgang:

- **Borgerservicemedarbejder**, som har adgang til at administrere fritagelse for både borgere og virksomheder
- **Erhvervsservicemedarbejder**, som har adgang til at administrere fritagelser for virksomheder

Administration af rettigheder udføres i Rettighedsportalen – se referencer for guide til Rettighedsportalen.

## 1.23 Navigation: Fritag borger

**Step 1:** Når du skal fritage en borger, skal du gå til "Fritag borger" ved enten at klikke på fanen af samme navn eller kortet "Administrér borgeres fritagelse" i oversigten. Fremsøg herefter borgeren ved at indtaste CPR-nummeret i feltet under "Fremsøg borger".



Oversigt **Fritag borger** Fritag virksomhed NemSMS borger NemSMS virksomhed Hændelseslog Læseadgang til Digital Post

### Fritagelse for borger

På siden 'Fritag borger' kan du administrere fritagelser for borgere. Påbegynd ikke en fritagelse eller ophævelsen af en fritagelse før du har bekræftet, at den relevante blanket er udfyldt korrekt, samt at gyldig legitimation er fremvist.

[Se evt. først vejledningen i fritagelse.](#)

Fremsøg borger ?

Ex 123456-1234

### STEP 1 AF FRITAG BORGER

**Step 2:** Når borgeren er søgt frem via CPR-nummer, vises en blå informationsbesked indeholdende personens navn, CPR- nummer og tilmeldingsstatus. Der vises også en gul advarselsbesked, som oplyser, at borger har eller kan have uåbnet Digital Post. Det er vigtigt, at borgeren informeres om dette, da uåbnet Digital Post kan indeholde vigtige frister, der kræver borgerens handling – også selvom vedkommende bliver fritaget.

Angiv om borgerens fritagelse tildeles via fuldmagt eller ej. Registrer ligeledes, om uåbnet post skal eftersendes - og i så fald til hvilken adresse.

Hvis borger ikke ønsker at få eftersendt uåbnet digitalt post, afkryds da feltet "Borgeren ønsker ikke at få eftersendt uåbnet post og er informeret om de mulige konsekvenser". Hvis borger gerne vil have eftersendt sin uåbnet digitale post, afkrydses feltet ikke, og du vælger i stedet, om posten skal sendes til borgers folkeregisteradresse eller en alternativ adresse.

Tryk herefter "Næste".

## Fritagelse for borger

På siden 'Fritag borger' kan du administrere fritagelser for borgere. Påbegynd ikke en fritagelse eller ophævelsen af en fritagelse før du har bekræftet, at den relevante blanket er udfyldt korrekt, samt at gyldig legitimation er fremvist.

Se evt. først vejledningen i fritagelse [📄](#)

**Person: Jasen Goyette**  
CPR-nr: 2504801234  
Status: Tilmeldt Digital Post [25/05/2021]

**⚠** Borger har uåbnet post i sin digitale postkasse. Uåbnet post kan indeholde frister, som kræver handling.

Frem søg borger

250480-1234



### Tildeles fritagelsen via fuldmagt?

Angiv om anmodning om fritagelse sker via blanket FD 001F, Fuldmagt til anmodning om fritagelse fra Digital Post for borgere.

- Nej, fritagelsen tildeles ikke via fuldmagt
- Ja, fritagelsen tildeles via fuldmagt

### Tildeles fritagelsen på grund af udrejse?

Angiv om anmodning om fritagelse sker, fordi borger ikke længere har fast ophold eller bopælsadresse i Danmark

- Nej, fritagelsen tildeles af anden årsag
- Ja, fritagelsen tildeles på grund af udrejse

### Ønsker borgeren ikke at få eftersendt uåbnet post? (Valgfrit)

Når borgeren fritages, eftersendes uåbnet digital post i udgangspunktet til borgerens hjemstedsadresse. Hvis borgeren ikke ønsker at få eftersendt uåbnet post, skal borgeren informeres om de mulige konsekvenser ved at have uåbnet post, der kan indeholde frister, som kræver handling.

- Borgeren ønsker ikke at få eftersendt uåbnet post og er informeret om de mulige konsekvenser (Valgfrit).

### Vælg adresse for eftersendelse af uåbnet post

Alt efter hvad borger ønsker, kan uåbnet post eftersendes til vedkommendes folkeregisteradresse eller en alternativ adresse (i udlandet eksempelvis)

- Send uåbnet post til borgers folkeregisteradresse

#### Hjemstedsadresse:

Jasen Goyette  
Sønderstræde 1234, 3. th.  
1704 Virksomhedsby  
Danmark

- Send uåbnet post til en alternativ adresse

Næste

Annullér

**Step 3:** Når du har klikket "Næste", vises der en opsummering af dine indtastede oplysninger. Kontrollér at oplysningerne er korrekte, inden du godkender fritagelsen ved at klikke "Godkend fritagelse".

Oversigt Afsender/modtagersystem Kontaktstruktur Fritag borger Fritag virksomhed NemSMS borger NemSMS virksomhed Hændelseslog

## Opsummering

Kontroller at oplysningerne er korrekte, inden du godkender fritagelsen. Når du godkendt oplysningerne, kan du downloade en kvittering.

Fritagelse af borger	
Navn	Jasen Goyette
CPR-nummer	250480-1234
Fritagelse ved fuldmagt	Nej <a href="#">Redigér</a>
Fritagelseårsag	Andet <a href="#">Redigér</a>
Eftersendelse af uåbnet post	Ja <a href="#">Redigér</a>
Adresse	<b>Hjemstedsadresse:</b> Jasen Goyette Sønderstræde 1234, 3. th. 1704 Virksomhedsby Danmark <a href="#">Redigér</a>

[Godkend fritagelse](#) [Annullér](#)

[◀ Tilbage](#)

### STEP 3 AF FRITAG BORGER

**Step 4:** Hvis fritagelsen er udført korrekt, får du vist en kvittering af gennemført fritagelse. Kvittering skal downloades og printes ud til borger. Kvittering kan ikke genskabes, så det anbefales at myndigheden selv sørger for at opbevare en kopi i tilfælde af, at borger evt. skulle få brug for kvitteringen igen. Det er muligt at downloade kvitteringen ved at klikke på knappen af samme navn.

✔ Fritagelse gennemført  
Fritagelsen træder i kraft med det samme. Fritagelsen er tidsubegrænset.

## Kvittering

Download

Jf. lov om Offentlig Digital Post er du blevet fritaget for Digital Post. Fritagelsen er tidsubegrænset, medmindre den er tildelt på grund af udrejse. Fritagelsen på grund af udrejse ophæves automatisk hvis du igen får fast ophold eller bopælsadresse i Danmark.

**Fritagelse har virkning fra:** 2021-05-25

### Fritagelsen er gældende for:

**Navn:** Jasen Goyette

**CPR-nummer:** 250480-1234

**Fritagelse via fuldmagt:** Nej

**Eftersendelse af uåbnet post:** Ja

### Adresse:

Jasen Goyette

Sønderstræde 1234, 3. th.

1704 Virksomhedsby

Danmark

### Hvad betyder fritagelsen?

- Du vil fremover modtage din post fra det offentlige som almindelig brevpост.
- Fritagelsen omfatter ikke post, som ifølge anden lovgivning skal sendes med Digital Post. I de tilfælde, hvor fritagelsen ikke gælder, vil afsenderen af posten informere herom.
- Du har altid mulighed for at tilmelde dig Digital Post igen. Det betyder, at du ikke længere er fritaget. Du kan tilmelde dig på [www.borger.dk/post](http://www.borger.dk/post). Har du brug for at få en NemID, så kan du bestille den på [www.nemid.nu](http://www.nemid.nu).

**Fritagelse foretaget af:** Netcompany

Gå til Fritag borger

## STEP 4 AF FRITAG BORGER

# 1.24 Navigation: Ophæv borgers fritagelse

**Step 1:** Såfremt en fritagelse skal ophæves, kan du udføre dette ved at gå til "Fritag borger" ved enten at klikke på fanen af samme navn eller kortet "Administrér borgers fritagelse" i oversigten. Fremsøg borgeren, der er fritaget ved, at indtaste CPR-nummeret i søgefelter under "Fremsøg borger". Tryk herefter på ikonet af forstørrelsesglasset.

## Fritagelse for borger

På siden 'Fritag borger' kan du administrere fritagelser for borgere. Påbegynd ikke en fritagelse eller ophævelsen af en fritagelse før du har bekræftet, at den relevante blanket er udfyldt korrekt, samt at gyldig legitimation er fremvist.

Se evt. først vejledningen i fritagelse [🔗](#)

Fremsøg borger



### STEP 1 AF OPHÆV BORGERS FRITAGELSE

**Step 2:** Når borgeren er søgt frem via CPR-nummer, vises en blå informationsbesked indeholdende personens navn, CPR- nummer og tilmeldingsstatus.

Vælg om ophævelsen anmodes via fuldmagt eller ej nederst i vinduet. Tryk herefter på "Næste".

