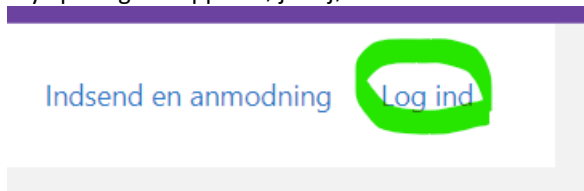
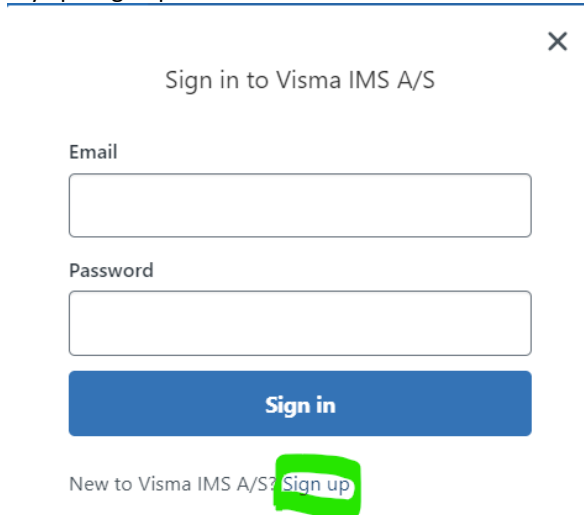


## Oprettelse af bruger til supportsitet

1. Åbn en browser
2. Gå til <https://support.vismaims.dk/hc/da-dk>
3. Tryk på Log ind oppe i højre hjørne



4. Tryk på Sign up



5. Udfyld navn og email

Sign up to Visma IMS A/S

Please fill out this form, and we'll send you a welcome email so you can verify your email address and sign in.

Your full name \*

Your email \*

**Sign up**

Cancel

## 6. Tryk på Sign up

Sign up to Visma IMS A/S

Please fill out this form, and we'll send you a welcome email so you can verify your email address and sign in.

Your full name \*

Your email \*

**Sign up**

Cancel

## 7. Der bliver sendt en mail

Check your email

You'll receive a link to set a new password for your account. If you don't find the email in your inbox, check your spam folder.

Close

## 8. Hvis du har været i kontakt med supporten før så har du allerede en konto, så mailen ser sådan her ud:

From Support <support@ims.dk> ☆

Subject **Visma IMS A/S tilmeldingsforsøg**

To Me <@> ★

Hej

Der findes allerede en konto til Visma IMS A/S med denne e-mailadresse. For at få adgang til den kan du enten [log ind](#) eller [nulstil din adgangskode](#).

Hvis du ikke forsøgte at tilmelde dig en ny konto, kan du bare ignorere denne e-mail.

---

This email is a service from Visma IMS A/S. Leveret af [Zendesk](#)

9. Tryk på nulstil din adgangskode

10. Browseren åbner en hjemmeside hvor du taster en ny adgangskode

Skift adgangskode

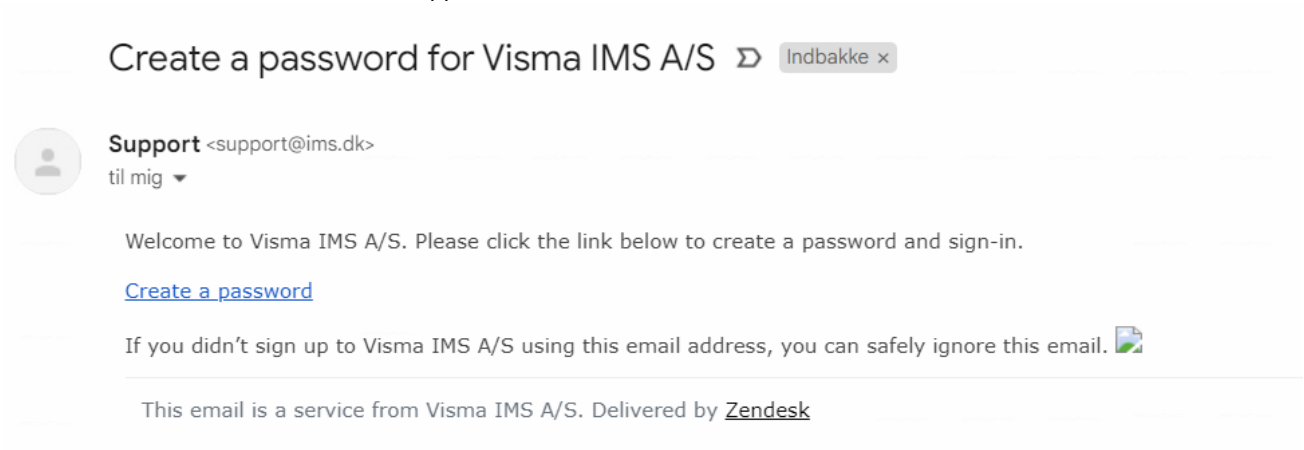
Ny adgangskode

Krav til adgangskode:

- ◀ skal indeholde mindst 6 tegn
- ◀ skal være færre end 128 tegn
- ◀ skal være forskellig fra e-mailadresse
- ◀ skal indeholde både store og små bogstaver og tal
- ◀ skal indeholde et tegn, der ikke er et bogstav eller et tal

[Skift adgangskode](#)

11. Hvis du ikke har været i kontakt med supporten før så ser mailen sådan her ud



12. Tryk på create a password

13. Browseren åbner en hjemmeside hvor du vælger din hemmelige adgangskode

Vælg din hemmelige adgangskode

Du skal bruge denne adgangskode til at logge ind på Visma IMS A/S.

Dit navn

Din adgangskode

Krav til adgangskode:

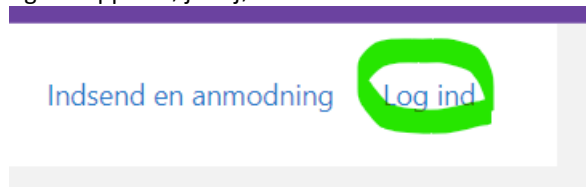
- ◀ skal indeholde mindst 6 tegn
- ◀ skal være færre end 128 tegn
- ◀ skal være forskellig fra e-mailadresse
- ◀ skal indeholde både store og små bogstaver og tal
- ◀ skal indeholde et tegn, der ikke er et bogstav eller et tal

[Angiv adgangskode](#)

14. Vælg en adgangskode  
 15. Dit navn kan du ændre på – hvis det udfyldte ikke er rigtig  
 16. Tryk på Angiv adgangskode

Log in, Følg, kommentere og indsend anmodning til supporten

1. Tryk på Log ind oppe i højre hjørne



2. Tast brugernavn og kode

Sign in to Visma IMS A/S ×

Email

Password

Sign in

New to Visma IMS A/S? [Sign up](#)

3. Brugernavn: din mailadresse  
 4. Password: xxxx  
 5. Tryk på Sign in  
 6. Du er nu logget ind og kan følge de forskellige områder så du får besked når der sker ændringer i områderne. Du kan kommentere på artiklerne og du kan indsende en anmodning til supporten.