Oversigt **Fritag borger** Fritag virksomhed NemSMS borger NemSMS virksomhed Hændelseslog

## Fritagelse for borger

På siden 'Fritag borger' kan du administrere fritagelser for borgere. Påbegynd ikke en fritagelse eller ophævelsen af en fritagelse før du har bekræftet, at den relevante blanket er udfyldt korrekt, samt at gyldig legitimation er fremvist.

Se evt. først vejledningen i fritagelse [↗](#)

**Person: Jasen Goyette**  
CPR-nr: 2504801234  
Status: Fritaget fra Digital Post [09/06/2021]  
Fritagelse gælder indtil: Fritagelse er tidsbegrænset

**⚠** Borger har uåbnet post i sin digitale postkasse. Uåbnet post kan indeholde frister, som kræver handling.

Fremsøg borger

250480-1234

**Sker anmodningen via fuldmagt?**  
Angiv om anmodningen sker via blanket FD011, Fuldmagt til etablering af læseadgang til en person eller virksomhed til Digital Post, eller via blanket FD014, Anmodning om etablering af læseadgang til Digital Post - personer under værgemål.

Nej, ophævelse fritagelsen tildeles ikke via fuldmagt

Ja, ophævelse fritagelsen tildeles via fuldmagt

### STEP 2 AF OPHÆV BORGERS FRITAGELSE

**Step 3:** Når du har klikket på "Næste", får du herefter vist en opsummering af dine indtastede oplysninger. Kontrollér at oplysningerne er korrekte, inden du godkender ophævelsen af borgerens fritagelse ved at klikke på "Godkend ophævelse".



Oversigt Fritag borger Fritag virksomhed NemSMS borger NemSMS virksomhed Hændelseslog

## Opsummering

Kontroller at oplysningerne er korrekte, inden du godkender fritagelsen. Når du godkendt oplysningerne, kan du downloade en kvittering.

Ophævelse af borger fritagelse	
Navn	Jasen Goyette
CPR-nummer	250480-1234
Ophævelse ved fuldmagt	Nej <a href="#">Redigér</a>

[Godkend ophævelse](#) [Annullér](#)

[◀ Tilbage](#)

### STEP 3 AF OPHÆV BORGERS FRITAGELSE

**Step 4:** Hvis ophævelsen sker korrekt, får du vist en kvittering med informationer om, hvornår ophævelsen træder i kraft, og hvad en tilmelding til Digital Post betyder m.m. Hvis der er sket en fejl, vil du ikke se en kvitteringsside men i stedet få en fejlmeddelelse.

Kvitteringen kan downloades og evt. printes til borger. Kvittering kan ikke genskabes, så det anbefales at myndigheden selv sørger for at opbevare en kopi i tilfælde af, at borger evt. skulle få brug for kvitteringen igen. Det er muligt at downloade kvitteringen ved at klikke på knappen af samme navn.

✓ **Ophævelse gennemført**  
Fritagelse fra Digital Post er ophævet. Borgeren er dermed tilmeldt til Digital Post og vil fremover modtage sin post fra det offentlige digitalt.

## Kvittering

Download

Borgers fritagelse fra Digital Post er ophævet. Dette betyder, at borger nu er tilmeldt Digital Post og dermed omfattet af Lov om offentlig Digital Post.

**Ophævelse har virkning fra:** 2021-07-21

**Ophævelsen af fritagelsen er gældende for:**

**Navn:** Erna Mikkelsen

**CPR-nummer:** 250480-1234

**Fritagelse via fuldmagt:** Nej

**Hvad betyder en tilmelding til Digital Post?**

- Du vil fremover modtage din post fra det offentlige digitalt.
- Du har altid mulighed for at blive fritaget fra Digital Post ved at anmode din kommune. Du kan læse mere på [www.borger.dk/post](http://www.borger.dk/post).

**Ophævelsen er foretaget af:** Netcompany

Gå til Fritag borger

### STEP 4 AF OPHÆV BORGERS FRITAGELSE

## 1.25 Navigation: Fritag virksomhed

**Step 1:** Hvis du skal fritage en virksomhed, skal du gå til "Fritag virksomhed" ved enten at klikke på fanen af samme navn eller kortet "Administrér virksomheders fritagelse" i oversigten. Fremsøg virksomheden ved at indtaste dens CVR-nummer i feltet under "Fremsøg virksomhed".

Oversigt Afsender/modtagersystem Kontaktstruktur Fritag borger **Fritag virksomhed** NemSMS borger NemSMS virksomhed Hændelseslog

## Fritagelse for virksomhed

På siden 'Fritag virksomhed' kan du administrere virksomheders fritagelse. Påbegynd ikke en fritagelse, en fornyelse eller ophævelsen af en fritagelse før du har bekræftet, at den relevante blanket er udfyldt korrekt, samt at gyldig legitimation er fremvist.

Se evt. først vejledningen i fritagelse [↗](#)

Fremsøg virksomhed

### STEP 1 AF FRITAG VIRKSOMHED

**Step 2:** Når virksomheden er søgt frem via CVR-nummer, vises en blå informationsbesked indeholdende virksomhedens navn, CVR-nummer og tilmeldingsstatus. Der vises også en gul advarselsbesked, som oplyser, at virksomheden har eller kan have uåbnet Digital Post. Det er vigtigt, at virksomheden informeres om dette, da uåbnet Digital Post kan indeholde vigtige frister, der kræver virksomhedens handling – også selvom den bliver fritaget.

Angiv om virksomhedens fritagelse tildes via fuldmagt eller ej. Registrer ligeledes, om uåbnet post skal eftersendes - og i så fald til hvilken adresse.

Hvis virksomheden ikke ønsker at få eftersendt uåbnet digitalt post, afkryds da feltet "Virksomheden ønsker ikke at få eftersendt uåbnet post og er informeret om de mulige konsekvenser". Hvis virksomheden gerne vil have eftersendt sin uåbnet digitale post, afkrydses feltet ikke, og du vælger i stedet, om posten skal sendes til virksomhedens hjemstedsadresse eller en alternativ adresse.

Tryk herefter "Næste".

## Fritagelse for virksomhed

På siden 'Fritag virksomhed' kan du administrere virksomheders fritagelse. Påbegynd ikke en fritagelse, en fornyelse eller ophævelsen af en fritagelse før du har bekræftet, at den relevante blanket er udfyldt korrekt, samt at gyldig legitimation er fremvist.

Se evt. først vejledningen i fritagelse [🔗](#)

**i** Virksomhed: Hermiston-Abbott  
CVR-nr: 98989898  
Status: Tilmeldt Digital Post [16/02/2021]

**⚠** Virksomheden har uåbnet post i sin digitale postkasse. Uåbnet post kan indeholde frister, som kræver handling.

### Fremsøg virksomhed

98989898



### Tildeles fritagelsen via fuldmagt?

Angiv om anmodning om fritagelse sker via blanket FD 005, Fuldmagt til anmodning om fritagelse fra Digital Post for virksomheder.

Nej, fritagelsen tildeles ikke via fuldmagt

Ja, fritagelsen tildeles via fuldmagt

### Ønsker virksomheden ikke at få eftersendt uåbnet post? (Valgfrit)

Når virksomheden fritages, eftersendes uåbnet digital post i udgangspunktet til virksomhedens adresse. Hvis virksomheden ikke ønsker at få eftersendt uåbnet post, skal virksomheden informeres om de mulige konsekvenser ved at have uåbnet post, der kan indeholde frister, som kræver handling.

Virksomheden ønsker ikke at få eftersendt uåbnet post og er informeret om de mulige konsekvenser (Valgfrit).

### Vælg adresse for eftersendelse af uåbnet post

Alt efter hvad borger ønsker, kan uåbnet post eftersendes til vedkommendes folkeregisteradresse eller en alternativ adresse (i udlandet eksempelvis)

Send uåbnet post til borgers folkeregisteradresse

#### Hjemstedsadresse:

Hermiston-Abbott  
C/O Aleksander  
Gammelhavn 1-5, 11. tv.  
2620 Virksomhedsby  
Danmark

Send uåbnet post til en alternativ adresse

Næste

Annullér

**Step 3:** Når du har klikket "Næste", vises der en opsummering af dine indtastede oplysninger. Kontrollér at oplysningerne er korrekte, inden du godkender fritagelsen ved at klikke "Godkend fritagelse".

Øversigt Kontaktstruktur Fritag borger Fritag virksomhed NemSMS borger NemSMS virksomhed Hændelseslog

## Opsummering

Kontroller at oplysningerne er korrekte, inden du godkender fritagelsen. Når du godkendt oplysningerne, kan du downloade en kvittering.

Fritagelse af virksomhed	
Navn	Hermiston-Abbott
CVR-nummer	98989898
Fritagelse ved fuldmagt	Nej <a href="#">Redigér</a>
Eftersendelse af uåbnet post	Ja <a href="#">Redigér</a>
Adresse	<b>Hjemstedsadresse:</b> Hermiston-Abbott C/O Aleksander Gammelhavn 1-5, 11. tv. 2620 Virksomhedsby Danmark <a href="#">Redigér</a>

[Godkend fritagelse](#) [Annullér](#)

[◀ Tilbage](#)

### STEP 3 AF FRITAG VIRKSOMHED

**Step 4:** Hvis fritagelsen er udført korrekt, får du vist en kvittering af gennemført fritagelse. Kvittering skal downloades og printes ud til virksomheden. Kvittering kan ikke genskabes, så det anbefales at myndigheden selv sørger for at opbevare en kopi i tilfælde af, at virksomheden evt. skulle få brug for kvitteringen igen. Det er muligt at downloade kvitteringen ved at klikke på knappen af samme navn.

✔ Fritagelse gennemført  
Virksomhedens fritagelse fra Digital Post er gennemført og træder i kraft med det samme. Fritagelsen udløber den 1. november i det 2. kalenderår efter registreringen.

## Kvittering

Download

Jf. lov om offentlig Digital Post er din virksomhed blevet fritaget fra Digital Post. Fritagelsen udløber den 1. november i det 2. kalenderår efter registreringen. Du vil blive underrettet inden fritagelsen udløber. Efter fritagelsesperiodens udløb bliver din virksomhed automatisk tilsluttet Digital Post igen, medmindre du inden da har anmodet om og fået fornyet fritagelsen.

**Fritagelse har virkning fra:** 2021-07-21

**Fritagelsen er gældende for:**

**Virksomhed:** Sandbyhavns førskole

**CVR-nummer:** 98989898

**Fritagelse via fuldmagt:** Nej

**Eftersendelse af uåbnet post:** Ja

**Adresse:**

Sandbyhavns førskole  
C/O Aleksander  
Gammelhavn 1-5, 11. tv.  
2620 Virksomhedsby  
Danmark

**Hvad betyder fritagelsen?**

- Din virksomhed vil fremover modtage sin post fra det offentlige som papirpost.
- Fritagelsen omfatter ikke post, som ifølge anden lovgivning skal sendes med Digital Post. I de tilfælde, hvor fritagelsen ikke gælder, vil afsenderen af posten informere herom.
- Din virksomhed har altid mulighed for at blive tilmeldt Digital Post igen og dermed ophæve sin fritagelse. Du kan læse mere på [www.hjaelp.virk.dk](http://www.hjaelp.virk.dk) og tilmelde dig på [www.post.virk.dk](http://www.post.virk.dk).

**Fritagelse foretaget af:** Netcompany

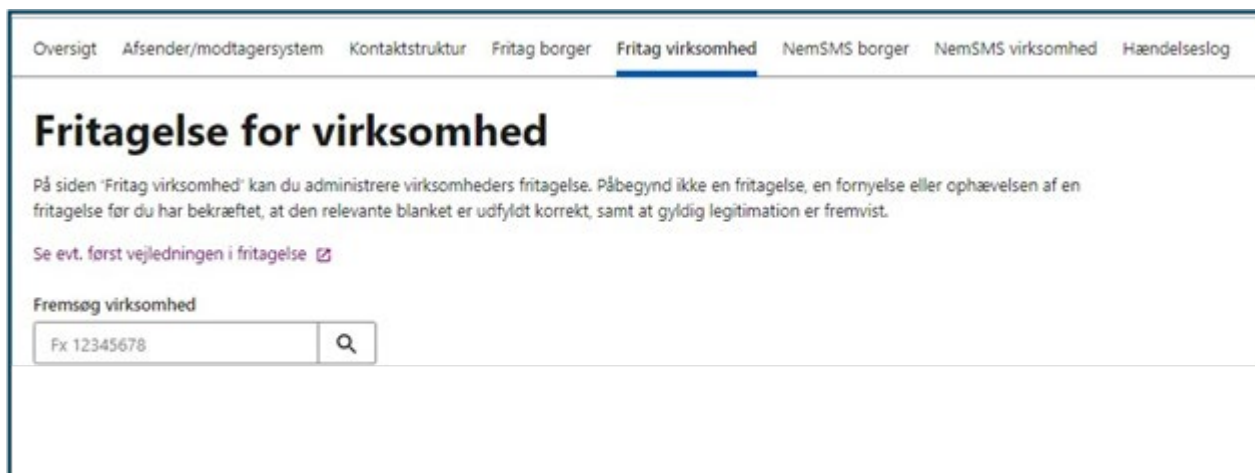
Gå til Fritag virksomhed

### STEP 4 AF FRITAG VIRKSOMHED

## 1.26 Navigation: Ophæv eller forny virksomheds fritagelse

**Step 1:** Såfremt en virksomheds fritagelse skal fornyes eller ophæves, kan du gøre dette ved at gå til "Fritag virksomhed" fra forsiden ved enten at klikke på fanen af samme navn eller kortet "Administrér virksomheders fritagelse" i oversigten. Fremsøg virksomheden, der er

fritaget, ved at indtaste virksomhedens CVR-nummer i søgefelter under "Frem søg virksomhed". Tryk herefter på ikonet af forstørrelsesglasset.



Oversigt Afsender/modtagersystem Kontaktstruktur Fritag borger **Fritag virksomhed** NemSMS borger NemSMS virksomhed Hændelseslog

## Fritagelse for virksomhed

På siden 'Fritag virksomhed' kan du administrere virksomheders fritagelse. Påbegynd ikke en fritagelse, en fornyelse eller ophævelsen af en fritagelse før du har bekræftet, at den relevante blanket er udfyldt korrekt, samt at gyldig legitimation er fremvist.

Se evt. først vejledningen i fritagelse [🔗](#)

Frem søg virksomhed

Fx 12345678 🔍

### STEP 1 AF OPHÆV ELLER FORNY VIRKSOMHEDS FRITAGELSE

**Step 2:** Når virksomheden er søgt frem via CVR-nummer, vises en blå informationsbesked indeholdende virksomhedens navn, CVR-nummer og tilmeldingsstatus.

Angiv om virksomhedens fritagelse skal ophæves eller fornyes samt om anmodningen sker via fuldmagt eller ej.

Tryk herefter "Næste".

## Fritagelse for virksomhed

På siden 'Fritag virksomhed' kan du administrere virksomheders fritagelse. Påbegynd ikke en fritagelse, en fornyelse eller ophævelsen af en fritagelse før du har bekræftet, at den relevante blanket er udfyldt korrekt, samt at gyldig legitimation er fremvist.

Se evt. først vejledningen i fritagelse [↗](#)

**Virksomhed: Hermiston-Abbott**  
CVR-nr: 64646464  
Status: Fritaget fra Digital Post [09/06/2021]  
Fritagelse gælder indtil: 01/11/2023

**⚠** Virksomheden har uåbnet post i sin digitale postkasse. Uåbnet post kan indeholde frister, som kræver handling.

Fremsøg virksomhed

64646464



Skal fritagelsen ophæves eller fornyes?

Angiv om anmodning om fritagelse sker via Fuldmagt til anmodning om fritagelse fra Digital Post for virksomheder (Blanket FD 005)

- Fritagelsen ønskes fornyet
- Fritagelsen ønskes ophævet

Sker anmodningen via fuldmagt?

Angiv om anmodning sker via blanket FD 005, Fuldmagt til anmodning om fritagelse fra Digital Post for virksomheder.

- Nej, fritagelsen tildeles ikke via fuldmagt
- Ja, fritagelsen tildeles via fuldmagt

Næste

Annullér

### STEP 2 AF OPHÆV ELLER FORNY VIRKSOMHEDS FRITAGELSE

**Step 3:** Når du har klikket "Næste", får du vist en opsummering af dine indtastede oplysninger. Kontrollér at oplysningerne er korrekte, inden du godkender ophævelsen eller fornyelsen af virksomhedens fritagelse ved at klikke på "Godkend ophævelse" eller "Godkend fornyelse".



## Opsummering

Kontroller at oplysningerne er korrekte, inden du godkender fritagelsen. Når du godkendt oplysningerne, kan du downloade en kvittering.

Ophævelse af virksomheds fritagelse	
Navn	Hermiston-Abbott
CVR-nummer	64646464
Ophævelse ved fuldmagt	Nej <a href="#">Redigér</a>

[Godkend ophævelse](#)

[Annullér](#)

[◀ Tilbage](#)

### STEP 3 AF OPHÆV ELLER FORNY VIRKSOMHEDS FRITAGELSE

**Step 4:** Hvis ophævelsen eller fornyelsen er udført korrekt, får du vist en kvittering for gennemførelse. Kvittering skal downloades og printes ud til virksomheden.

Kvittering kan ikke genskabes, så det anbefales at myndigheden selv sørger for at opbevare en kopi i tilfælde af, at virksomheden evt. skulle få brug for kvitteringen igen. Det er muligt at downloade kvitteringen ved at klikke på knappen af samme navn.

- ✔ Ophævelse gennemført  
Virksomhedens fritagelse fra Digital Post er ophævet. Virksomheden er dermed tilmeldt til Digital Post og vil fremover modtage sin post fra det offentlige digitalt.

## Kvittering

Download

Virksomhedens fritagelse fra Digital Post er ophævet . Dette betyder, at virksomheden nu er tilmeldt Digital Post og dermed omfattet af Lov om offentlig Digital Post.

**Ophævelse har virkning fra:** 2021-06-09

**Ophævelsen af fritagelsen er gældende for:**

**Virksomhed:** Hermiston-Abbott

**CVR-nummer:** 64646464

**Fritagelse via fuldmagt:** Nej

**Hvad betyder en tilmelding til Digital Post?**

- Du vil fremover modtage din post fra det offentlige digitalt.
- Virksomheden har altid mulighed for at blive fritaget fra Digital Post.
- Virksomheden har altid mulighed for at blive fritaget fra Digital Post ved at anmode hhv. virksomhedens kommune eller Erhvervsstyrelsen alt efter fritagelsesårsag. Du kan læse mere på [www.hjælp.virk.dk](http://www.hjælp.virk.dk).

**Ophævelsen er foretaget af:** Netcompany

Gå til Fritag virksomhed

### STEP 4 AF OPHÆV ELLER FORNY VIRKSOMHEDS FRITAGELSE

## 9. NemSMS

Relevant for myndigheder

I dette kapitel findes vejledning i administrationen af borgere og virksomheders til- eller frmelding til NemSMS i Administrativ Adgang. Du kan læse om:

- **Introduktion** til administration af NemSMS
- **Forudsætninger** for administration af NemSMS
- **Navigationssedler:**
  - Til- eller frmeldt borger NemSMS
  - Til- eller frmeldt virksomhed NemSMS

### 1.27 Introduktion til administration af NemSMS

NemSMS er en fællesoffentlig sms-løsning, der tilbyder borgere og virksomheder at modtage servicebeskeder fra det offentlige via sms. Løsningen har til formål at hjælpe borgere og virksomheder med at huske deres aftaler med det offentlige samt at orientere dem om vigtig information. En servicebesked kan fx dreje sig om en kommende hospitaftale eller en strømafbrydelse i den lokale kommune.

Husk at servicebeskeder sendt i NemSMS-løsningen ikke er det samme som besked om ny Digital Post via sms. Sidstnævnte fortæller kun, at der er ny post borgerens eller virksomhedens Digital Post.

### 1.28 Forudsætninger for administration af NemSMS

Det er muligt at til- eller frmelde borgere og virksomheder NemSMS i Administrativ Adgang med de to følgende rettigheder:

- **Borgerservicemedarbejder** som kan administrere NemSMS for både borgere og virksomheder.
- **Erhvervsservicemedarbejder** som kan administrere NemSMS for virksomheder.

Administration af rettigheder udføres i Rettighedsportalen – se referencer for guide til Rettighedsportalen.

## 1.29 Navigation: Til- eller frameld borger NemSMS

**Step 1:** Når du skal til- eller framelde en borger NemSMS, skal du gå til "NemSMS borger" ved enten at klikke på fanen af samme navn eller kortet "Administrér borgeres NemSMS" i oversigten. Fremsøg borgeren ved at indtaste borgerens CPR-nummer i feltet under "Fremsøg borger (CPR)" og trykke på forstørrelsesglasset.

### NemSMS

På siden 'NemSMS borger' kan du administrere en borgers til- eller framelding til NemSMS.

Fremsøg borger (CPR) ?

### STEP 1 AF TIL- ELLER FRAMELD BORGER NEMSMS

**Step 2:** Du får nu vist en oversigt over borgerens nuværende tilmeldingsstatus. Er borgeren endnu ikke tilmeldt NemSMS, kan du tilmelde borgeren ved at klikke på knappen "Tilmeld".

Er borgeren allerede tilmeldt, kan du af denne oversigt se, hvilket telefonnummer borgeren har tilmeldt og redigere i dette. Du kan også se tilmeldingsdato og framelde borgeren NemSMS ved at klikke på knappen "Frameld".

### NemSMS

På siden 'NemSMS borger' kan du administrere en borgers til- eller framelding til NemSMS.

Fremsøg borger (CPR) ?

CPR-nr.	Navn	Tilmeldt telefonnummer	Tilmeldingsdato	
110717-2214	Lone Mgxewdxs Defaultssen	Ikke tilmeldt	-	<input type="button" value="Tilmeld"/>

### STEP 2 AF TIL- ELLER FRAMELD BORGER NEMSMS


**Step 3:** Indtast telefonnummeret som borgeren ønsker at tilmelde. Tryk på "Tilmeld".

Efter tilmeldingen er gennemført, skal borgeren bekræfte telefonnummeret via et bekræftelseslink tilsendt på SMS, inden vedkommende kan modtage beskeder via NemSMS.

## Tilmeld NemSMS

Sørg for at tjekke, at det indtastede telefonnummer er det korrekte, inden du tilmelder borgeren. Efter gennemført tilmelding skal borgeren bekræfte telefonnummeret, før vedkommende vil begynde at modtage servicebeskeder.

### Tilmelding af Lone Mgxeawdsx Defaultssen (CPR: 110717-2214)

Telefonnummer 

Tilmeld

### STEP 3 AF TIL- ELLER FRAMELD BORGER NEMSMS

**Step 4:** Hvis tilmeldingen til NemSMS er korrekt, vil du få vist en kvitteringsside. Skulle der være opstået en fejl, vil du blive omdirigeret til en kvitteringsside med en fejlmeddelelse.

Tryk afslutningsvis på "Gå til NemSMS", for at komme tilbage til startside for "NemSMS borger".

#### Tilmeldning gennemført

Tilmeldingen er gennemført. Vær opmærksom på, at tilmeldingen dog først er fuldført, når telefonnummeret er bekræftet via det link, som er sendt til telefonnummeret.


## Kvittering

 Print

 Download

Tilmelding af servicebeskeder (NemSMS) fra det offentlige er gennemført for:

**Lone Mgxeawdsx Defaultssen**

**CPR-Nummer :** 110717-2214 

**Dato:** 20/10/2021, 13:28

**Telefonnummer:** 88888888

#### Hvad betyder NemSMS?

- NemSMS er en offentlig sms-løsning, hvor du kan modtage servicebeskeder pr. sms fra offentlige myndigheder. Det kan fx være om udbetaling af dine feriepenge eller en påmindelse om din aftale på hospitalet.
- Du kan til enhver tid til- og framelde dig NemSMS. Det kan du gøre enten ved logge på Digital Post eller ved at kontakte din kommune.
- Du kan læse mere om NemSMS på borger.dk.

Gå til NemSMS

### STEP 4 AF TIL- ELLER FRAMELD BORGER NEMSMS

## 1.30 Navigation: Til- eller frameld virksomhed NemSMS

**Step 1:** Når du skal til- eller framelde en virksomhed NemSMS, skal du gå til "NemSMS virksomhed" ved enten at klikke på fanen af samme navn eller kortet "Administrér virksomheders NemSMS" i oversigten. Fremsøg virksomheden ved at indtaste virksomhedens CVR-nummer i feltet under "Fremsøg virksomhed (CVR)" og trykke på forstørrelsesglasset.

### NemSMS

På siden 'NemSMS virksomhed' kan du administrere en virksomheds til- eller framelding til NemSMS.

Fremsøg virksomhed (CVR) ?

### STEP 1 AF TIL- ELLER FRAMELD VIRKSOMHED NEMSMS

**Step 2:** Du får nu vist en oversigt over virksomhedens nuværende tilmeldingsstatus. Er virksomheden endnu ikke tilmeldt NemSMS, kan du tilmelde virksomheden ved at klikke på knappen "Tilmeld".

Er virksomheden allerede tilmeldt, kan du af denne oversigt se, hvilket telefonnummer virksomheden har tilmeldt og redigere i dette. Du kan også se tilmeldingsdato og framelde virksomheden NemSMS ved at klikke på knappen "Frameld".

### NemSMS

På siden 'NemSMS virksomhed' kan du administrere en virksomheds til- eller framelding til NemSMS.

Fremsøg virksomhed (CVR) ?

CVR-nr.	Navn	Tilmeldt telefonnummer	Tilmeldingsdato
77227722	Mejerby Imuygljqq Standardbank	Ikke tilmeldt	-

### STEP 2 AF TIL- ELLER FRAMELD VIRKSOMHED NEMSMS


**Step 3:** Indtast telefonnummeret som virksomheden ønsker at tilmelde. Tryk på "Tilmeld".

Efter tilmeldingen er gennemført, skal virksomheden bekræfte telefonnummeret via et bekræftelseslink tilsendt på SMS, inden det er muligt at modtage beskeder via NemSMS.

## Tilmeld NemSMS

Sørg for at tjekke, at det indtastede telefonnummer er det korrekte, inden du tilmelder virksomheden. Efter gennemført tilmelding skal virksomheden bekræfte telefonnummeret, før vedkommende vil begynde at modtage servicebeskeder.

### Tilmelding af Mejerby Imuygljqk Standardbank (CVR: 77227722)


Telefonnummer 

Tilmeld

### STEP 3 AF TIL- ELLER FRAMED VIRKSOMHED NEMSMS

**Step 4:** Hvis tilmeldingen til NemSMS er korrekt, vil du få vist en kvitteringsside. Skulle der være opstået en fejl, vil du blive omdirigeret til en kvitteringsside med en fejlmeddelelse.

Tryk afslutningsvis på "Gå til NemSMS", for at komme tilbage til startsiden for "NemSMS virksomhed".

 Tilmeldning gennemført

Tilmeldingen er gennemført. Vær opmærksom på, at tilmeldingen dog først er fuldført, når telefonnummeret er bekræftet via det link, som er sendt til telefonnummeret.

## Kvittering

 Print

 Download

Tilmelding af servicebeskeder (NemSMS) fra det offentlige er gennemført for:

**Mejerby Imuygljqk Standardbank**

**CVR-Nummer :** 77227722

**Dato:** 20/10/2021, 13:52

**Telefonnummer:** 88888888

#### Hvad betyder NemSMS?

- NemSMS er en offentlig sms-løsning, hvor du kan modtage servicebeskeder pr. sms fra offentlige myndigheder. Det kan fx være om udbetaling af dine feriepenge eller en påmindelse om din aftale på hospitalet.
- Du kan til enhver tid til- og framelde dig NemSMS. Det kan du gøre enten ved logge på Digital Post eller ved at kontakte din kommune.
- Du kan læse mere om NemSMS på Virk.

[Gå til NemSMS](#)

### STEP 4 AF TIL- ELLER FRAMED VIRKSOMHED NEMSMS

# 10. Læseadgang

## Relevant for myndigheder

Dette afsnit indeholder vejledning i administration af læseadgange til borgernes Digital Post i Administrativ Adgang. I det følgende kan du læse om:

- **Introduktion** til administration af læseadgang
- **Forudsætninger** for administration af læseadgang
- **Navigationsedler:**
  - Opret læseadgang
  - Ophæv læseadgang

## 10.1 Introduktion til administration af læseadgange

Borgere, som ønsker hjælp til at administrere deres Digital Post, kan give en anden person eller virksomhed læseadgang. En læseadgang ændrer dog ikke på, at det forsat er borgerens (dvs. fuldmagtsgivers) ansvar at få tjekket sin Digital Post. Ejeren af posten benævnes fuldmagtsgiver, og den der tildeles læseadgang benævnes fuldmagtshaver.

Det er muligt at oprette flere læseadgange (men maksimalt 10) til samme Digital Post. Når du skal tildele læseadgang til en borgers Digital Post, er det vigtigt, at du på forhånd sikrer dig, at den relevante blanket er udfyldt korrekt, og at både fuldmagtsgiver og -haver kan fremvise gyldig legitimation.

## 10.2 Forudsætninger for at administrere læseadgange

Det er muligt at administrere læseadgange til en borgers Digital Post i Administrativ Adgang. Adgangstypen, der har rettigheder til det, er:

- **Borgerservicemedarbejder**

Administration af rettigheder udføres i Rettighedsportalen – se referencer for guide til Rettighedsportalen.

Både fuldmagtsgiver og -haver har mulighed for selv at fjerne læseadgangen ved enten at logge ind i Digital Post eller redigere adgange på siden "Mit Overblik" på borger.dk.

## 10.3 Navigation: Opret læseadgang

**Step 1:** Når du skal oprette eller tildele en læseadgang til en borgers Digital Post, går du til "Læseadgang" ved enten at klikke på fanen af samme navn eller kortet "Administrér læseadgange" i oversigten.



Fremsøg dernæst borgeren, som er indehaver af posten (dvs. fuldmagtsgiver) ved at indtaste vedkommendes CPR-nummer i feltet under "Fremsøg borger". Klik herefter på ikonet af forstørrelsesglasset for at søge.

## Læseadgang

På siden 'Læseadgang' kan du administrere læseadgange til borgernes Digital Post. Påbegynd ikke administrationen af læseadgange (oprettelse eller sletning) før du har bekræftet, at den relevante blanket er udfyldt korrekt, samt at gyldig legitimation er fremvist.

Fremsøg borger (fuldmagtsgiver)

Indtast CPR-nummer på Digital Post-indehaveren

### STEP 1 AF OPRET LÆSEADGANG


**Step 2:** Når fuldmagtsgiveren er søgt frem vises vedkommendes navn, CPR-nummer og tilmeldingsstatus i den blå informationsbesked. Hvis fuldmagtsgiveren er fritaget for Digital Post, får du vist en besked om, at fritagelsen kan ophæves ved oprettelsen af en læseadgang.


En tabel viser eventuelle fuldmagtshaveres CPR- eller CVR-nummer, navn samt dato for oprettelse af læseadgangen.

Klik på "Opret læseadgang" for at tildele en borger eller virksomhed læseadgang til borgerens Digital Post.

## Læseadgang

På siden 'Læseadgang' kan du administrere læseadgange til borgernes Digital Post. Påbegynd ikke administrationen af læseadgange (oprettelse eller sletning) før du har bekræftet, at den relevante blanket er udfyldt korrekt, samt at gyldig legitimation er fremvist.

 Lone Rbwogzywj Defaultssen  
CPR-nr: 010203-1230  
Status: Fritaget

 Lone Rbwogzywj Defaultssen er fritaget for Digital Post. Fritagelse kan ophæves ved oprettelsen af en læseadgang, så borgeren fremadrettet vil modtage sin post fra det offentlige i Digital Post. Alternativt kan fritagelsen bibeholdes, så en læseadgang kun giver mulighed for at se historisk og obligatorisk Digital Post.

Frem søg borger (fuldmagtsgiver)

Indtast CPR-nummer på Digital Post-indehaveren

010203-1230



+ Opret læseadgang

Fuldmagthavers CPR/CVR

Fuldmagthavers navn

Dato for oprettelse

Der er ingen Fuldmagthavere

### STEP 2 AF OPRET LÆSEADGANG

**Step 3:** Frem søg herefter borgeren eller den virksomhed, som skal have læseadgang (dvs. fuldmagtshaver) ved at indtaste vedkommendes CPR- eller CVR-nummer i søgefeltet og herefter trykke på ikonet af forstørrelsesglasset.

Når fuldmagtshaveren er søgt frem, vises vedkommendes navn, CPR- eller CVR-nummer og tilmeldingsstatus i den blå informationsbesked.


Det er ikke muligt at tildele læseadgang til en borger eller virksomhed, der er fritaget fra Digital Post. Hvis fuldmagtsgiver er fritaget fra Digital Post, vil det være muligt at vælge mellem enten at ophæve fritagelsen i forbindelse med etablering af læseadgang eller at bevare fritagelsen. Hvis du vælger at bevare fritagelsen, vil læseadgangen kun give adgang til historisk og obligatorisk post. Sæt kryds ved den mulighed som ønskes.

Det er muligt sætte en udløbsdato på læseadgangen. Hvis dette ønskes, skal du vælge en udløbsdato ved at klikke på kalenderikonet under "Skal læseadgangen have en udløbsdato?". Hvis læseadgangen skal være tidsubegrænset, skal du sætte flueben ved "Læseadgangen skal være tidsubegrænset".

Tryk dernæst på "Næste".

## Opret læseadgang

På siden 'Læseadgang' kan du administrere læseadgange til borgernes Digital Post. Påbegynd ikke administrationen af læseadgange (oprettelse og sletning) før du har bekræftet, at den relevante blanket er udfyldt korrekt, samt at gyldig legitimation er fremvist.

 Lone Wgbwlgvie Defaultssen  
CPR-nr: 310777-1092  
Status: Tilmeldt

### Fremsøg borger eller virksomhed (fuldmagtshaver)

Indtast CPR- eller CVR-nummer på vedkommende, som skal have tildelt læseadgang



### Skal fuldmagtsgivers fritagelse ophæves?

Fritagelsen kan ophæves ved oprettelse af læseadgangen, så fuldmagtsgiver fremadrettet modtager sin post fra det offentlige i Digital Post. Alternativt kan fritagelsen bibeholdes, så læseadgangen kun giver adgang til at se historisk og obligatorisk post i fuldmagtsgivers Digital Post.



Nej, vil kun se historisk og obligatorisk post



Ja, ophæv fritagelsen

### Skal læseadgangen have en udløbsdato?

Tag stilling til om læseadgangen skal have en udløbsdato, eller om den skal være tidsubegrænset



Læseadgangen skal være tidsubegrænset

Næste

Annullér

[◀ Tilbage](#)

### STEP 3 AF OPRET LÆSEADGANG

**Step 4:** Herefter vises en opsummering af læseadgangens oprettelse med information på indehaveren (fuldmagtsgiveren) samt information på borgeren eller den virksomhed, som tildeles læseadgang (fuldmagtshaveren). Kontrollér at oplysningerne er korrekte, inden oprettelsen af læseadgangen godkendes.

Tryk på "Godkend læseadgang".

## Opsummering

Kontroller at oplysningerne er korrekte, inden du godkender oprettelsen af læseadgangen. Når du har godkendt oplysningerne, kan du downloade en kvittering.

Oprettelse af læseadgang		
Digital Post-indehaver (fuldmagtsgiver)	Lone Rbwogzywj Defaultssen CPR: 010203-1230	<a href="#">Redigér</a>
Læseadgang tildeles (fuldmagtshaver)	Lone Wgbwlgvie Defaultssen CPR: 310777-1092	<a href="#">Redigér</a>
Udløbsdato	Ikke valgt	<a href="#">Redigér</a>
Ophævelse af fritagelse	Nej	<a href="#">Redigér</a>

[Godkend læseadgang](#)

[Annullér](#)

◀ [Tilbage](#)

### STEP 4 AF OPRET LÆSEADGANG

**Step 5:** Hvis læseadgangen er oprettet korrekt, vises en kvittering med dato for oprettelse af læseadgangen, informationer på fuldmagtsgiver og den nye fuldmagtshaver samt, hvorvidt der også er foretaget ophævelse af en eventuel fritagelse. Tryk på "Download", hvis du ønsker at downloade og evt. printe kvitteringen.

Afslut ved at klikke på "Gå til Læseadgang", som vil føre dig tilbage til forsiden af "Læseadgang"

✓ **Læseadgang oprettet**

Læseadgangen er oprettet og træder i kraft med det samme. Læseadgangen er tidsbegrænset, hvilket vil sige at den er aktiv indtil enten ejeren af postkassen (fuldmagtsgiver), eller vedkommende med læseadgangen (fuldmagtshaver), trækker den tilbage.

## Kvittering

 Download

**Læseadgang oprettet:** 02/11/2021, 12:25

Indehaver af den digitale postkasse (fuldmagtsgiver):

**Lone Jxojkqgho Defaultssen**

**CPR:** 101010-1010

Læseadgang tildelt (fuldmagtshaver):

**Hans Qpcjchinu Knudsen**

**CPR:** 010190-1245

**Ophævelse af evt. fritagelse:** Nej

### Hvad betyder læseadgangen?

- Selvom der er etableret læseadgang til din digitale postkasse, er det fortsat altid dit ansvar (som ejer af din digitale postkasse), at den digitale post, som du får tilsendt, bliver læst.
- Hvis en fritagelse fra Digital Post er ophævet i forbindelse med oprettelsen af en læseadgang, vil ejeren af den digitale postkasse fremadrettet være tilmeldt Digital Post og således modtage post fra det offentlige via Digital Post-løsningen.
- Du kan altid (hvad enten du er ejer af den digitale postkasse eller er blevet tildelt en læseadgang) slette læseadgangen igen, enten ved at møde op hos kommunen eller ved at gøre det selv direkte i Digital Post-løsningen. Du kan læse mere på [www.borger.dk](http://www.borger.dk).

**Oprettelsen af er foretaget af:** Netcompany

[Gå til Læseadgang](#)

## STEP 5 AF OPRET LÆSEADGANG

### 10.4 Navigation: Ophæv læseadgang

**Step 1:** Når du skal ophæve en læseadgang til en borgers Digital Post, går du til "Læseadgang" ved enten at klikke på fanen af samme navn eller kortet "Administrér læseadgange" i oversigten.

Frem søg dernæst borgeren, som er indehaver af posten (dvs. fuldmagtsgiver) ved at indtaste vedkommendes CPR-nummer i feltet under "Frem søg borger". Klik herefter på ikonet af forstørrelsesglasset for at søge.

## Læseadgang

På siden 'Læseadgang' kan du administrere læseadgange til borgernes Digital Post. Påbegynd ikke administrationen af læseadgange (oprettelse eller sletning) før du har bekræftet, at den relevante blanket er udfyldt korrekt, samt at gyldig legitimation er fremvist.

Frem søg borger (fuldmagtsgiver)

Indtast CPR-nummer på Digital Post-indehaveren

Fx 121124-9999



### STEP 1 AF OPHÆV LÆSEADGANG

**Step 2:** Når fuldmagtsgiveren er søgt frem vises vedkommendes navn, CPR-nummer og tilmeldingsstatus i den blå informationsbesked.

En tabel viser fuldmagtshaveres CPR- eller CVR-nummer, navn samt dato for oprettelse af læseadgangen.

Klik på "Ophæv" ud for den læseadgang, du ønsker at ophæve.

## Læseadgang

På siden 'Læseadgang' kan du administrere læseadgange til borgernes Digital Post. Påbegynd ikke administrationen af læseadgange (oprettelse eller sletning) før du har bekræftet, at den relevante blanket er udfyldt korrekt, samt at gyldig legitimation er fremvist.

🔔 Lone Aqwdyysr Defaultssen  
CPR-nr: 111111-1234  
Status: Tilmeldt

Fremsøg borger (fuldmagtsgiver)

Indtast CPR-nummer på Digital Post-indehaveren



⊕ Opret læseadgang

Fuldmagthavers CPR/CVR	Fuldmagthavers navn	Dato for oprettelse	
310565-**** 🙁	Hans Gdrljsbia Knudsen	08/07/2021	🗑️ <a href="#">Ophæv</a>
110717-**** 🙁	Lone Mgxeawdsx Defaultssen	04/01/2022	🗑️ <a href="#">Ophæv</a>
12312312	Mejerby Wletkhxrw Standardbank	02/12/2021	🗑️ <a href="#">Ophæv</a>


### STEP 2 AF OPHÆV LÆSEADGANG

**Step 3:** Bekræft at du ønsker at ophæve læseadgangen ved at klikke på knappen "Ophæv læseadgang". Denne handling kan ikke fortrydes efterfølgende.

Du vil herefter få en grønns informationsboks med besked om, at handlingen er gennemført.

## Læseadgang

På siden 'Læseadgang' kan du administrere læseadgange til borgernes Digital Post. Påbegynd ikke administrationen af læseadgange (oprettelse eller sletning) før du har bekræftet, at den relevante blanket er udfyldt korrekt, samt at gyldig legitimation er fremvist.

 Lone Aqwdyyhsr Defaultssen  
CPR-nr: 111111-1234  
Status: Tilmeldt

### Frem søg borger (fuldmagtsgiver)

Indtast CPR-nummer på Digital Post-indehaveren




### Vil du ophæve læseadgangen? [Luk](#)

Er du sikker på, at du vil ophæve læseadgangen? Handlingen kan ikke fortrydes efterfølgende.

**Ophæv læseadgang**


Fortryd

 Opret læseadgang

Fuldmagthavers CPR/CVR


Fuldmagthavers navn

Dato for oprettelse

310565-\*\*\*\* 

Hans Gdrjsbia Knudsen

08/07/2021

 [Ophæv](#)

### STEP 3 AF OPHÆV LÆSEADGANG



# 11. Skift kontekst

Relevant for myndigheder og virksomheder

I dette kapitel findes vejledning i, hvordan du kan skifte kontekst mellem flere organisationer i Administrativ Adgang.

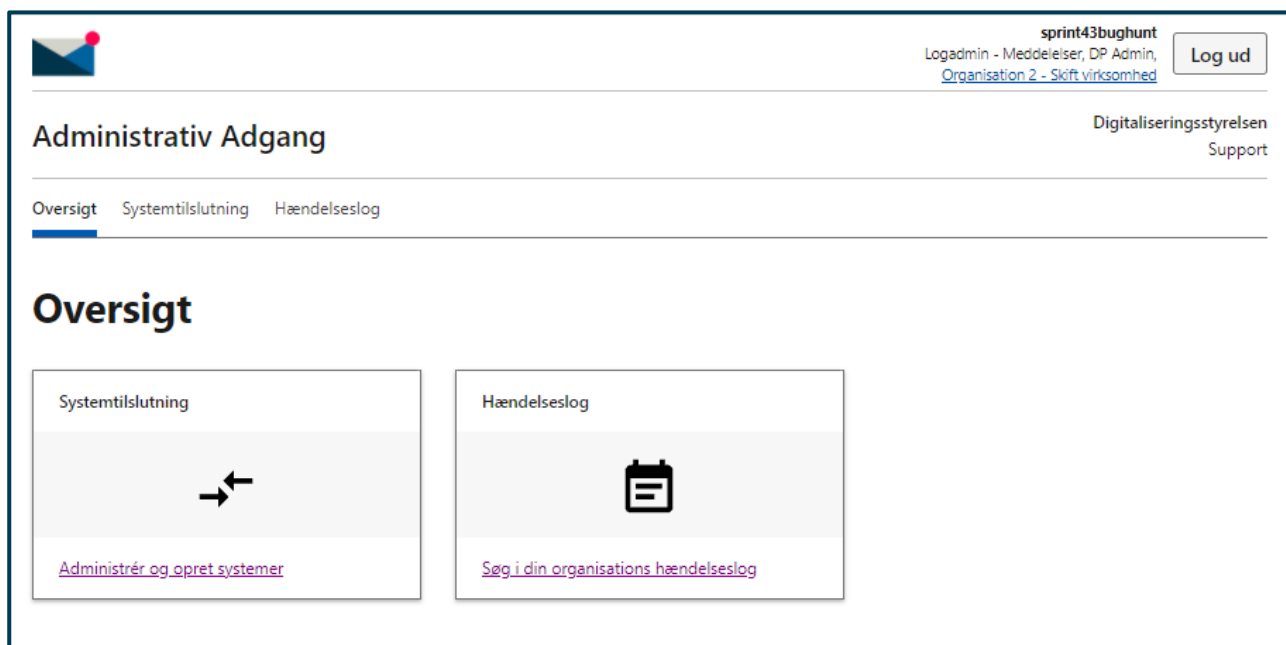
- **Introduktion** til kontekstskift
- **Navigationssedler:**
  - Skift kontekst som organisation
  - Skift kontekst som systemforvalter

## 10.1 Introduktion til kontekstskift

Du kan som medarbejder i en organisation have adgang til at agere på vegne af én eller flere andre organisationer. Hvis du har adgang til at agere på vegne af flere organisationer, kan du skifte mellem disse organisationer via kontekstskifteren i Administrativ Adgang. Når du skifter kontekst, vil du få vist de funktioner i Administrativ Adgang, som du har rettigheder til for den givne organisation.

## 10.2 Navigation: Skift kontekst

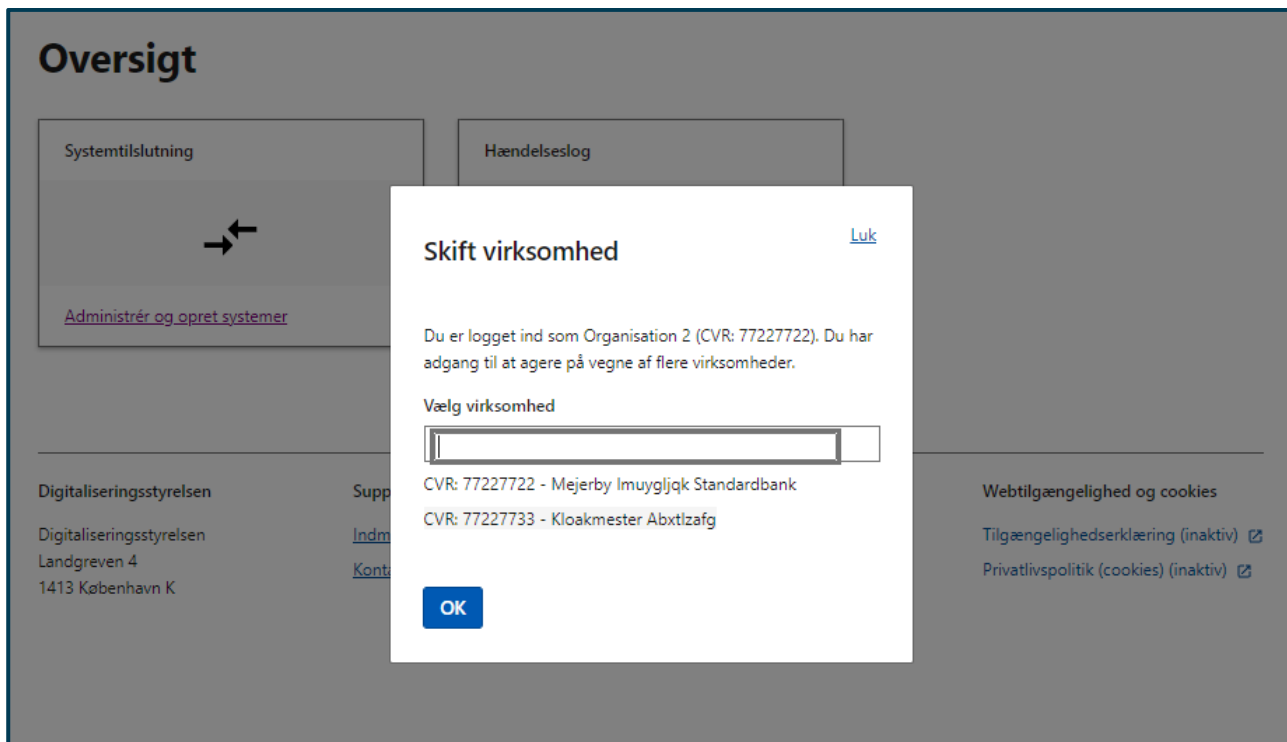
**Step 1:** Klik på "Skift organisation" øverst i højre hjørne ved siden af "Log ud"-knappen.



The screenshot shows the 'Administrativ Adgang' interface. At the top right, there is a user profile for 'sprint43bughunt' with roles 'Logadmin - Meddelelser, DP Admin' and a 'Log ud' button. Below this, the page title 'Administrativ Adgang' is displayed, along with 'Digitaliseringsstyrelsen Support'. A navigation bar contains 'Oversigt', 'Systemtilslutning', and 'Hændelseslog'. The main content area is titled 'Oversigt' and features two cards: 'Systemtilslutning' with a double-headed arrow icon and a link 'Administrér og opret systemer', and 'Hændelseslog' with a calendar icon and a link 'Søg i din organisations hændelseslog'.

### STEP 1 AF SKIFT KONTEKST

**Step 2:** Du får nu vist en liste over de organisationer, som du har adgang til at agere på vegne af. Klik på den organisation, som du ønsker at skifte til og gennemfør kontekstskiftet ved at trykke "OK".

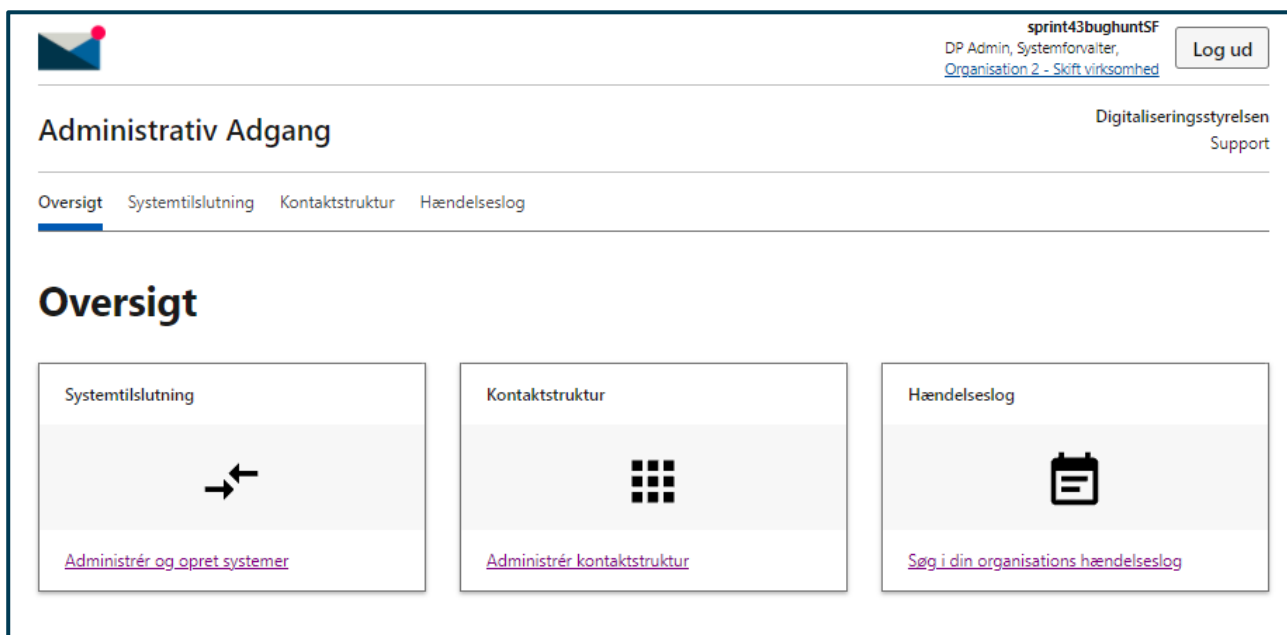


## STEP 2 AF SKIFT KONTEKST

# 10.3 Navigation: Skift kontekst som systemforvalter

Relevant for myndigheder

**Step 1:** Klik på "Skift organisation" øverst i højre hjørne ved siden af "Log ud"-knappen.



## STEP 1 AF SKIFT KONTEKST SOM SYSTEMFORVALTER

**Step 2:** Skriv CVR-nummeret på den organisation, som du ønsker at agere på vegne af og fremsøg den ved at trykke "Søg". Du vil herefter få vist en informationsboks med oplysninger om den fremsøgte organisation. Gennemfør kontekstskiftet ved at trykke "OK".

**Oversigt**

Systemtilslutning

Administrér og opret systemer

Digitaliseringsstyrelsen

Digitaliseringsstyrelsen  
Landgreven 4  
1413 København K

Supp

Indm

Kont

Virksomhedslog

g i din organisations hændelseslog

Webtilgængelighed og cookies

Tilgængelighedserklæring (inaktiv) [☑](#)

Privatlivspolitik (cookies) (inaktiv) [☑](#)

**Skift virksomhed** [Luk](#)

Du er logget ind som Organisation 2 (CVR: 77227722). Du har adgang til at agere på vegne af flere virksomheder.

Virksomhed: Organisation E2  
CVR: 12312312  
Status: Tilmeldt Digital Post

Fremsøg virksomhed via CVR-nummer

12312312

## STEP 2 AF SKIFT KONTEKST SOM SYSTEMFORVALTER

## 12. Redigér organisationslogo

I dette kapitel findes information om, hvordan du kan skifte organisationslogoet. Logoet bliver vist i modtagerens Digital Post ud for den besked, som din organisation har sendt.

- **Introduktion** til organisationslogo
- **Forudsætninger** for at redigere organisationslogo
- **Navigationsedler:**
  - Redigér logo

### 10.4 Introduktion til redigering af organisationslogo

Din organisation har mulighed for at tilknytte et logo til den post, som organisationen sender via Digital Post. Logoet har til formål at hjælpe modtageren med at se, hvem der er afsender af deres post.

### 10.5 Forudsætninger for redigering af organisationslogo

For at redigere organisationslogoet, der er tilknyttet din organisation, skal du have en af de to følgende rettigheder:

- **Digital Post – Systemadministrator**
- **Digital Post – Systemforvalter**


I testmiljøet skal du have følgende rettighed:

- **DP Admin**

Administration af rettigheder udføres i Rettighedsportalen – se referencer for guide til Rettighedsportalen.

### 10.6 Navigation: Redigér organisationslogo

**Step 1:** Klik på "Redigér logo" øverst i højre hjørne ved siden af "Log ud"-knappen.



Kaj den anden  
Kontaktstruktur Admin, DP Admin,  
Organisation 2  
[Rediger logo](#)

Log ud


## Administrativ Adgang

Digitaliseringsstyrelsen  
Support

Oversigt Systemtilslutning Kontaktstruktur


### Oversigt

Systemtilslutning



[Administrér og opret systemer](#)

Kontaktstruktur



[Administrér kontaktstruktur](#)

### STEP 1 AF REDIGÉR ORGANISATIONSLOGO

**Step 2:** Klik på knappen "Upload". Vælg herefter det logo, du ønsker at uploade lokalt fra din computer. Det valgte logo skal opfylde følgende kriterier:

- Logoet skal være i .png-format
- Logoet skal minimum fylde 1 KB og må maksimalt fylde 512 KB
- Logoet skal være kvadratisk (1:1) med en minimumsbredde og -højde på 200px

## Organisation 2 - Redigér logo

Din organisation har mulighed for at tilknytte et logo til den post, som din organisation sender. Logoet har til formål at hjælpe borgere, virksomheder og andre myndigheder med at se, hvilken post de har modtaget fra din organisation. Logoet bliver vist fra det øjeblik, du klikker på knappen 'Gem'.



Upload logo

Logoet skal være i .png format og må fylde maksimalt 512 KB. Logoet skal desuden være kvadratisk og have en minimumsbredde og -højde på 200px.

 Upload

### STEP 2 AF REDIGÉR ORGANISATIONSLOGO

**Step 3:** Når du har uploadet et nyt logo, vil det fremgå af billedet. Afslut redigeringen ved at klikke på knappen "Gem". Logoet vil blive taget i anvendelse fra det øjeblik, du klikker på "Gem". Dvs. at evt. post send af din organisation herefter vil blive vist med logoet hos modtageren.

## Organisation 2 - Redigér logo


Din organisation har mulighed for at tilknytte et logo til den post, som din organisation sender. Logoet har til formål at hjælpe borgere, virksomheder og andre myndigheder med at se, hvilken post de har modtaget fra din organisation. Logoet bliver vist fra det øjeblik, du klikker på knappen 'Gem'.



Valgt fil: **digst logo.png**

### Upload logo

Logoet skal være i .png format og må fylde maksimalt 512 KB. Logoet skal desuden være kvadratisk og have en minimumsbredde og -højde på 200px.

 Upload

**Gem**

Annullér

### STEP 3 AF REDIGÉR ORGANISATIONSLOGO

# 13. Tilbagekald meddelelse før valørdato

I dette kapitel findes information om, hvordan du kan tilbagekalde Digital Post før postens valørdato. Det er med andre ord kun muligt at tilbagekalde Digital Post afsendt med valørdato, og selve tilbagekaldelsen skal således ske inden denne valørdato.

- **Introduktion** til tilbagekaldelse
- **Forudsætninger** for at tilbagekalde meddelelser
- **Navigationsedler:**
  - Tilbagekald meddelelse før valørdato

## 13.1 Introduktion til tilbagekaldelse

I Administrativ Adgang har du mulighed for at tilbagekalde en meddelelse, der er blevet afsendt med valørdato. Dette betyder, at den meddelelse du har afsendt med valørdato, ikke vil blive afleveret til modtageren som ellers planlagt.

Du skal bruge meddelelsens ID for at kunne tilbagekalde den. Du finder meddelelsens ID i Log for meddelelser eller på meddelelsens forretningskvittering.

Du skal være opmærksom på, at tilbagekaldelse af en meddelelse ikke kan fortrydes.

## 13.2 Forudsætninger for at tilbagekalde meddelelser

For at tilbagekalde en meddelelse før valørdato, skal du have følgende rettighed:

- **Digital Post – Systemadministrator**

I testmiljøet skal du have følgende rettighed:

- **DP Admin**

Administration af rettigheder udføres i Rettighedsportalen – se referencer for guide til Rettighedsportalen.

## 13.3 Navigation: Tilbagekald meddelelse før valørdato

**Step 1:** Når du skal tilbagekalde en meddelelse før valørdato, skal du gå til "Tilbagekald" ved enten at klikke på fanen af samme navn eller kortet "Tilbagekald meddelelser" i oversigten.


Fremsøg dernæst den meddelelse, du ønsker at tilbagekalde, ved at indtaste meddelelsens ID i feltet "MeddelelsesID".

Fremsøg meddelelsen ved at klikke på ikonet af forstørrelsesglasset.

### Tilbagekald meddelelse før valørdato

Indtast ID for den meddelelse, som du ønsker at tilbagekalde før valørdato. Meddelsens ID kan findes i Log for meddelelser eller på meddelelsens forretningskvittering. Vær opmærksom på, at en evt. tilbagekaldelse ikke kan fortrydes. Du kan læse mere om tilbagekald af meddelelser før valør i Digitaliseringsstyrelsens vejledning i Administrativ Adgang.

[Gå til Digitaliseringsstyrelsens vejledning i Administrativ Adgang.](#)

MeddelelsesID 

### STEP 1 AF TILBAGEKALD MEDDELELSE FØR VALØR DATO

**Step 2:** Når meddelelsen er søgt frem, vises meddelelsens ID, titel og modtagerens CVR/CPR.

Kontrollér at det er denne meddelelse, du ønsker at tilbagekalde.

Klik herefter på knappen "Tilbagekald" for at tilbagekalde meddelelsen.



## Tilbagekald meddelelse før valørdato

Indtast ID for den meddelelse, som du ønsker at tilbagekalde før valørdato. Meddelsens ID kan findes i Log for meddelelser eller på meddelelsens forretningskvittering. Vær opmærksom på, at en evt. tilbagekaldelse ikke kan fortrydes. Du kan læse mere om tilbagekald af meddelelser før valør i Digitaliseringsstyrelsens vejledning i Administrativ Adgang.

[Gå til Digitaliseringsstyrelsens vejledning i Administrativ Adgang.](#)

**ID:** 91788477-55d8-42a3-885b-10f1b4ecdd6d

**Titel:** Test for demo

**Modtager (CPR/CVR):** 77227722

MeddelelsesID ?

91788477-55d8-42a3-885b-10f1b4ecdd6d



Tilbagekald

### STEP 4 AF TILBAGEKALD MEDDELELSE FØR VALØRDATO

**Step 3:** Bekræft tilbagekaldelsen ved at klikke på knappen "Bekræft tilbagekald".

Hvis du bekræfter tilbagekaldelsen, vil det ikke være muligt at fortryde dette.

Når tilbagekaldelsen er gennemført, vil du få vist en grøn informationsboks med besked herom. I Log for meddelelser kan du se det gennemførte tilbagekald.

## Tilbagekald meddelelse før valørdato

Indtast ID for den meddelelse, som du ønsker at tilbagekalde før valørdato. Meddelsens ID kan findes i Log for meddelelser eller på meddelelsens forretningskvittering. Vær opmærksom på, at en evt. tilbagekaldelse ikke kan fortrydes. Du kan læse mere om tilbagekald af meddelelser før valør i Digitaliseringsstyrelsens vejledning i Administrativ Adgang.

[Gå til Digitaliseringsstyrelsens vejledning i Adm](#)

**ID:** 91788477-55d8-42a3-885b-10f1b4

**Titel:** Test for demo

**Modtager (CPR/CVR):** 77227722

MeddelelsesID ?

91788477-55d8-42a3-885b-10f1b4ecdd6d



Tilbagekald

### Bekræft tilbagekaldelsen [Luk](#)

Bekræft, at du vil tilbagekalde den valgte meddelelse før valørdato eller afbryd handlingen ved at klikke på knappen 'Fortryd'. Hvis du bekræfter tilbagekaldelsen, vil det ikke være muligt at fortryde på et efterfølgende tidspunkt.

Bekræft tilbagekald

Fortryd

### STEP 5 AF TILBAGEKALD MEDDELELSE FØR VALØRDATO